



ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ПРАТ «СК «КАРДІФ»

Для укладення договору про надання фінансової послуги ПРАТ «СК «КАРДІФ» повідомляє клієнту повну інформацію про себе та фінансову послугу, що надається¹.

1) Інформація про особу, яка надає фінансові послуги:

Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ»

Скорочене найменування: ПРАТ «СК «КАРДІФ»

Код ЄДРПОУ: 34538696

Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи: А01 №603144 ([завантажити](#))

** Повні відомості щодо державної реєстрації ПРАТ «СК «КАРДІФ» можна безкоштовно перевірити у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за посиланням (пошук здійснюється за кодом ЄДРПОУ): <https://usr.minjust.gov.ua/ua/freesearch>*

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: СТ №458 від 22.03.2010 ([завантажити](#))

** Повні відомості щодо реєстрації ПРАТ «СК «КАРДІФ», як фінансової установи можна безкоштовно перевірити у Державному реєстрі фінансових установ за посиланням (пошук здійснюється за кодом ЄДРПОУ): <https://bank.gov.ua/ua/supervision/split>*

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Телефон: +38 (044) 428-61-61

E-mail: office@cardif.com.ua

Офіційний веб-сайт: www.cardif.com.ua

2) Інформація про орган, що здійснює державне регулювання діяльності ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Повне найменування: Національний Банк України

Скорочене найменування: НБУ

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240 (дзвінки безкоштовні)

E-mail: nbu@bank.gov.ua

Офіційний веб-сайт: www.bank.gov.ua

3) Інформація про фінансову послугу, що надається ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

- Фінансова послуга, що надається споживачам є послугою зі страхування.
- ПРАТ «СК «КАРДІФ» має право на надання послуг зі страхування на підставі ліцензій та правил страхування, що розміщені за посиланням: www.cardif.com.ua/company/public-info/
- Інформація про умови страхування доступна за посиланням: www.cardif.com.ua/category/products/
- Інформація про вартість страхової послуги та договір страхування (посилання на публічні частини договорів страхування) доступна за посиланням: www.cardif.com.ua/clients/dokumenty/
- В результаті отримання фінансової послуги відсутні податки та збори за рахунок споживача, в разі підтвердження завданої шкоди та збитків. При цьому сума страхової виплати не включається до загального місячного (річного) оподаткованого доходу споживача.
- У споживача є право достроково розірвати договір про надання фінансової послуги. При цьому ПРАТ «СК «КАРДІФ» утримує частину сплаченого споживачем страхового платежу. Тобто певна частина сплаченого споживачем страхового платежу не підлягає поверненню споживачу. Порядок дострокового розірвання договору та порядок розрахунку страхового платежу, що підлягає поверненню споживачу визначений у договорах страхування, що розміщені за посиланням: www.cardif.com.ua/clients/dokumenty/

¹ Інформація розкривається відповідно до вимог статті 6, частини 1 та 2 статті 12, частини 4 статті 12¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та згідно із Положенням про розкриття фінансовими установами інформації в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на веб-сайтах (веб-сторінках) фінансових установ, затвердженого Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 825 від 19.04.2016 року.

- Зміни до укладеного договору про надання фінансової послуги можуть бути внесені шляхом підписання споживачем та ПРАТ «СК «КАРДІФ» додаткової угоди або шляхом опублікування на офіційному веб сайті ПРАТ «СК «КАРДІФ» змін до публічної частини договору, повідомлення споживача не пізніше ніж за 30 календарних днів до набрання чинності такими змінами та відсутності від споживача заперечень щодо таких змін. Порядок внесення змін визначений у договорах, що розміщені за посиланням: www.cardif.com.ua/clients/dokumenty/

4) Інформація про посередника, що надає фінансову послугу від імені ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Послуги страхування від імені ПРАТ «СК «Кардіф», на підставі укладених договорів доручення, надають наступні посередники:

