

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ДЕРЖАТЕЛІВ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ВІД ШАХРАЙСЬКИХ ДІЙ (договір приєднання)

Оферта № 17/07 від 29.02.2024 р.

Дата набрання чинності 01.03.2024 р.

Ця оферта є пропозицією укласти договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій виключно для страхування клієнтів – держателів платіжних карток акціонерного товариства «державний ощадний банк України».

В цій оферті визначені повні умови страхування. Ви отримаєте страховий захист від шахрайських операцій, викрадення готівки, та викрадення чи втрати платіжної картки.

URL опублікованої оферти: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**The insurer
for a changing
world**

Оферта № 17/07 від 29.02.2024 року є пропозицією для дієздатних фізичних осіб віком від 16 років, які є резидентами України та які мають платіжні картки акціонерного товариства «Державний ощадний банк України» (надалі - Банк), укласти договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій на умовах, викладених нижче (далі – Оферта).

1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ» (ПрАТ «СК «КАРДІФ»):

в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту, від імені якого діє на підставі укладеного Договору №11/6-19/11 від 04 січня 2021 р. страховий агент, а саме: акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (АТ «Ощадбанк») по тексту – Страховий агент, Банк.

1.1. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТРАХОВИКА ТА СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:

Страховик: Адреса: ПрАТ «СК «КАРДІФ»: вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070; тел. 0-800-505-705, <https://cardif.com.ua/>

Банківські реквізити ПрАТ «СК «КАРДІФ»: АТ «Ощадбанк», IBAN: UA 163004650000000265013011662, Код ЄДРПОУ 34538696.

Страховий агент: Адреса: АТ «Ощадбанк», вул. Госпітальна, 12 Г, м. Київ, 01001; Ідентифікаційний код: 00032129; тел. 0-800-210-800; www.oschadbank.ua

2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Страхувальником є фізична особа, виключно у віці від 16 (шістнадцяти) років (по тексту – Страхувальник), яка прийняла в цілому всі умови Оферти, та відповідно до умов статей 634, 638 Цивільного кодексу України приєдналася до **Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договору приєднання) [оферти 17/07 від 29.02.2024 року]** шляхом підписання Заяви про приєднання, форма якої наведена у Додатку №1 та №2 до Договору (надалі – **Заява-приєднання**), дані про Страхувальника зазначаються у Заяві-приєднанні,

які надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, на підставі Загальних умов страхового продукту «Страхування держателів платіжних карток», затверджених Протоколом Правління Страховика №9 від 29.02.2024 (дата початку дії – 01.03.2024 р.) (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>, уклали договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій, який згідно з ч. 1 ст. 207 Цивільного кодексу України складається з тексту Оферти та Заяви-приєднання (надалі – **Договір**), про наступне:

3. ВИГОДОНАБУВАЧ, ЗАСТРАХОВАНА ОСОБА:

Вигодонабувачем та Застрахованою особою за Договором є Страхувальник.

4. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ:

4.1. Предметом Договору є передача Страхувальником на основі власного, усвідомленого волевиявлення за плату ризику пов'язаного з:

4.1.1. страхуванням фінансового ризику пов'язаного з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, які випущені Банком до Рахунку Страхувальника (спричинених втратою, підробкою, пошкодженням, крадіжкою, несанкціонованим використанням платіжної картки (карток) або її (їх) реквізитів, а також через неправомірний доступ до системи інтернет-банкінгу), а саме: **незаконне заволодіння Грошовими коштами, що знаходяться на картковому рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки/карток або Системи Інтернет-банкінгу АТ «Ощадбанк» («Ощад 24/7»)**, іншими фінансовими ризиками за Договором;

4.1.2. володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, яке належить Страхувальнику та вказане у п. 4.2.1 Оферти.

4.2. Об'єктом договору є:

4.2.1. Майно Страхувальника, а саме:

а) Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «Ощадбанк» що зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Рахунок Страхувальника).

б) Платіжна(ні) картка(ки), випущена(ні) до Рахунку Страхувальника (по тексту – Платіжна картка).

в) Грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або Системи Інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» (по тексту – Грошові кошти).

г) Готівкові кошти, які були на відкритому в АТ «Ощадбанк» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у

банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі Банку.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:

5.1. Текст Договору є офертою в розумінні статті 638 та 641 Цивільного кодексу України.

5.1.1. Текст Договору підписується Страховиком в електронному вигляді, із використанням кваліфікованого електронного підпису.

5.1.2. Текст Договору розміщується на офіційному веб сайті Страховика у вільному та необмеженому доступі за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>

5.2. Страхувальник може приєднатися до Договору, в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, шляхом прийняття умов Договору в цілому, а саме:

5.2.1. Надавши відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в електронній формі.

5.2.2. Сплативши страхову премію на умовах Договору та підписавши Заяву-приєднання, зразок якої наведений в Додатку № 1 або 2.

5.3. Приєднання до Договору в електронній формі:

5.3.1. З метою приєднання до Договору в електронній формі, пропозиція укласти Договір розміщується в інформаційно-телекомунікаційній системі АТ «Ощадбанк» або надається Страхувальнику засобами контакт-центру Страховика чи Страхового агента (далі - ІТС). В такій пропозиції зазначаються умови страхування і посилання на повний текст Договору та іншу інформацію відповідно до вимог законодавства, що знаходяться у вільному та необмеженому доступі на веб-сайті Страховика.

5.3.2. З метою прийняття пропозиції Страховика та укладення Договору Страхувальник надає відповідь за допомогою ІТС та підписує її електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

5.3.3. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику у формі персонального повідомлення на номер телефону Страхувальника: повідомлення у месенджері, смс повідомлення тощо (далі – Одноразовий код).

5.3.4. Для підписання Заяви-приєднання Одноразовим кодом Страхувальник, залежно від способу отримання пропозиції укласти Договір, передає Одноразовий код в ІТС (вводить у відповідну форму або передає голосовим повідомленням, чи повідомленням у месенджері, смс повідомленням). З моменту реєстрації переданого Страхувальником Одноразового коду в ІТС Договір є підписаним та укладеним.

5.3.5. У випадку, якщо Страхувальник не надав відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому пп. 5.3.1 – 5.3.4 Оферти, така пропозиція вважається не прийнятою, а Договір не укладеним.

5.3.6. На підтвердження укладення Договору Страхувальник отримує електронний документ за формою, наведеною у Додатку №1 або 2. Електронний документ, залежно від способу отримання пропозиції, направляється Страхувальнику через ІТС або на електронну пошту Страхувальника, або повідомленням на номер телефону Страхувальника (повідомлення у месенджері, смс повідомлення тощо).

5.3.7. Інформація про укладений Договір фіксується та зберігається у ІТС. Сторони погодили, що зазначена вище інформація може бути пред'явлена на підтвердження прийняття Страхувальником пропозиції укласти Договір та підтвердження укладення Договору у форматі, який дозволяє візуальне сприйняття такої інформації.

5.3.8. Паперова копія Договору виготовляється Страховиком та надається Страхувальнику або направляється Страхувальнику поштою виключно на письмову вимогу Страхувальника.

5.4. Приєднання до Договору шляхом сплати Страхової премії та підписання Заяви-приєднання:

5.4.1. У випадку, якщо Страхувальник виявив бажання приєднатися до Договору, сплативши страхову премію на умовах Договору, Страховик надає Страхувальнику засобами поштового зв'язку або електронного зв'язку, або у відділенні Страхового агента, Заяву-приєднання, яку Страхувальник зобов'язаний самостійно підписати в двох примірниках: один для Страхувальника, другий – для Страховика. Страхувальник зобов'язаний направити один примірник підписаної Заяви-приєднання на адресу Страховика, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити такий примірник Страховику протягом 10 (десяти) календарних днів від дати отримання відповідного запиту. У разі сплати страхової премії згідно з умовами Договору, вважається, що Страхувальник виявив бажання приєднатися до Договору, а Заява-приєднання є підписаною Страхувальником.

5.5. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 5 Оферти, яка зазначається у Заяві-приєднання разом з її номером.

6. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ:

6.1. Розміри страхових сум, лімітів страхової виплати за одним страховим випадком, страхових тарифів, страхових премій визначені залежно від Опції страхування в п. 6.4, 6.10 Оферти.

6.2. Цей Договір може бути укладений на умовах Опції страхування «1», або «2». Розміри страхових сум, лімітів страхової виплати за одним страховим випадком, страхових тарифів, страхових премій встановлюються в Заяві-приєднанні, залежно від обраної Страхувальником Опції страхування.

6.3. Розміри страхових премій встановлені в розмірі:

Опція страхування «1» - 15 гривень за кожний місяць страхування.

Опція страхування «2» - 25 гривень за кожний місяць страхування.

