



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Додаток № 1
до Наказу № 14-з від 12.06.2023 року

Затверджено Наказом № 14-з від 12.06.2023

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ДЕРЖАТЕЛІВ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ВІД ШАХРАЙСЬКИХ ДІЙ (договір приєднання)

Оферта № 17/05 від 12.06.2023р.

Дата набрання чинності 12.06.2023р.

Ця оферта є пропозицією укласти договір добровільного страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій виключно для страхування клієнтів - держателів платіжних карток акціонерного товариства «державний ощадний банк України».

В цій оферті визначені повні умови страхування. Ви отримаєте страховий захист від шахрайських операцій, викрадення готівки, та викрадення чи втрати платіжної картки.

URL опублікованої оферти: <https://cardif.com.ua/oferta1705.pdf>

**Шановний Клієнте !**

Використання платіжних карток та безготівкових розрахунків є сучасним, надійним та зручним інструментом для придбання товарів та послуг.

При цьому важливо завжди дотримуватись встановлених банком правил, щоб не стати жертвою шахраїв, які крадуть гроші з картових рахунків із застосуванням різноманітних технологій, що знаходяться поза контролем банку.

Цей договір є дієвим механізмом для мінімізації ризиків та забезпечення компенсації Ваших фінансових втрат, які можуть бути завдані шахраями або іншими непередбачуваними подіями.



Укладаючи цей договір, Ви отримуєте фінансову послугу зі страхування.



Для того, щоб краще зрозуміти умови договору, додатково до юридичного тексту, який вимагається законодавством, в лівій частині кожної сторінки надано пояснення простою та зрозумілою мовою. Такі пояснення не мають юридичної сили та наведені виключно як допоміжна інформація.



Ми намагаємося бути зрозумілими для Вас, економити Ваш час та захищати від непередбачуваних фінансових втрат.

**З повагою,
АТ «Ощадбанк» та
ПрАТ «СК «КАРДІФ»**

1. ХТО НАДАЄ СТРАХОВУ ПОСЛУГУ?.....	3
2. ХТО УКЛАДАЄ ДОГОВІР?.....	3
3. ХТО ОТРИМУЄ СТРАХОВУ ВИПЛАТУ?.....	3
4. ЩО ЗАСТРАХОВАНЕ?.....	3
5. ЯК Я МОЖУ УКЛАСТИ ДОГОВІР?.....	3
6. ВІД ЯКИХ ВИПАДКІВ НАДАЄТЬСЯ ЗАХИСТ?.....	4
7. СКІЛЬКИ КОШТУЄ ЗАХИСТ? ЯКІ ГРАНИЧНІ СУМИ ВИПЛАТ?.....	5
8. КОЛИ Я МАЮ СПЛАЧУВАТИ ЗА СТРАХУВАННЯ?.....	6
9. КОЛИ ДІЄ ЗАХИСТ?.....	6
10. ДЕ ДІЄ ЗАХИСТ?.....	7
11. ЩО РОБИТИ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ?.....	7
12. ЯКІ ДОКУМЕНТИ НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ?.....	7
13. КОЛИ Я ОТРИМАЮ ВИПЛАТУ?.....	8
14. КОЛИ ВИПЛАТА НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ?.....	9
15. ЧИ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ УМОВИ ЗАХИСТУ?.....	10
16. ЯК ВІДМОВИТИСЬ ВІД ЗАХИСТУ?.....	11
17. МОЇ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗА ДОГОВОРОМ?.....	12
18. ЯК ГАРАНТОВАНІ МОЇ ПРАВА?.....	13
19. ЯК ОБРОБЛЯЄТЬСЯ МОЯ ПЕРСОНАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ТА ЯКІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ?.....	13

Ви не знайшли відповіді в договорі ?



ПрАТ «СК «КАРДІФ»: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8



Контакт - центр: 0 800 505 705 (безкоштовно з мобільних номерів)



Повідомити про страховий випадок онлайн: <https://cardif.com.ua/zayava>



Подати скаргу онлайн: <https://cardif.com.ua/company/kontakty/>



Публічна інформація для споживачів фінансових послуг: <https://cardif.com.ua/customer>

Хто надає страхову послугу ?



