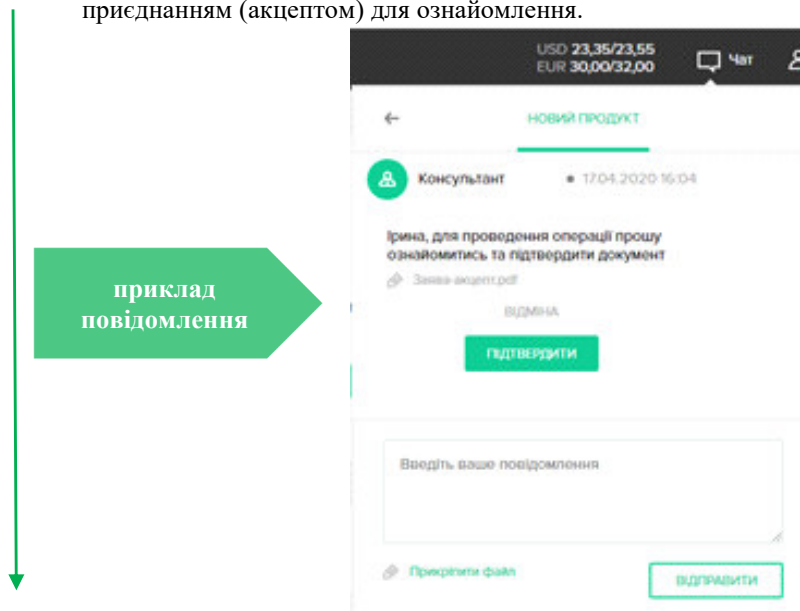


Порядок дистанційного укладення та підписання договорів страхування майна держателя платіжних карток в інформаційно-телекомунікаційній системі «UKRSIB online»

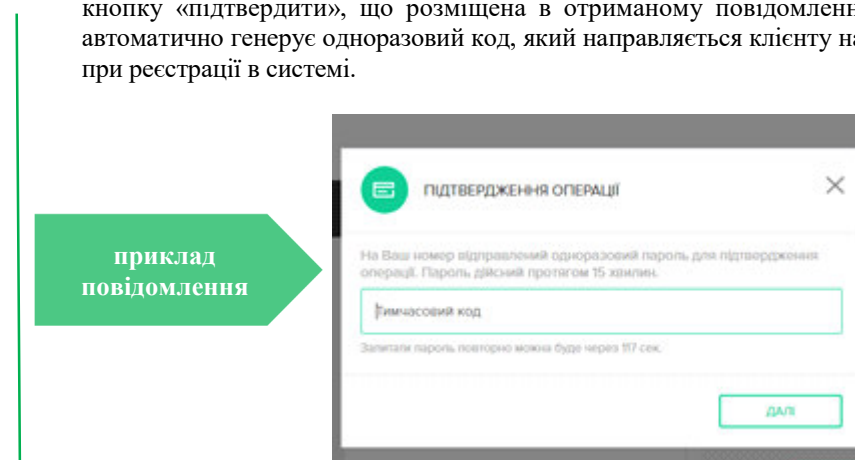
Договір страхування може бути укладено дистанційно відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про страхування» та Правил страхування в наступному порядку:

1. Договір страхування складається із двох документів:
 - **оферти** (умов договору страхування) та
 - **заяви-приєднання (акцепту)** до оферти (умов договору страхування).
2. **Оферта** підписується АТ «УКРСИББАНК» (страховий агент) в одному примірнику, оригінал якого зберігається у ПрАТ «СК «КАРДІФ» (страхова компанія). Сканована копія оферти розміщується у вільному та необмеженому доступі на сайті страхової компанії <https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>
3. **Заява-приєднання (акцепт)** підписується клієнтом у системі «UKRSIB online» наступним чином:

КРОК 1. Клієнт отримує повідомлення в персональному чаті «UKRSIB online» з індивідуальною заявою-приєднанням (акцептом) для ознайомлення.