6.4. Опція страхування «1»:

Страхові випадки	6.5. Ліміт страхової виплати	
	6.5.1. на весь строк дії Договору, грн.	6.5.2. за одним випадком, грн.
6.4.1. «Шахрайство», включаючи:	30 000	30 000
а). «Шахрайство в торгово-сервісній мережі»		
б). «Шахрайство в мережі Інтернет»		
в). «Шахрайство з використанням банкомату»		
6.4.2. «Шахрайство під впливом обману»	30 000	30 000
6.4.3. «Викрадення готівки»	30 000	30 000
6.4.4. «Втрата Платіжної картки»	8 000	500
6.6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ на місяць за Договором,%	0,05%	
6.7. СТРАХОВА СУМА за Договором (сукупна), грн.:	30 000	
6.8.1. Ліміт відповідальності за класом страхування 16:	30 000	
6.8.2. Ліміт відповідальності за класом страхування 9:	30 000	
6.9. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ за Договором на кожний Період страхування (місяць), грн, з урахуванням порядку оплати, що зазначений в п. 8 Оферти:	15	за класом страхування 16: 14,70
		за класом страхування 9: 0,30

6.10. Опція страхування «2»:

Страхові випадки	6.11. Ліміт страхової виплати	
	6.11.1. на весь строк дії Договору, грн.	6.11.2. за одним випадком, грн.
6.10.1. «Шахрайство», включаючи:	50 000	50 000
а). «Шахрайство в торгово-сервісній мережі»		
б). «Шахрайство в мережі Інтернет»		
в). «Шахрайство з використанням банкомату»		
6.10.2. «Шахрайство під впливом обману»	50 000	50 000
6.10.3. «Викрадення готівки»	50 000	50 000
6.10.4. «Втрата Платіжної картки»	8 000	500
6.12. СТРАХОВИЙ ТАРИФ на місяць за Договором,%	0,05%	
6.13. СТРАХОВА СУМА за Договором (сукупна), грн.:	50 000	
6.14.1. Ліміт відповідальності за класом страхування 16:	50 000	
6.14.2. Ліміт відповідальності за класом страхування 9:	50 000	
6.15. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ за Договором на кожний Період страхування (місяць), грн, з урахуванням порядку оплати, що зазначений в п. 8 Оферти:	25	за класом страхування 16: 24,50
		за класом страхування 9: 0,50

6.16. Для кожної із подій, що наведені у п.6.4.1-6.4.4., п.6.10.1-6.10.4. Оферти, передбачено необмежену кількість страхових випадків на рік, з врахуванням п.6.17. Оферти.

6.17. Сторони погодили, що за Договором встановлюється сукупна (агрегатна) страхова сума, і загальний розмір відповідальності Страховика обмежується зазначеним в п.6.7 Оферти або в п.6.13 Оферти розміром страхової суми. Це означає, що загальна сума страхових виплат за Договором на рік не може перевищувати суму, зазначену в п. 6.7 Оферти для опції страхування «1» або в п.6.13. Оферти для опції страхування «2».

7. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. МІСЦЕ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ДАТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:

7.1. Місце дії Договору: по страхових випадках, зазначених в п.6.4.1-6.4.4., п.6.10.1-6.10.4. Оферти, місцем дії Договору є весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних

конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (з урахуванням умов п. 14.5 Оферти).

7.2. В розумінні статті 647 Цивільного кодексу України та частини 2 статті 27 Цивільного процесуального кодексу України **місцем укладення Договору** є місцезнаходження Страховика (ПрАТ «СК «КАРДІФ»), що зазначене в п. 1 Оферти та п.1 Заяви-Приєднання.

8. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ:

8.1. Страхувальник має право обрати страхування із сплатою страхової премії щомісячно (за кожний місяць дії Договору) в рамках однієї із зазначених в п. 6.3. Оферти опцій страхування. Страхова премія, що визначена відповідно до обраної Опції страхування та зафіксована в Заяві-приєднанні, сплачується за кожний окремий Період страхування протягом 5 робочих днів від встановленого числа початку дії Страхового захисту і, в будь-якому випадку, до 01 (першого) числа наступного календарного місяця.

8.2. Страхова премія, що сплачена після строку, передбаченого у п. 8.1. Оферти є оплатою за Період страхування, що є наступним за датою сплати такого страхової премії.

8.3. Днем сплати страхової премії є день зарахування коштів на рахунок Страховика.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ:

9.1. Строк дії Договору встановлюється на 1 (один) рік з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, що зазначається в Заяві-приєднанні. Страхувальник може самостійно обрати дату початку дії Страхового захисту, що знаходиться в діапазоні з 01 по 25 число календарного місяця.

9.1.1. Страховий захист за Договором надається періодом страхування, який становить один місяць, у випадку сплати страхової премії за відповідний Період страхування.

9.1.2. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, у випадку сплати страхової премії протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця. У випадку, якщо Страхувальник обрав датою початку дії договору дату укладення Договору, то Страховий захист в перший Період страхування починає діяти з моменту фактичного підписання Заяви-приєднання Страхувальником, що відповідає часу надання згоди в ІТС Страхового агента, за умови сплати страхової премії відповідно до умов п. 8.1 Оферти.

9.1.3. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати початку наступного Періоду страхування, у випадку сплати страхової премії пізніше 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Періоду страхування.

9.2. Страховий захист діє з дати початку Періоду страхування, якщо страхова премія була сплачена протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку відповідного Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця.

9.2.1. Якщо страхова премія не була сплачена протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця, Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується.

9.3. За період між датою укладення Договору та датою вступу в дію (набрання чинності) Договору Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується.

9.3. На умовах Договору, **«Період страхування»** - це черговий місяць в рамках строку дії Договору, який починається з 00:00 годин дати початку строку дії договору, незалежно від наявності оплати. При цьому, перший Період страхування починається із врахуванням умов, викладених в п. 9.1.2. Оферти.

9.4. На умовах Договору, **«Страховий захист»** - це зобов'язання Страховика здійснити виплату за визнаними Страховими випадками, які сталися протягом оплаченого Періоду страхування.

9.5. Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором не встановлено кількісних обмежень щодо продовження Договору.

10. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:

10.1. «Шахрайство» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)»). Під страховим випадком «Шахрайство» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника, зокрема:

10.1.1. «Шахрайство в торгово-сервісній мережі» - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки або підробленої Платіжної картки (скімінг) для оплати товарів/послуг в торгово-сервісній мережі.

10.1.2. «Шахрайство в мережі Інтернет» - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя,

CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою шкідливого програмного забезпечення, зловмисних (підроблених) вебсайтів, фішингових розсилок електронних листів, повідомлень, що переадресовують Страхувальника на зловмисні (підроблені) вебсайти (фішинг, фармінг).

10.1.3. «Шахрайство з використанням банкомату» - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки, або підробленої Платіжної картки (білий пластик), або технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату АТ «Ощадбанк» та унеможливило отримання Готівкових коштів Страхувальником.

10.2. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)») – незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою комунікації зі Страхувальником в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах (вішинг) або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру.

10.3. «Викрадення готівки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8») - незаконне заволодіння шляхом грабежу чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку. При викраденні Грошових коштів, що були отримані в банкоматі шляхом проведення двох або більше операцій, застрахованими є Грошові кошти, отримані виключно при проведенні першої із заявлених Страхувальником операцій із зняття коштів. За цим страховим випадком не покривається крадіжка (таємне викрадення) Грошових коштів. При цьому, виплата страхового відшкодування здійснюється за випадком, що стався протягом 5 (п'яти) годин з моменту зняття таких коштів.

10.4. «Втрата Платіжної картки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8») - втрата Страхувальником Платіжної картки або викрадення Платіжної картки третіми особами (таємне викрадення, грабіж, розбій).

10.5. Страховими випадками визнаються зазначені в п. 10.1. – 10.4. Оферти події (крім виключень, передбачених п. 14 Оферти), якщо вони сталися під час дії страхового захисту за Договором та підтверджені документами, передбаченими Договором.

10.6. Несанкціоновані операції по рахунку Страхувальника здійснені за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки.

10.7. Несанкціоновані операції по рахунку Страхувальника здійснені за допомогою реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) або одноразових цифрових паролів, або стороннього технічного обладнання в банкоматі протягом 96 годин з моменту першої несанкціонованої операції є одним страховим випадком.

10.8. У разі настання події за ризиком «Шахрайство під впливом обману», виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

11.1. У випадку настання події, що має ознаки шахрайства, терміново заявити в Контакт - центр АТ «Ощадбанк» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку(картки)/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити картки/карток стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк.

11.2. Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на веб сайті: <https://cardif.com.ua/zayava>

11.3. Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява).

1) Форма Заяви розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>

2) Заповнену Заяву необхідно направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Оферти, або подати особисто.

12. ДОКУМЕНТИ ДЛЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ:

12.1. Для здійснення страхової виплати та підтвердження настання страхового випадку Страховику мають бути надані наступні документи:

1) Заява за формою, встановленою Страховиком.

2) Копія Заяви-приєднання, за вимогою Страховика.

3) Копія паспорту та номера облікової картки платника податків Вигодонабувача.

12.2. Додатково до п. 12.1 Оферти для компенсації збитків внаслідок шахрайських операцій мають бути надані наступні документи:

1) Копія виписки Банку по рахунку Страхувальника з проведеними операціями.

- 2) Копія заяви/претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку (якщо така претензія подається до Банку в письмовій формі) – за вимогою Страховика.
- 3) Копія повідомлення (витяг, лист, довідка тощо) від Банку щодо результату розгляду претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку – за вимогою Страховика.
- 4) Копія документу, що підтверджує факт звернення до Департаменту кіберполіції Національної поліції України (далі - Кіберполіція) через веб сайт Кіберполіції з приводу заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо) або під впливом обману з боку третіх осіб.
- 5) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо), втраченої чи викраденої Платіжної картки або під впливом обману з боку третіх осіб – за вимогою Страховика.
- 6) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце викрадення телефону з фінансовим номером, призначеним для отримання коду 3D Secure чи інших аналогічних паролів – за вимогою Страховика.
- 7) Роздруківка (скріншот) повідомлення від третьої особи (СМС повідомлення, електронна пошта, повідомлення із соціальної мережі в мережі Інтернет) та/або веб сайту, що були використані для заволодіння реквізитами Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) або заволодіння одноразовими цифровими паролями, надісланих банком, – за вимогою Страховика.
- 8) Інші документи, пов'язані із страховим випадком або необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та/або здійснення страхової виплати, - за вимогою Страховика.

12.3. Додатково до п. 12.1 Оферти для компенсації збитків при викраденні готівки мають бути надані наступні документи:

- 1) Копія чеку з банкомату з зазначенням дати, часу, місця та суми готівки, отриманої Страхувальником з банкомату – за наявності;
- 2) Копія виписки банку щодо проведених операцій із Платіжною картою;
- 3) Оригінал або копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань, в якому викрадення кваліфіковано як грабіж чи розбій.