ПрАТ «СК «КАРДІФ» - компанія, що належить до міжнародної групи BNP Paribas, яка здійснює захист Ваших коштів на рахунку на випадок шахрайства або крадіжки, а також убезпечує вашу банківську картку.

Веб сайт: www.cardif.com.ua



Дана послуга страхування ризиків при використанні платіжних карток надається в співпраці з державним банком України АТ «Ощадбанк».

Веб сайт: www.oschadbank.ua

Хто укладає договір ?



Ви, як клієнт АТ «Ощадбанк», можете скористатися захистом за цим договором.

Хто отримує страхову виплату ?



Ви отримаєте грошову компенсацію при настанні страхового випадку.

Що застраховане ?



ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

випущені до Вашого рахунку



ГРОШОВІ КОШТИ

на Вашому рахунку



ГОТІВКОВІ КОШТИ

отримані в банкоматі з вашої картки

Як я можу укласти договір ?



Спосіб № 1: в електронній формі за допомогою дистанційних каналів зв'язку АТ «Ощадбанк».



Спосіб № 2: в письмовій формі, власноручно підписавши Заяву-приєднання.

1. СТРАХОВИК

1.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ», в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту.

Ідентифікаційний код: 34538696

Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Телефон Контакт-центру: 0 800 505 705 (безкоштовно з мобільних номерів)

1.2. Страховий агент акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (АТ «Ощадбанк»), уповноважений діяти від імені Страховика на підставі та відповідно до укладеного Агентського договору № 11/6-19/11 від 04 січня 2021 року.

Ідентифікаційний код: 00032129

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12 Г

2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Фізична особа, яка прийняла в цілому всі умови цієї Оферти, та відповідно до умов статей 634, 638 Цивільного кодексу України приєдналася до Договору страхування ризиків при використанні платіжних карток (по тексту - Договір).

2.1.1. Дані про Страхувальника зазначаються в Заяві-приєднанні.

3. ВИГОДОНАБУВАЧ

3.1. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з фінансовими збитками внаслідок здійснення операцій з платіжними картками та володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном:

1) Платіжними картками, випущеними на ім'я Страхувальника до рахунку Страхувальника, відкритого в АТ «Ощадбанк», номер якого зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Платіжна картка).

2) Грошовими коштами, що знаходяться на рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», номер якого зазначений в Заяві-приєднанні та доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або системи «Ощад 24/7» (по тексту – Грошові кошти).

3) Готівковими коштами, що знаходились на рахунку Страхувальника відкритому в АТ «Ощадбанк», які були отримані Страхувальником у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі Банку (по тексту – Готівкові кошти).

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Текст Договору є офертою в розумінні статті 638 та 641 Цивільного кодексу України.

5.1.1. Текст Договору підписується Страховиком в електронному вигляді, із використанням кваліфікованого електронного підпису.

5.1.2. Текст Договору розміщується на офіційному веб сайті Страховика у вільному та необмеженому доступі за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1705.pdf>

5.2. Страхувальник може приєднатися до Договору, в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, шляхом прийняття умов Договору в цілому, а саме:

5.2.1. Надавши відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в електронній формі.

5.2.2. Сплативши страховий платіж на умовах Договору та підписавши Заяву-приєднання, зразок якої наведений в Додатку № 1.

5.3. Приєднання до Договору в електронній формі:

5.3.1. З метою приєднання до Договору в електронній формі, пропозиція укласти Договір розміщується в інформаційно-телекомунікаційній системі «Ощадбанк» або надається Страхувальнику засобами контакт-центру Страховика чи Страхового агента (далі - ІТС). В такій пропозиції зазначаються умови страхування і посилання на повний текст Договору та іншу інформацію відповідно до вимог законодавства, що знаходяться у вільному та необмеженому доступі на веб-сайті Страховика.

5.3.2. З метою прийняття пропозиції Страховика та укладення Договору Страхувальник



якщо використано Спосіб № 1.