- АТ «УКРСИББАНК», ЄДРПОУ 09807750
- АТ «КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК», ЄДРПОУ 14361575
- АТ «ОТП БАНК», ЄДРПОУ 21685166
- АТ «ОЩАДБАНК», ЄДРПОУ 00032129
- ТОВ «ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО», ЄДРПОУ 38021053
- ТОВ «РСІ ФАЙНЕНШИАЛ СЕРВІСІС ЮКРЕЙН», ЄДРПОУ 35465410
- ТОВ «АШАН УКРАЇНА ГІПЕРМАРКЕТ», ЄДРПОУ 35442481
- ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ», ЄДРПОУ 22859846

5) Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів ПРАТ «СК «КАРДІФ»

Інформація про права осіб, персональні дані яких обробляє ПРАТ «СК «КАРДІФ» та контактні дані уповноважених осіб з питань захисту персональних даних заведені за посиланням: www.cardif.com.ua/Personal_data.pdf

6) Механізм захисту прав клієнтів, як споживачів послуг ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Для оперативного реагування та врегулювання скарг від Клієнтів діє наступний механізм:

КРОК 1. Клієнт має можливість звернутися до ПРАТ «СК «КАРДІФ» зі скаргою:

Телефоном за номером контакт-центру: 0 800 505 705

Телефоном за номером компанії +38 (044) 428-61-61

Заповнивши електронну форму звернення за посиланням : www.cardif.com.ua/company/kontakty/

Направивши листа за адресою: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8

КРОК 2. Якщо відповідь ПРАТ «СК «КАРДІФ» не задовольнила Клієнта, він має можливість звернутися із скаргою до УКРАЇНСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ УБЕЗПЕЧЕННЯ, перейшовши за посиланням: www.ufu.org.ua/ua/consumer_insurance_services/insurance_ombudsman1/

КРОК 3. Якщо відповідь ПРАТ «СК «КАРДІФ» не задовольнила Клієнта, він має можливість звернутися до Національного Банку України за допомогою дистанційних каналів:

Направивши електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua

Телефоном за номером: 0 800 505 240 (дзвінки безкоштовні)

Направивши листа за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

КРОК 4. Якщо жоден з перелічених вище кроків не сприяв у врегулюванні скарги від Клієнта, він має право на врегулювання в судовому порядку.

7) Інформація про склад наглядової ради ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Голова Наглядової ради (представник акціонера): Александр Дразнікс (Alexandre Draznieks) Директор з розвитку ринків Північної Європи та країн з перехідною економікою BNP PARIBAS CARDIF;

Член Наглядової ради (представник акціонера): Жан-Франсуа Бурдо (Jean-François Bourdeaux), Керівник з організації управління міжнародними риками BNP PARIBAS CARDIF;

Член Наглядової ради (представник акціонера): Патрік Сіб'єд (Patrick Sibieude), відповідальний за взаємодію операційного департаменту GIE BNPP CARDIF.

8) Інформація про склад виконавчого органу ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Генеральний директор

Романенко Олег Олексійович.

9) Інформація про фінансові показники діяльності ПРАТ «СК «КАРДІФ» та її економічний стан:

Повна річна фінансова звітність та інші звітні дані ПРАТ «СК «КАРДІФ», звіт про корпоративне управління доступні за посиланням: www.cardif.com.ua/company/public-info/

10) Інформація про відокремлені підрозділи ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

ПРАТ «СК «КАРДІФ» не має відокремлених підрозділів.

11) Інформація про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Провадження у справі про банкрутство ПРАТ «СК «КАРДІФ» не порушувалось, процедура санації не застосовувалась.

12) Інформація про ліквідацію ПРАТ «СК «КАРДІФ»:

Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.

13) Відомості про власників (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою):

1. Компанія «БНП ПАРИБА КАРДІФ» («BNP PARIBAS CARDIF»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Османн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 382 983 922. Частка володіння: 99,9999686%.
2. Компанія «КАРДІФ АССЮРАНС ВІ» («CARDIF ASSURANCE VIE»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Османн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 732 028 154. Частка володіння: 0,0000157%.
3. Компанія «КАРДІФ-АССЮРАНС РІСК ДІВЕРС» («CARDIF-ASSURANCES RISQUES DIVERS»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Османн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 308 896 547. Частка володіння: 0,0000157%.



*Акції БНП Паріба (BNP Paribas) (код ISIN: FR0000131104) пройшли лістинг на Парижській фондовій біржі (Euronext Paris).