12.4. Додатково до п. 12.1 Оферти для компенсації витрат на перевипуск Платіжної картки мають бути надані наступні документи:

- 1) Копія виписки Банку по рахунку Страхувальника або квитанції, що підтверджує сплату за перевипуск Платіжної картки.

12.5. Інші документи, пов'язані із страховим випадком або необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та/або здійснення страхової виплати, за вимогою Страховика.

12.6. Страховик має право подати письмовий запит про надання додаткових документів, необхідних для встановлення факту настання, причин, обставин, наслідків страхового випадку та розміру збитків, реалізації Страховиком права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку, або звільнити від надання частини документів, що передбачені п. 12.1-12.4 Оферти залежно від конкретних обставин страхового випадку.

12.7. Документи подаються Страховику не пізніше 90 (дев'яноста) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо ці документи видаються відповідними компетентними органами, установами, організаціями, підприємствами та не можуть бути надані в зазначений вище строк, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником.

12.8. Документи можуть бути надані Страховику Страхувальником або банком у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих (електронних) копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками, або, за згодою Страховика, у формі електронних документів, які можна відтворити у спосіб, що дозволяє їх візуальне сприйняття.

12.9. При настанні страхового випадку за межами України, документи, які складені іноземною мовою надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) відповідно до законодавства України.

13. УМОВИ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

13.1. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача згідно з Договором на підставі Заяви, документів, передбачених п. 12 Оферти, та страхового акту, який складається Страховиком.

13.2. Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах страхової суми встановленої в п.6.7, п. 6.13 Оферти (або її залишку), зазначеної в Заяві-приєднанні в залежності від обраної Страхувальником Опції страхування. Якщо збиток відшкодовано іншою особою частково, страхове відшкодування зменшується на отриману (відшкодовану) суму.

13.2.1. За страховим випадком «Викрадення готівки» розмір прямого збитку визначається як сума готівкових коштів Страхувальника, що були отримані Страхувальником з рахунку Страхувальника із використанням банкомату за допомогою Платіжної картки або у касі банку, та які були викрадені третіми особами у Страхувальника;

13.2.2. За страховим випадком «Шахрайство», «Шахрайство під впливом обману» розмір прямого збитку визначається як сума Грошових коштів, якими незаконно заволоділи треті особи з рахунку Страхувальника (несанкціоноване Страхувальником списання).

13.2.3. За страховим випадком «Втрата Платіжної картки» розмір прямого збитку визначається як сума документально підтверджених фактичних витрат Страхувальника на заміну (перевипуск) Платіжної картки, внесення втраченої або викраденої Платіжної картки до стоп-списку Банку.

13.3. За кожним відповідним страховим випадком, за яким надається страховий захист за Договором, діють наступні обмеження щодо здійснення страхової виплати:

а) по одному страховому випадку страхова виплата здійснюється виключно в межах ліміту страхової виплати по одному страховому випадку, що встановлений в п. 6.5.2, п. 6.11.2 Оферти по відповідному страховому випадку.

б) в будь-якому разі сума всіх страхових виплат за заявленими Страховику страховими випадками, в рамках обраної Страхувальником Опції страхування не може перевищувати розміру страхової суми за Договором, зазначеної у п. 6.7. Оферти або п. 6.13. Оферти, у порядку визначеному п. 6.17 Оферти.

в) страхова виплата не може перевищити розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку.

13.4. Страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для здійснення страхової виплати застосовується офіційний курс НБУ на дату настання страхового випадку.

13.5. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.

14. ВІДМОВА У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

14.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

- 1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку.
- 2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку.
- 3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- 4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок.
- 5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Оферти.
- 6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у тому числі, страхової компанії, банку).
- 7) настання події в період, коли страховий захист не діяв.
- 8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику.
- 9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Оферти, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховику формою).
- 10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2-14.4. Оферти та/або законодавством України.

14.2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках:

- 1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника або заволодіння іншим застрахованим майном, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку або інше застраховане майно третім особам (в тому числі з метою поштової доставки).
- 2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від системи «Ощад 24/7». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту.
- 3) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або системи «Ощад 24/7» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами.
- 4) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника проведена з використанням IP адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по рахунку.
- 5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до системи «Ощад 24/7», за виключенням випадків, коли такий код/пароль/доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером.

- 6) настання збитків, якщо проведена операція по рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи.
- 7) настання збитків, якщо грошові кошти були самостійно перераховані Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) з його власного рахунку, в т.ч. під психологічним впливом третіх осіб).
- 8) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо).
- 9) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку або інше застраховане майно без нагляду у громадському місці, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).
- 10) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки;
- 11) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.
- 12) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).
- 13) викрадення або втрати майна, яке не зазначене в Договорі та не застраховане за Договором.
- 14) вилучення Грошових коштів або іншого застрахованого майна або неможливості розпоряджатися/користуватися ними, у зв'язку із арештом рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.
- 15) настання збитків внаслідок дії наступних обставин: війна, громадянська війна, бунт, страйк, революція, повстання, терористичний акт, будь-які дії терористів, акт громадської непокори уряду, дій, пов'язаних з військовими діями або операціями, стихійні лиха або явища, їх наслідки.
- 16) настання збитків внаслідок дії іонізуючого випромінювання, радіації, радіоактивного забруднення або зараження, токсичності, вибуху або дії інших властивостей вибухових ядерних боєприпасів або їх ядерних компонентів, або вибухових речовин та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції і т.п.
- 14.3.** До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за випадками, що були заявлені протягом строку дії Договору, якщо станом на дату прийняття рішення по такому випадку агреговану Страхову суму, зазначену в п. 6.7. Оферти або в п. 6.13. Оферти, з урахуванням умов п. 6.17. Оферти, було вичерпано.
- 14.4.** Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.
- 14.5.** Відповідальність Страховика за Договором не поширюється на території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Події, які сталися під час перебування Страхувальника на зазначених територіях, не визнаються страховими випадками за Договором та страхові виплати за ними не здійснюються.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

- 15.1.** Зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика, шляхом укладення додаткової угоди, крім випадку, передбаченого п. 15.3 Оферти.
- 15.2.** Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання, Страхувальник висловлює свою згоду з тим, що ініціювання Страховиком змін Договору, в тому числі істотних, в порядку, встановленому п. 15.3 Оферти не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Страхувальника, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Страхувальнику.
- 15.3.** При укладанні Договору Сторони, на підставі статей 651, 653, 654 Цивільного кодексу України, домовились про застосування окремої процедури внесення змін до Договору за ініціативою Страховика в наступному порядку:
- 15.3.1.** Страховик зобов'язаний опублікувати на своєму офіційному веб сайті www.cardif.com.ua оферту з публічною пропозицією про внесення змін до договорів страхування, укладених на підставі цієї оферти не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами. Оферта затверджується рішенням уповноваженого органу Страховика.
- 15.3.2.** Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Страхового агента про зміну умов Договору у спосіб та в порядку, обраному на власний розсуд з урахуванням наступного:
- 1) повідомлення має бути направлено Страхувальнику не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами.
 - 2) повідомлення має містити URL адресу опублікованих змін для ознайомлення з цілодобовим та необмеженим доступом.

3) повідомлення має бути направлено за допомогою дистанційних каналів зв'язку або поштою, на адресу Страхувальника, що зазначена в Заяві-приєднанні із забезпеченням можливості встановити дату відправлення повідомлення.

15.3.3. Керуючись п. 3 ч. 1 ст. 3, ч. 2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися, що достатнім підтвердженням згоди Страхувальника на зміну умов цього Договору, є:

1) продовження користування послугами Страховика та виконання обов'язків Страхувальника за Договором в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, в тому числі, але не виключно: здійснення сплати страхових премій, повідомлення про страховий випадок тощо.

2) відсутність письмового повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору. За згодою Сторін Страхувальником може бути надана копія такого письмового повідомлення за допомогою дистанційних каналів зв'язку у формі електронного документу, який можна відтворити у спосіб, що дозволяє його візуальне сприйняття.

15.3.4. У випадку незгоди Страхувальника зі змінами до Договору, цей Договір вважатиметься розірваним (таким, що достроково припинив свою дію) в день, коли зміни до Договору мають набрати чинності за умови, що Страхувальник направив, а Страховик отримав письмове повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору.

16. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору.

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

3) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

6) виявлення Страховиком особи Страхувальника у будь-якому санкційному списку складеному відповідно до законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності.

7) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

16.2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика в письмовій формі (рекомендованим листом, простим листом) або за допомогою електронної копії оригіналу документа в паперовій формі (фотокопія, сканкопія) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку:

1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої ним страхової премії за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого періоду страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачена ним страхова премія повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором.

3) Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії за Договором страхування у випадку:

а) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

б) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

4) Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

5) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, з якого здійснюється оплата за договором страхування, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування.

6) Сторони домовились, що цей Договір в будь-якому разі не може бути пролонгований після сплину 5 років від дати його укладення.

16.2.1. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

16.3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин.

16.3.1. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

16.3.2. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання від Страхувальника повідомлення про відмову від договору страхування.

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН:

17.1. Страхувальник має право:

- 1) отримати страхову виплату в розмірі та порядку, передбаченому Договором.
- 2) ознайомитись з умовами Договору, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту.
- 3) ознайомитись з інформацією про Страховика, про фінансову послугу та з правами про захист персональних даних.
- 4) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити Договір відповідно до умов Договору.
- 5) відмовитись від змін до Договору, ініційованих Страховиком в порядку, передбаченому п. 15.3 Оферти.
- 6) оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті.