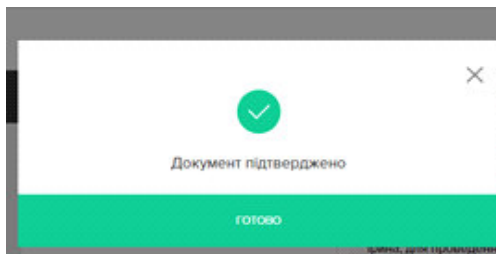


КРОК 2. Клієнт відкриває та перевіряє Заяву, підтверджує отриману заяву-приєднання (акцепт) натискаючи кнопку «підтвердити», що розміщена в отриманому повідомленні. Система «UKRSIB online» автоматично генерує одноразовий код, який направляється клієнту на телефонний номер, вказаний при реєстрації в системі.



КРОК 3. Клієнт вводить отриманий одноразовий код у відповідну форму, що стає доступною в персональному чаті «UKRSIB online» після виконання КРОКУ 2. Система «UKRSIB online» автоматично звіряє згенерований та введений клієнтом одноразовий код. У випадку співпадіння, заява-приєднання (акцепт), яка була направлена клієнту переводиться в статус «підтверджено».

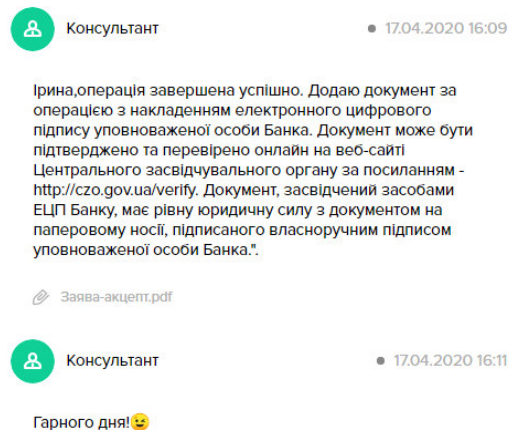
приклад повідомлення



! Введення одноразового коду в персональному чаті «UKRSIB online» є електронним підписом, що пріврівнюється до власноручного підпису.

КРОК 4. Клієнт на підтвердження укладеного договору страхування отримує повідомлення в персональному чаті «UKRSIB online» з індивідуальною заявою-приєднанням (акцептом) з накладеним електронно цифровим підписом відповідальної особи страхового агента.

приклад повідомлення



4. Заява-приєднання (акцепт) містить такі обов'язкові елементи:

- унікальний номер, який є номером укладеного договору страхування;
- дату укладення договору страхування;
- строк дії договору страхування;
- прізвище, ім'я, по-батькові особи, яка уклала договір страхування;
- дату народження особи, яка уклала договір страхування;
- номер телефону особи, яка уклала договір страхування;
- перелік страхових випадків, розміри страхових сум, лімітів відшкодування, страхових тарифів та страхових платежів;
- посилання на повні умови договору страхування;
- інші умови договору страхування відповідно до правил страхування та законодавства.

5. Паперова копія укладеного договору страхування виготовляється страховиком та надається або направляється клієнту, виключно на письмову вимогу клієнта, що подана (направлена поштою) за місцезнаходженням страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8

! Паперова копія укладеного електронного договору страхування обов'язково має бути завірена підписом уповноваженої особи страховика, скріпленою печаткою страховика.

6. Архівне зберігання електронних документів, повідомлень, дій, що виконані клієнтом та системою UKRSIB online для укладення та підписання договору страхування здійснюється апаратно-програмними засобами системи UKRSIB online. Дані зберігаються в системі UKRSIB online протягом строку дії укладених договорів та не менше 5 (п'яти) років після закінчення їх дії. В будь-якому разі зберігання та архівування підлягають:

- дата та час направлення клієнту повідомлення в персональному чаті «UKRSIB online» з індивідуальною заявою-приєднанням (акцептом) для ознайомлення;
- дата та час надання клієнтом відповіді про підтвердження приєднанням (акцепту) до договору страхування (використовується дата та час встановлення системою статусу «підтверджено», як результату автоматичної перевірки згенерованого та введений клієнтом одноразового коду);
- дата та час направлення клієнту повідомлення в персональному чаті «UKRSIB online» з індивідуальною заявою-приєднанням (акцептом) підписаною електронно-цифровим підписом відповідальної особи страхового агента;
- електронні документи, що були направлені клієнту в персональному чаті «UKRSIB online».

Розпорядник системи «UKRSIB online», протягом 5 робочих днів з дня отримання відповідного запиту від страховика, надає йому зазначені вище дані у форматі, прийнятному для візуального сприйняття для підтвердження укладення договору страхування.