17.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 1) сплачувати страхову премію в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору.
- 2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту.
- 3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Оферти.
- 4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

17.3. Страховик має право:

- 1) відмовити у страховій виплаті з підстав, передбачених Договором та законом.
- 2) відстрочити прийняття рішення про страхову виплату – до закінчення розслідування страхового випадку Страховиком та отримання відповідей на запити від компетентних органів, установ, організацій, але на строк не більше, ніж 6 місяців від дати прийняття Страховиком відповідного рішення. Про прийняте рішення Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 календарних днів з дня прийняття такого рішення.
- 3) вимагати від Страхувальника інформацію та документи, необхідні для підтвердження страхового випадку та здійснення страхової виплати.
- 4) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

17.4. Страховик зобов'язаний:

- 1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту.
- 2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.
- 3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк.
- 4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.
- 5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України. У разі виникнення протиріч при застосуванні положень Загальних умов страхового продукту та умов Договору, пріоритетну силу мають положення Договору. З питань, які не врегульовані цим Договором, Сторони керуються положеннями Загальних умов страхового продукту та законодавства України.

18.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну страхову виплату без поважної на це причини шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого зобов'язання за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

19. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ (СПОЖИВАЧА):

19.1. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись безпосередньо до Страховика за номером телефону: 0-800-505-705 та/або заповнивши відповідну форму на веб-сайті Страховика: <https://cardif.com.ua/company/kontakty/>

19.2. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись до Національного банку України, шляхом заповнення відповідної форми на веб-сайті Національного банку України за адресою: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або шляхом направлення електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua. Уся необхідна інформація про захист прав споживачів фінансових послуг зазначена на тематичній сторінці веб-сайту Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

19.3. З метою захисту законних прав та інтересів, Страхувальник/Застрахована особа (споживач) має право звернутись до суду, у порядку визначеним чинним законодавством України.

20. ІНШІ УМОВИ:

20.1 Даний Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «Ощадбанк».

20.2. Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(их) премії(й):

Назва установи:	ПрАТ «СК «КАРДІФ»
Код ЄДРПОУ:	34538696
IBAN:	UA 16300465000000265013011662
Призначення платежу:	Страховий платіж;КФР;Н;<номер договору страхування>;<дата договору>;<ПІБ Страхувальника>;<ІПН Страхувальника>

20.3. З питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються положеннями законодавства України, та Загальними умовами страхового продукту.

21. ЗГОДА СТРАХУВАЛЬНИКА ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

21.1. На умовах цього Договору:

21.1.1. під «Законодавством з принципом екстратериторіальності» розуміється - нормативно правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України та/або на території Франції та/або на території країн присутності компаній BNP Paribas Group, політики та правила Групи BNP Paribas Group, в тому числі направлені на впровадження нормативно-правових актів, вказаних в цьому визначенні;

21.1.2. під «Групою BNP Paribas Group» мається на увазі юридична особа "BNP Paribas S.A.", створена та діюча за законодавством Франції та зареєстрована в Торговому реєстрі компаній Франції (Париж) під номером 662042449, а також її члени, зокрема юридичні особи (включаючи їх філії та структурні підрозділи), в яких BNP Paribas S.A. є акціонером (учасником) та/або які прямо або опосередковано контролюються "BNP Paribas S.A." через володіння акціями або частками у статутних капіталах незалежно від фактичного розміру частки та/або шляхом договірних або фактичного контролю.

21.2. Страховик інформує Страхувальника про те, що Страховик входить до складу групи BNP Paribas Group, а Страхувальник усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Страховиком стосовно Страхувальника, може використовуватись всередині групи BNP Paribas Group.

21.3. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що надає право безстроково обробляти його персональні дані (включаючи дані, що стосуються здоров'я), документи, що становлять банківську таємницю та /або конфіденційну інформацію, та надає свою згоду на те, що його персональні дані можуть бути передані/поширені/розкриті (у тому числі для їх подальшої обробки, використання, зберігання):

21.3.1. у зв'язку із реалізацією правовідносин у сфері страхування: Страховику, Страховому агенту, третім особам (зокрема, розпорядникам Баз даних персональних даних (в разі їх наявності), партнерам Страховика тощо);

21.3.2. у зв'язку із забезпеченням надання послуг Страховику третіми особами, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення опитувань, та/або акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Страховиком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Страховика, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та письмових дозволів, та/або спрямовані на виконання умов Договору;

21.3.3. в інших випадках, у відповідності до вимог законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності виконання санкційних та/або інших заходів в рамках законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;

21.3.4. третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення

виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних».

21.4. Страховик не здійснює будь-яку виплату та/або платіж за Договором, за умови, що виконання такої виплати та/або платежу піддаватиме Страховика санкціям, забороні або обмеженню, що впливають із законодавства з принципом екстратериторіальності, що стосується економічних або торгових санкцій, або якщо у Страховика є обґрунтовані підозри щодо вищезазначеного до моменту завершення перевірки для зняття обґрунтованих підозр.

21.5. Страховик не несе відповідальності за якість та порядок надання послуг третіми особами, партнерами Страховика, які можуть залучатися Страховиком.

21.6. У випадках, передбачених Податковим кодексом України, Страховик утримує з суми страхової виплати податок на доходи фізичних осіб, використовуючи ставку податку, визначену Податковим кодексом України.

21.7. Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

21.8. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що:

- Договір укладено з власного волевиявлення Страхувальника та підписаний ним в спосіб, який зрозумілий Страхувальнику та з яким він погоджується.

- Страхувальника було забезпечено доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, про Страхового посередника, та Страхувальником було прийнято власне усвідомлене рішення про укладення цього Договору, з порядком укладання Договору ознайомлений та згоден.

- Страхувальнику була надана індивідуальна консультація, з метою визначення потреб та вимог у страхуванні.

- ознайомлений з повним текстом Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання) [оферта № 17/07 від 29.02.2024 року], зокрема з порядком зміни і припинення дії Договору, умовами здійснення страхової виплати, причинами відмови у страховій виплаті, правами та обов'язками сторін, відповідальністю сторін та іншими умови, що зазначені в Оферті, яка опублікована на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>, та Загальними умовами страхового продукту Страховика у повному обсязі, які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/> ознайомлений.

- повідомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>, про мету збору даних та про осіб, яким передаються його персональні дані;

- надав згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання його персональних даних, банківської таємниці та/або конфіденційної інформації;

- надає дозвіл на обмін та передачу між АТ «Ощадбанк» та ПрАТ «СК «КАРДІФ» своїх персональних даних з метою укладення та виконання Договору;

- ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, яка опублікована на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://cardif.com.ua/customer>.

- надав згоду на отримання інформаційних повідомлень від Страховика, які направляються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: смс, Viber, WhatsApp, Telegram, тощо, так і тих, що будуть доступні в майбутньому);

- ознайомлений про право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, з урахуванням умов передбачених Офертою та законодавством України.

22. ПІДПИС СТРАХОВИКА:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ

«КАРДІФ» (ПрАТ «СК «КАРДІФ»),

в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту.

Голова Правління

Текст цього Договору підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

Перевірити автентичність цього Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договору приєднання) [оферти № 17/07 від 29.02.2024 року], дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України за посиланням:

<https://czo.gov.ua/verify>. _____ Романенко О.О.

На нашому веб-сайті розміщено текст цієї оферти, підписаний електронним підписом Голови Правління ПрАТ «СК «КАРДІФ». [Завантажити тут](#).

Перевірити автентичність цієї оферти, дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>

ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ № 17/07/01/EWA-код

до Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання)
[оферта 17/07 від 29.02.2024 року] (по тексту – Заява-приєднання)

“_/вказати число/_” “_/вказати місяць/_” “_/вказати рік/_” р.

1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ» (ПРАТ «СК «КАРДІФ»):			
в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту, від імені якого діє на підставі укладеного Договору №11/6-19/11 від 04 січня 2021 р. страховий агент, а саме: акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (АТ «Ощадбанк») по тексту – Страховий агент, Банк.			
1.1. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТРАХОВИКА ТА СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:			
Страховик: Адреса: ПРАТ «СК «КАРДІФ»: вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070; тел. 0-800-505-705, https://cardif.com.ua/ Банківські реквізити ПРАТ «СК «КАРДІФ»: АТ «Ощадбанк», IBAN: UA 16300465000000265013011662, Код ЄДРПОУ 34538696.			
Страховий агент: Адреса: АТ «Ощадбанк», вул. Госпітальна, 12 Г, м. Київ, 01001; Ідентифікаційний код: 00032129; тел. 0-800-210-800; www.oschadbank.ua			
2. СТРАХУВАЛЬНИК:			
ПІБ	ПІБ	Дата народження	дд.мм.рррр
Місце проживання або перебування:	Індекс, місто, область, район, вулиця, будинок, квартира	Телефон	Номер
Паспорт / ID картка	Серія, номер, дата видачі	Реєстраційний № облікової картки ПП	ІПН код
Номер карткового рахунку Страхувальника		Номер IBAN	
3. ЗАСТРАХОВАНА ОСОБА:			
Застрахованою особою за Договором є Страхувальник виключно у віці від 16 (шістнадцяти) років включно від дати його народження (по тексту – Страхувальник).			
4. ВИГОДОНАБУВАЧ. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.			
5. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ:			
5.1. Предметом Договору є передача Страхувальником на основі власного, усвідомленого волевиявлення за плату ризику пов'язаного з:			
5.1.1. страхуванням фінансового ризику пов'язаного з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, які випущені Банком до Рахунку Страхувальника (спричинених втратою, підробкою, пошкодженням, крадіжкою, несанкціонованим використанням платіжної картки (карток) або її (їх) реквізитів, а також через неправомірний доступ до системи Інтернет-банкінгу), а саме: незаконне заволодіння Грошовими коштами, що знаходяться на картковому рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки/карток або Системи Інтернет-банкінгу АТ «Ощадбанк» («Ощад 24/7»), іншими фінансовими ризиками за Договором;			
5.1.2. володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, яке належить Страхувальнику та вказане у п. 5.2.1 Оферти.			
5.2. Об'єктом договору є:			
5.2.1. Майно Страхувальника, а саме:			
а) Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «Ощадбанк», що зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Рахунок Страхувальника).			
б) Платіжна(ні) картка(ки), випущена(ні) до Рахунку Страхувальника (по тексту – Платіжна картка).			
в) Грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або системи Інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» (по тексту – Грошові кошти).			
г) Готівкові кошти, які були на відкритому в АТ «Ощадбанк» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі Банку.			
6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:			
6.1. Договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання) [оферта № 17/07 від 29.02.2024 р.] (далі - Оферта) та Заява про приєднання разом складають Договір страхування (по тексту – Договір). Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування держателів платіжних карток», затверджених Протоколом Правління Страховика №9 від 29.02.2024 (дата початку дії – 01.03.2024 р.) (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: https://cardif.com.ua/company/public-info/ .			

6.2. Ця Заява-приєднання, в розумінні чинного законодавства України є індивідуальною частиною договору про надання фінансової послуги із страхування та є підтвердженням прийняття Страхувальником в цілому всіх умов публічної частини договору страхування, а саме: Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договору приєднання) [оферта № 17/07 від 29.02.2024 р.], шляхом передбаченим п. 5 Оферти, та приєднанням Страхувальника до Договору в розумінні статей 634, 638, 642 Цивільного кодексу України, шляхом прийняття умов Договору в цілому, в тому числі в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи АТ «Ощадбанк» (далі - ІТС) в порядку, передбаченому п. 5.3.1. – 5.3.8. Оферти, зокрема шляхом підписання Заяви-приєднання Одноразовим кодом – ОТП-паролем (далі – Одноразовий код), який генерується Страховим агентом в ІТС. Сторони погодили, що такий механізм проставлення підпису є аналогом власноручного підпису Страхувальника та його накладення на Заяву-приєднання під час електронної взаємодії Сторін має рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Клієнта.

6.2.1. Сторони домовилися, що дата, яка зазначена на Заяві-приєднанні вважається одночасно датою відправлення Страховиком електронних примірників Заяви-приєднання Страхувальнику, а також фактичною датою одержання Страхувальником електронних примірників Заяви-приєднання від Страховика на електронну адресу Страхувальника без додаткових повідомлень та підтверджень з боку Страхувальника чи Страховика.

6.3. Повний текст Договору розміщено на веб-сайті ПрАТ «СК «КАРДІФ» за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>

6.4. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 5 Оферти, яка зазначається у Заяві-приєднання разом з її номером.

7. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ:

7.1. За Договором страховий захист надається по страхових випадках, зазначених в п. 7.2 Заяви-приєднання, які сталися під час дії Договору та які документально підтверджені згідно умов Договору. Зміст та опис страхових випадків, зазначених у п. 7.2 Заяви-приєднання, викладені у п. 12 Заяви-приєднання.

7.2. Страхові випадки, з урахуванням п. 12 Заяви-приєднання	7.3. Ліміт страхової виплати	
	7.3.1. на весь строк дії Договору, грн.	7.3.2. за одним випадком, грн.
7.2.1. «Шахрайство», включаючи: а). «Шахрайство в торгово-сервісній мережі» б). «Шахрайство в мережі Інтернет» в). «Шахрайство з використанням банкомату»	30 000	30 000
7.2.2. «Шахрайство під впливом обману»	30 000	30 000
7.2.3. «Викрадення готівки»	30 000	30 000
7.2.4. «Втрата Платіжної картки»	8 000	500
7.4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ на місяць за Договором, %	0,05%	
7.5. СТРАХОВА СУМА за Договором (сукупна), грн.:	30 000	
7.5.1. Ліміт відповідальності за класом страхування 16:	30 000	
7.5.2. Ліміт відповідальності за класом страхування 9:	30 000	
7.6. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ на кожний Період страхування (місяць), грн, з урахуванням порядку оплати, що зазначений в п. 10 Заяви-приєднання:	15	за класом страхування 16: 14,70
		за класом страхування 9: 0,30

7.7. Для кожної із подій, що наведені у п.7.2 Заяви-приєднання, передбачено необмежену кількість страхових випадків на рік, з врахуванням п.7.8. Заяви-приєднання.

7.8. Сторони погодили, що за Договором встановлюється сукупна (агрегатна) страхова сума, і загальний розмір відповідальності Страховика обмежується зазначеним в п.7.5. Заяви-приєднання розміром страхової суми. Це означає, що загальна сума страхових виплат за Договором на рік не може перевищувати суму, зазначену в п.7.5. Заяви-приєднання.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ: (з урахуванням умов п. 9 Заяви-приєднання)	з	/ДД.ММ.РРРР/ Що відповідає даті початку дії Страхового захисту	по	/ДД-1.ММ.РРРР+1/
--	---	--	----	------------------

9. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ:

9.1. Строк дії Договору встановлюється на 1 (один) рік з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, що зазначається в Заяві-приєднанні. Страхувальник може самостійно обрати дату початку дії Страхового захисту, що знаходиться в діапазоні з 01 по 25 число календарного місяця.

9.1.1. Страховий захист за Договором надається Періодом страхування, який становить один місяць, у випадку сплати страхової премії за відповідний Місяць страхування.

9.1.2. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, у випадку сплати страхової премії протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця. У випадку, якщо Страхувальник обрав датою початку дії договору дату укладення Договору, то Страховий захист в перший Період страхування починає діяти з моменту фактичного підписання Заяви-приєднання Страхувальником, що відповідає часу надання згоди в ІТС Страхового агента, за умови сплати страхової премії відповідно до умов п.10.1. Заяви-приєднання. 9.1.3. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати початку наступного Періоду страхування, у випадку сплати страхової премії пізніше 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Періоду страхування. 9.2. Страховий захист діє з дати початку Періоду страхування, якщо страхова премія була сплачена протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця. 9.2.1. Якщо страхова премія не була сплачена протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця, Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується. 9.3. За період між датою укладення Договору та датою вступу в дію (набрання чинності) Договору Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується. 9.3. На умовах Договору, «Період страхування» - це черговий місяць в рамках строку дії Договору, який починається з 00:00 годин дати початку строку дії договору, незалежно від наявності оплати. При цьому, перший Період страхування починається із врахуванням умов, викладених в п. 9.1.2. Заяви-приєднання. 9.4. На умовах Договору, «Страховий захист» - це зобов'язання Страховика здійснити виплату за визнаними Страховими випадками, які сталися протягом оплаченого Періоду страхування. При цьому, перший Період страхування починається із врахуванням умов, викладених в п. 9.1.2. Заяви-приєднання. 9.5. Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором не встановлено кількісних обмежень щодо продовження Договору.	
10. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ:	
10.1. Страхова премія, що визначена в п. 7.6. Заяви-приєднання сплачується за перший та кожний наступний місяць страхування (період дії страхового захисту) протягом 5 робочих днів з числа дати початку дії кожного Періоду страхування (включно) та в будь-якому випадку до 01 (першого) числа кожного календарного місяця. Днем сплати страхової премії є день зарахування коштів на рахунок Страховика. 10.2. Страхова премія, сплачена після строку, передбаченого у п. 10.1. Заяви-приєднання, є оплатою за Період страхування, що є наступним за датою сплати страхової премії.	
11. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. МІСЦЕ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.	
11.1. Місце дії Договору: по всіх страхових випадках, зазначених в п. 7.2 Заяви-приєднання, місцем дії Договору є весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (з урахуванням умов п. 14.5 Оферти). 11.2. В розумінні статті 647 Цивільного кодексу України та частини 2 статті 27 Цивільного процесуального кодексу України місцем укладення Договору є місцезнаходження Страховика (ПрАТ «СК «КАРДІФ»), що зазначене в п. 1 Договору та п.1 Заяви-приєднання.	
12. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:	
12.1. «Шахрайство в торгово-сервісній мережі» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків» (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки або підробленої Платіжної картки (скімінг) для оплати товарів/послуг в торгово-сервісній мережі.
12.2. «Шахрайство в мережі Інтернет» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків» (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою шкідливого програмного забезпечення, зловмисних (підроблених) вебсайтів, фішингових розсилок електронних

Додаток 1

**до Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій
(договору приєднання) [оферти 17/07 від 29.02.2024 року]**

	листів, повідомлень, що переадресовують Страхувальника на зловмисні (підроблені) вебсайти (фішинг, фармінг).
12.3. «Шахрайство з використанням банкомату» (в рамках страхування за Класом страхування 16 "Страхування інших фінансових ризиків" (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки або підробленої Платіжної картки (білий пластик) або технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату АТ «Ощадбанк» та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником.
12.4. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 "Страхування інших фінансових ризиків" (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою комунікації зі Страхувальником в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах (вішинг) або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру.
12.5. «Викрадення готівки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»)	незаконне заволодіння шляхом грабежу з використанням насильства чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку.
12.6. «Втрата Платіжної картки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»)	втрата Платіжної картки або таємне викрадення, грабіж, розбій, компенсується сума фактично понесених грошових витрат за перевипуск платіжної картки та в межах розміру ліміту страхової виплати.
12.7. За кожним відповідним страховим випадком, за яким надається страховий захист за Договором, діють наступні обмеження щодо здійснення страхової виплати: а) по одному страховому випадку страхова виплата здійснюється виключно в межах ліміту страхової виплати по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.3.2 Заяви-приєднання по відповідному страховому випадку. б) в будь-якому разі сума всіх страхових виплат за заявленими Страхувальником Опції страхування не може перевищувати розміру страхової суми за Договором, зазначеної у п. 7.5. Заяви-приєднання, у порядку визначеному п. 7.8 Заяви-приєднання. в) страхова виплата не може перевищити розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку.	
13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ (СПОЖИВАЧА):	
13.1. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись безпосередньо до Страховика за номером телефону: 0-800-505-705 та/або заповнивши відповідну форму на веб-сайті Страховика: https://cardif.com.ua/company/kontakty/	
13.2. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись до Національного банку України, шляхом заповнення відповідної форми на веб-сайті Національного банку України за адресою: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або шляхом направлення електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua . Уся необхідна інформація про захист прав споживачів фінансових послуг зазначена на тематичній сторінці веб-сайту Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection .	
13.3. З метою захисту законних прав та інтересів, Страхувальник/Застрахована особа (споживач) має право звернутись до суду, у порядку визначеним чинним законодавством України.	
14. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ СТРАХОВИКОМ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ АБО ВІДМОВУ, ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.	
14.1. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.	
14.2. Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.	

14.3. Перелік винятків, які є підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат та виключеннями зі страхових випадків визначені умовами п. 14 Оферти.

14.4. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за випадками, що були заявлені протягом строку дії Договору, якщо станом на дату прийняття рішення по такому випадку агреговану страхову суму, зазначену в 7.5. Заяви-приєднання, з урахуванням умов п. 7.8 Заяви-приєднання, було вичерпано.

15. ІНШІ УМОВИ:

15.1 Даний Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «Ощадбанк». На виконання вимог чинного законодавства, Страховий агент здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника, в порядку встановленому законодавством України.

15.2. Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(их) премії(й):

Назва установи:	ПрАТ «СК «КАРДІФ»
Код ЄДРПОУ:	34538696
IBAN:	UA 16300465000000265013011662
Призначення платежу:	Страховий платіж;КФР;Н;<номер договору страхування>;<дата договору>;<ПІБ Страхувальника>;<ПН Страхувальника>

15.3. Порядок зміни і припинення дії Договору, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін встановлені умовами Оферти. З питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються положеннями законодавства України, та Загальними умовами страхового продукту.

СТРАХУВАЛЬНИК ОЗНАЙОМЛЕНИЙ ТА ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО:

! Страхувальника було забезпечено доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, про Страхового посередника, та Страхувальником було прийнято власне усвідомлене рішення про укладення цього Договору, з порядком укладання Договору ознайомлений та згоден.

! Страхувальнику була надана індивідуальна консультація, з метою визначення потреб та вимог у страхуванні.

! Ознайомлений з повним Договором добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання) [оферта 17/07 від 29.02.2024 року], зокрема з порядком зміни і припинення дії Договору, умовами здійснення страхової виплати, причинами відмови у страховій виплаті, правами та обов'язками сторін, відповідальністю сторін та іншими умовами, що зазначені в Оферті, яка опублікована на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту Страховика, у повному обсязі, які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/> ознайомлений.

! Ознайомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>.

! Ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, яка опублікована на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://cardif.com.ua/customer>.

! Надає згоду на безстрокову обробку, використання, зберігання персональних даних, а також отримання інформаційних повідомлень від Страховика (що включають, але не обмежуються смс, Viber та ін.), з метою укладання та виконання Договору.

! Ознайомлений про право протягом 30 календарних днів з дня укладання Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, з урахуванням умов передбачених Офертою та законодавством України

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором (ОТР паролем)

ПІБ: /вказати ПІБ Клієнта /

дата: /вказати дату/

ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ № 17/07/02/EWA-код

до Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання)
[оферта 17/07 від 29.02.2024 року] (по тексту – Заява-приєднання)

“_/вказати число/” “_/вказати місяць/” “_/вказати рік/” р.

1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ» (ПрАТ «СК «КАРДІФ»):			
в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту, від імені якого діє на підставі укладеного Договору №11/6-19/11 від 04 січня 2021 р. страховий агент, а саме: акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (АТ «Ощадбанк») по тексту – Страховий агент, Банк.			
1.1. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТРАХОВИКА ТА СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:			
Страховик: Адреса: ПрАТ «СК «КАРДІФ»: вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070; тел. 0-800-505-705, https://cardif.com.ua/ Банківські реквізити ПрАТ «СК «КАРДІФ»: АТ «Ощадбанк», IBAN: UA 16300465000000265013011662, Код ЄДРПОУ 34538696.			
Страховий агент: Адреса: АТ «Ощадбанк», вул. Госпітальна, 12 Г, м. Київ, 01001; Ідентифікаційний код: 00032129; тел. 0-800-210-800; www.oschadbank.ua			
2. СТРАХУВАЛЬНИК:			
ПІБ	ПІБ	Дата народження	дд.мм.рррр
Місце проживання або перебування:	Індекс, місто, область, район, вулиця, будинок, квартира	Телефон	Номер
Паспорт / ID картка	Серія, номер, дата видачі	Реєстраційний № облікової картки ПП	ІПН код
Номер карткового рахунку Страхувальника		Номер IBAN	
3. ЗАСТРАХОВАНА ОСОБА:			
Застрахованою особою за Договором є Страхувальник виключно у віці від 16 (шістнадцяти) років включно від дати його народження (по тексту – Страхувальник).			
4. ВИГОДОНАБУВАЧ. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.			
5. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ:			
5.1. Предметом Договору є передача Страхувальником на основі власного, усвідомленого волевиявлення за плату ризику пов'язаного з:			
5.1.1. страхуванням фінансового ризику пов'язаного з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, які випущені Банком до Рахунку Страхувальника (спричинених втратою, підробкою, пошкодженням, крадіжкою, несанкціонованим використанням платіжної картки (карток) або її (їх) реквізитів, а також через неправомірний доступ до системи Інтернет-банкінгу), а саме: незаконне заволодіння Грошовими коштами, що знаходяться на картковому рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки/карток або Системи Інтернет-банкінгу АТ «Ощадбанк» («Ощад 24/7»), іншими фінансовими ризиками за Договором;			
5.1.2. володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, яке належить Страхувальнику та вказане у п. 5.2.1 Оферти.			
5.2. Об'єктом договору є:			
5.2.1. Майно Страхувальника, а саме:			
а) Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «Ощадбанк», що зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Рахунок Страхувальника).			
б) Платіжна(ні) картка(ки), випущена(ні) до Рахунку Страхувальника (по тексту – Платіжна картка).			
в) Грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або системи Інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» (по тексту – Грошові кошти).			
г) Готівкові кошти, які були на відкритому в АТ «Ощадбанк» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі Банку.			
6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:			
6.1. Договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання) [оферта № 17/07 від 29.02.2024 р.] (далі - Оферта) та Заява про приєднання разом складають Договір страхування (по тексту – Договір). Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування держателів платіжних карток», затверджених Протоколом Правління Страховика №9 від 29.02.2024 (дата початку дії – 01.03.2024 р.) (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: https://cardif.com.ua/company/public-info/ .			

6.2. Ця Заява-приєднання, в розумінні чинного законодавства України є індивідуальною частиною договору про надання фінансової послуги із страхування та є підтвердженням прийняття Страхувальником в цілому всіх умов публічної частини договору страхування, а саме: Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договору приєднання) [оферта № 17/07 від 29.02.2024 р.], шляхом передбаченим п. 5 Оферти, та приєднанням Страхувальника до Договору в розумінні статей 634, 638, 642 Цивільного кодексу України, шляхом прийняття умов Договору в цілому, в тому числі в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи АТ «Ощадбанк» (далі - ІТС) в порядку, передбаченому п. 5.3.1. – 5.3.8. Оферти, зокрема шляхом підписання Заяви-приєднання Одноразовим кодом – ОТР-паролем (далі – Одноразовий код), який генерується Страховим агентом в ІТС. Сторони погодили, що такий механізм проставлення підпису є аналогом власноручного підпису Страхувальника та його накладення на Заяву-приєднання під час електронної взаємодії Сторін має рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Клієнта.

6.2.1. Сторони домовилися, що дата, яка зазначена на Заяві-приєднанні вважається одночасно датою відправлення Страховиком електронних примірників Заяви-приєднання Страхувальнику, а також фактичною датою одержання Страхувальником електронних примірників Заяви-приєднання від Страховика на електронну адресу Страхувальника без додаткових повідомлень та підтверджень з боку Страхувальника чи Страховика.

6.3. Повний текст Договору розміщено на веб-сайті ПрАТ «СК «КАРДІФ» за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>

6.4. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 5 Оферти, яка зазначається у Заяві-приєднання разом з її номером.

7. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ:

7.1. За Договором страховий захист надається по страхових випадках, зазначених в п. 7.2 Заяви-приєднання, які сталися під час дії Договору та які документально підтверджені згідно умов Договору. Зміст та опис страхових випадків, зазначених у п. 7.2 Заяви-приєднання, викладені у п. 12 Заяви-приєднання.

7.2. Страхові випадки, з урахуванням п. 12 Заяви-приєднання	7.3. Ліміт страхової виплати	
	7.3.1. на весь строк дії Договору, грн.	7.3.2. за одним випадком, грн.
7.2.1. «Шахрайство», включаючи:		
а). «Шахрайство в торгово-сервісній мережі»	50 000	50 000
б). «Шахрайство в мережі Інтернет»		
в). «Шахрайство з використанням банкомату»		
7.2.2. «Шахрайство під впливом обману»	50 000	50 000
7.2.3. «Викрадення готівки»	50 000	50 000
7.2.4. «Втрата Платіжної картки»	8 000	500
7.4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ на місяць за Договором, %	0,05%	
7.5. СТРАХОВА СУМА за Договором (сукупна), грн.:	50 000	
7.5.1. Ліміт відповідальності за класом страхування 16:	50 000	
7.5.2. Ліміт відповідальності за класом страхування 9:	50 000	
7.6. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ на кожний Період страхування (місяць), грн, з урахуванням порядку оплати, що зазначений в п. 10 Заяви-приєднання:	25	за класом страхування 16: 24,50
		за класом страхування 9: 0,50

7.7. Для кожної із подій, що наведені у п.7.2 Заяви-приєднання, передбачено необмежену кількість страхових випадків на рік, з врахуванням п.7.8. Заяви-приєднання.

7.8. Сторони погодили, що за Договором встановлюється сукупна (агрегатна) страхова сума, і загальний розмір відповідальності Страховика обмежується зазначеним в п.7.5. Заяви-приєднання розміром страхової суми. Це означає, що загальна сума страхових виплат за Договором на рік не може перевищувати суму, зазначену в п.7.5. Заяви-приєднання.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ: (з урахуванням умов п. 9 Заяви-приєднання)	з	/ ДД.ММ.РРРР / Що відповідає даті початку дії Страхового захисту	по	/ ДД-1.ММ.РРРР+1 /
--	---	--	----	--------------------

9. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ:

9.1. Строк дії Договору встановлюється на 1 (один) рік з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, що зазначається в Заяві-приєднанні. Страхувальник може самостійно обрати дату початку дії Страхового захисту, що знаходиться в діапазоні з 01 по 25 число календарного місяця.

9.1.1. Страховий захист за Договором надається Періодом страхування, який становить один місяць, у випадку сплати страхової премії за відповідний Місяць страхування.

9.1.2. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, у випадку сплати страхової премії протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця. У випадку, якщо Страхувальник обрав датою початку дії договору дату укладення Договору, то Страховий захист в перший Період страхування починає діяти з моменту фактичного підписання Заяви-приєднання Страхувальником, що відповідає часу надання згоди в ІТС Страхового агента, за умови сплати страхової премії відповідно до умов п.10.1. Заяви-приєднання.

9.1.3. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати початку наступного Періоду страхування, у випадку сплати страхової премії пізніше 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Періоду страхування.

9.2. Страховий захист діє з дати початку Періоду страхування, якщо страхова премія була сплачена протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця.

9.2.1. Якщо страхова премія не була сплачена протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Періоду страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця, Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується.

9.3. За період між датою укладення Договору та датою вступу в дію (набрання чинності) Договору Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується.

9.3. На умовах Договору, «**Період страхування**» - це черговий місяць в рамках строку дії Договору, який починається з 00:00 годин дати початку строку дії договору, незалежно від наявності оплати. При цьому, перший Період страхування починається із врахуванням умов, викладених в п. 9.1.2. Заяви-приєднання.

9.4. На умовах Договору, «**Страховий захист**» - це зобов'язання Страховика здійснити виплату за визнаними Страховими випадками, які сталися протягом оплаченого Періоду страхування. При цьому, перший Період страхування починається із врахуванням умов, викладених в п. 9.1.2. Заяви-приєднання.

9.5. Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором не встановлено кількісних обмежень щодо продовження Договору.

10. СРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ:

10.1. Страхова премія, що визначена в п. 7.6. Заяви-приєднання сплачується за перший та кожний наступний місяць страхування (період дії страхового захисту) протягом 5 робочих днів з числа дати початку дії кожного Періоду страхування (включно) та в будь-якому випадку до 01 (першого) числа кожного календарного місяця. Днем сплати страхової премії є день зарахування коштів на рахунок Страховика.

10.2. Страхова премія, сплачена після строку, передбаченого у п. 10.1. Заяви-приєднання, є оплатою за Період страхування, що є наступним за датою сплати страхової премії.

11. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. МІСЦЕ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

11.1. Місце дії Договору: по всіх страхових випадках, зазначених в п. 7.2 Заяви-приєднання, місцем дії Договору є весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (з урахуванням умов п. 14.5 Оферти).

11.2. В розумінні статті 647 Цивільного кодексу України та частини 2 статті 27 Цивільного процесуального кодексу України місцем укладення Договору є місцезнаходження Страховика (ПрАТ «СК «КАРДІФ»), що зазначене в п. 1 Договору та п.1 Заяви-приєднання.

12. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:

12.1. «Шахрайство в торгово-сервісній мережі» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків» (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки або підробленої Платіжної картки (скімінг) для оплати товарів/послуг в торгово-сервісній мережі.
---	--

12.2. «Шахрайство в мережі Інтернет» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків» (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою шкідливого програмного забезпечення,
--	--

Додаток 2

**до Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій
(договору приєднання) [оферти 17/07 від 29.02.2024 року]**

	зловмисних (підроблених) вебсайтів, фішингових розсилок електронних листів, повідомлень, що переадресовують Страхувальника на зловмисні (підроблені) вебсайти (фішинг, фармінг).
12.3.«Шахрайство з використанням банкомату» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків” (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки або підробленої Платіжної картки (білий пластик) або технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату АТ «Ощадбанк» та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником.
12.4.«Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків” (крім визначених класами 14, 15))	незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою комунікації зі Страхувальником в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах (вішинг) або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру.
12.5.«Викрадення готівки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»)	незаконне заволодіння шляхом грабежу з використанням насильства чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку.
12.6.«Втрата Платіжної картки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»)	втрата Платіжної картки або таємне викрадення, грабїж, розбій, компенсується сума фактично понесених грошових витрат за перевипуск платіжної картки та в межах розміру ліміту страхової виплати.
12.7. За кожним відповідним страховим випадком, за яким надається страховий захист за Договором, діють наступні обмеження щодо здійснення страхової виплати: а) по одному страховому випадку страхова виплата здійснюється виключно в межах ліміту страхової виплати по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.3.2 Заяви-приєднання по відповідному страховому випадку. б) в будь-якому разі сума всіх страхових виплат за заявленими Страховику страховими випадками, в рамках обраної Страхувальником Опції страхування не може перевищувати розміру страхової суми за Договором, зазначеної у п. 7.5. Заяви-приєднання, у порядку визначеному п. 7.8 Заяви-приєднання. в) страхова виплата не може перевищити розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку.	
13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ (СПОЖИВАЧА):	
13.1. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись безпосередньо до Страховика за номером телефону: 0-800-505-705 та/або заповнивши відповідну форму на веб-сайті Страховика: https://cardif.com.ua/company/kontakty/	
13.2. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись до Національного банку України, шляхом заповнення відповідної форми на веб-сайті Національного банку України за адресою: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або шляхом направлення електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua . Уся необхідна інформація про захист прав споживачів фінансових послуг зазначена на тематичній сторінці веб-сайту Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection .	
13.3. З метою захисту законних прав та інтересів, Страхувальник/Застрахована особа (споживач) має право звернутись до суду, у порядку визначеним чинним законодавством України.	
14. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ СТРАХОВИКОМ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ АБО ВІДМОВУ, ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.	
14.1. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.	
14.2. Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами	

Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

14.3. Перелік винятків, які є підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат та виключеннями зі страхових випадків визначені умовами п. 14 Оферти.

14.4. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за випадками, що були заявлені протягом строку дії Договору, якщо станом на дату прийняття рішення по такому випадку агреговану Страхову суму, зазначену в 7.5. Заяви-приєднання, з урахуванням умов п. 7.8 Заяви-приєднання, було вичерпано.

15. ІНШІ УМОВИ:

15.1 Даний Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «Ощадбанк». На виконання вимог чинного законодавства, Страховий агент здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника, в порядку встановленому законодавством України.

15.2. Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(их) премії(й):

Назва установи:	ПрАТ «СК «КАРДІФ»				
Код ЄДРПОУ:	34538696				
IBAN:	UA 163004650000000265013011662				
Призначення платежу:	Страховий	платіж;КФР;Н;	<номер договору страхування>;<дата договору>;<ПІБ Страхувальника>;<ПН Страхувальника>		

15.3. Порядок зміни і припинення дії Договору, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін встановлені умовами Оферти. З питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються положеннями законодавства України, та Загальними умовами страхового продукту.

СТРАХУВАЛЬНИК ОЗНАЙОМЛЕНИЙ ТА ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО:

! Страхувальника було забезпечено доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, про Страхового посередника, та Страхувальником було прийнято власне усвідомлене рішення про укладення цього Договору, з порядком укладання Договору ознайомлений та згоден.

! Страхувальнику була надана індивідуальна консультація, з метою визначення потреб та вимог у страхуванні.

! Ознайомлений з повним Договору добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій (договір приєднання) [оферта 17/07 від 29.02.2024 року], зокрема з порядком зміни і припинення дії Договору, умовами здійснення страхової виплати, причинами відмови у страховій виплаті, правами та обов'язками сторін, відповідальністю сторін та іншими умовами, що зазначені в Оферті, яка опублікована на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1707.pdf>, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту Страховика, у повному обсязі, які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/> ознайомлений.

! Ознайомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>.

! Ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, яка опублікована на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://cardif.com.ua/customer>.

! Надає згоду на безстрокову обробку, використання, зберігання персональних даних, а також отримання інформаційних повідомлень від Страховика (що включають, але не обмежуються смс, Viber та ін.), з метою укладання та виконання Договору.

! Ознайомлений про право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, з урахуванням умов передбачених Офертою та законодавством України

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором (ОТР паролем)

ПІБ: /вказати ПІБ Клієнта /

дата: /вказати дату/

Додаток 1

до Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (пункт 10)



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт Програма страхування № 17\07 «Добровільне страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця 1

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «СК «КАРДІФ» ЄДРПОУ 34538696
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія № АВ521000 від 11.02.2010 Ліцензія № АВ520998 від 11.02.2010
4	Місцезнаходження страховика	вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://cardif.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	

7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 16. Клас страхування 9. Об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту: а) Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «Ощадбанк» що зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Рахунок Страхувальника). б) Платіжна(ні) картка(ки), випущена(ні) до Рахунку Страхувальника (по тексту – Платіжна картка). в) Грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або Системи Інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» (по тексту – Грошові кошти). г) Готівкові кошти, які були на відкритому в АТ «Ощадбанк» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі Банку.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. «Шахрайство»: 1.1. з використанням підробленої Платіжної картки/карток, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання). 1.2. з використанням втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки/карток, включаючи операції з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки/карток. 1.3. з використанням Реквізитів Платіжної картки/карток, в т.ч. в мережі Інтернет, що були отримані за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет сайтів) (фішинг, фармінг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання). 1.4. шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки/карток до стоп-списку Банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

		1.5. з використанням технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату та унеможливує отримання Готівкових коштів Страхувальником. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками , що сталися в банкоматах АТ «ОЩАДБАНК». 2. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15))”. Під страховим випадком «Шахрайство під впливом обману» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника з використанням реквізитів Платіжної картки/карток та/або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, отриманих третіми особами за допомогою телефонного зв'язку або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах шляхом введення Страхувальника в оману (вішинг), або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).
		3. «Викрадення готівки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”) - незаконне заволодіння шляхом грабежу чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку. При викраденні Грошових коштів, що були отримані в банкоматі шляхом проведення двох або більше операцій, застрахованими є Грошові кошти, отримані виключно при проведенні першої із заявлених Страхувальником операцій із зняття коштів. За цим страховим випадком не покривається крадіжка (таємне викрадення) Грошових коштів. При цьому, виплата страхового відшкодування здійснюється за випадком, що стався протягом 5 (п'яти) годин з моменту зняття таких коштів. 4. «Втрата Платіжної картки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”) - втрата Страхувальником Платіжної картки або викрадення Платіжної картки третіми особами (таємне викрадення, грабіж, розбій).

9	Територія та строк дії договору страхування	1) Територія дії: весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. 2) мінімальний строк дії договору – 12 місяців 3) максимальний строк дії договору – 12 місяців 4) період(и) страхування – 1 місяць 5) умови та порядок продовження строку дії договору: Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах.																																		
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Опція «1» (15 грн\місяць) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Страхові випадки</th><th colspan="2">ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ</th></tr> <tr> <th>на весь строк дії Договору, грн.</th><th>за одним випадком, грн.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Шахрайство»</td><td>30 000,00 грн.</td><td>30 000,00 грн.</td></tr> <tr> <td>«Шахрайство під впливом обману»</td><td>30 000,00 грн.</td><td>30 000,00 грн.</td></tr> <tr> <td>«Викрадення готівки»</td><td>30 000,00 грн.</td><td>30 000,00 грн.</td></tr> <tr> <td>«Втрата Платіжної картки»</td><td>8 000,00 грн.</td><td>500,00 грн.</td></tr> </tbody> </table> Страхова сума за Договором, грн.: 30 000 грн. Ліміт відповідальності за класом страхування 16: 30 000 грн. Ліміт відповідальності за класом страхування 9: 30 000 грн. Опція «2» (25 грн\місяць) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Страхові випадки</th><th colspan="2">ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ</th></tr> <tr> <th>на весь строк дії Договору, грн.</th><th>за одним випадком, грн.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Шахрайство»</td><td>50 000,00 грн.</td><td>50 000,00 грн.</td></tr> <tr> <td>«Шахрайство під впливом обману»</td><td>50 000,00 грн.</td><td>50 000,00 грн.</td></tr> <tr> <td>«Викрадення готівки»</td><td>50 000,00 грн.</td><td>50 000,00 грн.</td></tr> <tr> <td>«Втрата Платіжної картки»</td><td>8 000,00 грн.</td><td>500,00 грн.</td></tr> </tbody> </table> Страхова сума за Договором, грн.: 50 000,00 грн. Ліміт відповідальності за класом страхування 16: 50 000,00 грн. Ліміт відповідальності за класом страхування 9: 50 000,00 грн.	Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ		на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.	«Шахрайство»	30 000,00 грн.	30 000,00 грн.	«Шахрайство під впливом обману»	30 000,00 грн.	30 000,00 грн.	«Викрадення готівки»	30 000,00 грн.	30 000,00 грн.	«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.	Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ		на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.	«Шахрайство»	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	«Шахрайство під впливом обману»	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	«Викрадення готівки»	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.	«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.
Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ																																			
	на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.																																		
«Шахрайство»	30 000,00 грн.	30 000,00 грн.																																		
«Шахрайство під впливом обману»	30 000,00 грн.	30 000,00 грн.																																		
«Викрадення готівки»	30 000,00 грн.	30 000,00 грн.																																		
«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.																																		
Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ																																			
	на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.																																		
«Шахрайство»	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.																																		
«Шахрайство під впливом обману»	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.																																		
«Викрадення готівки»	50 000,00 грн.	50 000,00 грн.																																		
«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.																																		

11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Опція «1»: Розмір страхової премії: 15 грн на місяць Страховий тариф на місяць, %: 0,05% Опція «2»: Розмір страхової премії: 25 грн на місяць Страховий тариф на місяць, %: 0,05%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія, що визначена відповідно до обраної Опції страхування та зафіксована в Заяві-приєднанні, сплачується за кожний окремий Період страхування (місяць) протягом 5 робочих днів від встановленого числа початку дії Страхового захисту і, в будь-якому випадку, до 01 (першого) числа наступного календарного місяця. Страхова премія, що сплачена після строку, зазначеного вище, є оплатою за Період страхування, що є наступним за датою сплати такого страхової премії. Днем сплати страхової премії вважається день зарахування коштів на рахунок Страховика.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: 1) сплачувати страхову премію в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору. 2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту. 3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Оферти. 4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Страховик зобов'язаний: 1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту. 2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати. 3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк. 4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір. 5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі: 1) закінчення строку дії Договору. 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 3) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування». 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. 5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним. 6) виявлення Страховиком особи Страхувальника у будь-якому санкційному списку складеному відповідно до законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності. 7) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України. 2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика в письмовій формі (рекомендованим листом, простим листом) або за допомогою електронної копії оригіналу документа в паперовій формі (фотокопія, сканкопія) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку: 1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої ним страхової премії за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого періоду страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачена ним страхову премія повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється). 2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).
----	---	---

16	Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. 3) Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії за Договором страхування у випадку: а) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; б) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним. 4) Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 5) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, з якого здійснюється оплата за договір страхування, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування. 6) Сторони домовились, що цей Договір в будь-якому разі не може бути пролонгований після сплину 5 років від дати його укладення. 2.1. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору. 3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин. 3.1. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 3.2. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання від Страхувальника повідомлення про відмову від договору страхування.
	3. Здійснення страхових виплат

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. У випадку настання події, що має ознаки шахрайства, терміново заявити в Контакт - центр АТ «ОЩАДБАНК» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку(картки)/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити картки/карток стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк. 2. Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на веб сайті: https://cardif.com.ua/zayava 3. Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява). 1) Форма Заяви розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою: https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/ 2) Заповнену Заяву необхідно направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Оферти, або подати особисто.
18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Страхова виплата згідно з Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування на Рахунок Вигодонабувача на підставі Заяви, документів, передбачених Договором, та страхового акту, який складається Страховиком. 2. Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах відповідного ліміту страхової виплати за одним страховим випадком по відповідному страховому випадку та відповідної страхової суми за Договором, що встановлені згідно з умовами Договору. 3. Страхова виплата проводиться виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для страхової виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс НБУ до валюти рахунку на дату здійснення операції. 4. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є: 1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку. 2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку. 3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку. 4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок. 5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Оферти. 6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у тому числі, страхової компанії, банку). 7) настання події в період, коли страховий захист не діяв. 8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику. 9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Оферти, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховиком формою). 10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2-14.4. Оферти та/або законодавством України. 2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках: 1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника або заволодіння іншим застрахованим майном, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку або інше застраховане майно третім особам (в тому числі з метою поштової доставки). 2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від системи «Ощад 24/7». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту. 3) настання збитків, якщо операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОЩАДБАНК» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами. 4) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника проведена з використанням ІР адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по рахунку.
----	---	---

5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до системи «Ощад 24/7», за виключенням випадків, коли такий код/пароль/доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером.

6) настання збитків, якщо проведена операція по рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи.

7) настання збитків, якщо грошові кошти були самостійно перераховані Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) з його власного рахунку, в т.ч. під психологічним впливом третіх осіб).

8) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо).

9) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку або інше застраховане майно без нагляду у громадському місці, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).

10) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки;

11) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.

12) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).

13) викрадення або втрати майна, яке не зазначене в Договорі та не застраховане за Договором.

14) вилучення Грошових коштів або іншого застрахованого майна або неможливість розпоряджатися/користуватися ними, у зв'язку із арештом рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.

15) настання збитків внаслідок дії наступних обставин: війна, громадянська війна, бунт, страйк, революція, повстання, терористичний акт, будь-які дії терористів, акт громадської непокори уряду, дій, пов'язаних з військовими діями або операціями, стихійні лиха або явища, їх наслідки.

16) настання збитків внаслідок дії іонізуючого випромінювання, радіації, радіоактивного забруднення або зараження, токсичності, вибуху або дії інших властивостей вибухових ядерних боєприпасів або їх ядерних компонентів, або вибухових речовин та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції і т.п.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Електронний документ
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Через відділення Страхового агента - АТ «ОЩАДБАНК» (Код за ЄДРПОУ: 00032129, вебсайт: www.oschadbank.ua)
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «ОЩАДБАНК». На виконання вимог чинного законодавства, Страховий агент здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника, в порядку встановленому законодавством України. Програма страхування не передбачає придбання страхового продукту окремо від банківських послуг, які надаються АТ «ОЩАДБАНК». Акційні пропозиції, знижки на страховий продукт не передбачені.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій за Програмою №17/07 (договір приєднання) https:// cardif.com.ua/oferta1707.pdf