Ваша згода на підключення захисту підтверджується одноразовим паролем, що прирівнюється до Вашого власноручного підпису.

Отже, всі умови страхового захисту завжди з Вами у вашому смартфоні, планшеті та/або комп'ютері.



якщо використано Спосіб № 2.

Ви маєте надіслати до ПрАТ «СК «КАРДІФ» підписаний примірник Заяви-приєднання. Будь ласка, зробіть це за першої нагоди.

надає відповідь за допомогою ІТС та підписує її електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

5.3.3. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику у формі персонального повідомлення на номер телефону Страхувальника: повідомлення у месенджері, смс повідомлення тощо (далі – Одноразовий код).

5.3.4. Для підписання Заяви-приєднання Одноразовим кодом Страхувальник, залежно від способу отримання пропозиції укласти Договір, передає Одноразовий код в ІТС (вводить у відповідну форму або передає голосовим повідомленням, чи повідомленням у месенджері, смс повідомленням). З моменту реєстрації переданого Страхувальником Одноразового коду в ІТС Договір є підписаним та укладеним.

5.3.5. У випадку, якщо Страхувальник не надав відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому пп. 5.3.1 – 5.3.4 Договору, така пропозиція вважається не прийнятою, а Договір не укладеним.

5.3.6. На підтвердження укладення Договору Страхувальник отримує електронний документ за формою, наведеною у Додатку № 1. Електронний документ, залежно від способу отримання пропозиції, направляється Страхувальнику через ІТС або на електронну пошту Страхувальника, або повідомленням на номер телефону Страхувальника (повідомлення у месенджері, смс повідомлення тощо).

5.3.7. Інформація про укладений Договір фіксується та зберігається у ІТС. Сторони погодили, що зазначена вище інформація може бути пред'явлена на підтвердження прийняття Страхувальником пропозиції укласти Договір та підтвердження укладання Договору у форматі, який дозволяє візуальне сприйняття такої інформації.

5.3.8. Паперова копія Договору виготовляється Страховиком та надається Страхувальнику або направляється Страхувальнику поштою виключно на письмову вимогу Страхувальника.

5.4. Приєднання до Договору шляхом сплати платежу та підписання Заяви-приєднання:

5.4.1. У випадку, якщо Страхувальник виявив бажання приєднатися до Договору, сплативши страховий платіж на умовах Договору, Страховик надає Страхувальнику засобами поштового зв'язку або електронного зв'язку, або у відділенні Страхового агента Заяву-приєднання, яку Страхувальник зобов'язаний самостійно підписати в двох примірниках: один для Страхувальника, другий – для Страховика. Страхувальник зобов'язаний направити один примірник підписаної Заяви-приєднання на адресу Страховика, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити такий примірник Страховику протягом 10 (десяти) календарних днів від дати отримання відповідного запиту. У разі сплати страхового платежу згідно з умовами Договору, вважається, що Страхувальник виявив бажання приєднатися до Договору, а Заява-приєднання є підписаною Страхувальником.

Від яких випадків надається захист ?

Списання з рахунку клієнта без наданого ним свідомого дозволу, а саме:

 **Шахрайство в торгово-сервісній мережі:** Шляхом оплати третіми особами товарів/послуг **втраченою/викраденою картою** без дозволу її власника або використання **підробленої платіжної картки** для цього (що називається скімінгом).

 **Шахрайство в мережі Інтернет:** **Фішинг, фармінг** – здобуття шахраями доступу до реквізитів картки/«Ощад 24/7» шляхом використання шкідливих програм (вірусів), підроблених інтернет сайтів.

Операції без SMS підтвердження – використання шахраями скомпроментованих реквізитів картки при розрахунках в мережі інтернет.

 **Шахрайство з використанням банкомату** випадки, коли шахраї знімають кошти з банкомату/терміналу самообслуговування без дозволу власника карти із використанням втраченої, викраденої або підробленої карти.

Кеш трепінг - використання шахраями пристроїв, які під'єднуються до банкомату, які не дозволяють клієнту отримати готівку.

6. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

6.1. «Шахрайство в торгово-сервісній мережі»

незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки або підробленої Платіжної картки (скімінг) для оплати товарів/послуг в торгово-сервісній мережі.

6.2. «Шахрайство в мережі Інтернет»

незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою шкідливого програмного забезпечення, зловмисних (підроблених) вебсайтів, фішингових розсилок електронних листів, повідомлень, що переадресовують Страхувальника на зловмисні (підроблені) вебсайти (фішинг, фармінг).

6.3. «Шахрайство з використанням банкомату»

незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки, або підробленої Платіжної картки (білий пластик), або технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату АТ «Ощадбанк» та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником.

Введення в оману:



через психологічний тиск на клієнта – випадки, коли треті особи змушують власника картки переказати кошти на користь шахраїв, використовуючи погрози, неправдиву інформацію щодо близьких і т.ін.

через виманювання даних –

в розмові з клієнтом (по телефону/в чаті, месенджері) шахраї отримують персональні дані клієнта/дані його картки/тимчасовий пароль, що надсилає банк/доступ до «Ощад 24/7», після чого здійснюють оплату рахунків/перекази коштів з рахунку клієнта.

через дублікат фінансового номеру –

шахраї, знаючи номер, до якого «прив'язаний» «Ощад 24/7», створюють дублікат sim-карти, після чого отримують змогу користуватися рахунком клієнта і коштами на ньому.



Якщо Вас було пограбовано, після зняття коштів у банкоматі.



Якщо Ви загубили платіжну картку або вона була викрадена.

Зверніть увагу !

Часто шахраї не обмежуються однією операцією, а тому за одним страховим випадком відшкодовуються всі шахрайські операції, що були проведені протягом 96 годин.



Скільки коштує захист ?
Які граничні суми виплат ?

6.4. «Шахрайство під впливом обману»

незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою комунікації зі Страхувальником в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах (вішинг) або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру.

6.5. «Викрадення готівки»

незаконне заволодіння шляхом грабежу чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку. При викраденні Грошових коштів, що були отримані в банкоматі шляхом проведення двох або більше операцій, застрахованими є Грошові кошти, отримані виключно при проведенні першої із заявлених Страхувальником операцій із зняття коштів. За цим страховим випадком не покривається крадіжка (таємне викрадення) Грошових коштів. При цьому, виплата страхового відшкодування здійснюється за випадком, що стався протягом 5 (п'яти) годин з моменту зняття таких коштів.

6.6. «Втрата Платіжної картки»

втрата Страхувальником Платіжної картки або викрадення Платіжної картки третіми особами (таємне викрадення, грабіж, розбій).

6.7. Страховими випадками визнаються зазначені в п. 6.1. – 6.6. Договору події (крім виключень, передбачених п. 14 Договору), якщо вони сталися під час дії страхового захисту за Договором та підтверджені документами, передбаченими Договором.

6.8. Несанкціоновані операції по рахунку Страхувальника здійснені за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки.

6.9. Несанкціоновані операції по рахунку Страхувальника здійснені за допомогою реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) або одноразових цифрових паролів, або стороннього технічного обладнання в банкоматі протягом 96 годин з моменту першої несанкціонованої операції є одним страховим випадком.

6.10. У разі «Шахрайства під впливом обману», виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки.

7. СТРАХОВА СУМА, ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

7.1. Розміри страхових сум, лімітів страхової виплати за одним страховим випадком, страхових тарифів, страхових платежів визначені залежно від Опції страхування в п.7.4., 7.5. Договору.

7.2. Цей Договір може бути укладений на умовах Опції страхування «1», або «2». Розміри страхових сум, лімітів страхової виплати за одним страховим випадком, страхових тарифів, страхових платежів встановлюються в Заяві-приєднанні, залежно від обраної Страхувальником Опції страхування.

7.3. Розміри страхових платежів встановлені в розмірі:

Опція страхування «1» - 15 гривень за кожний місяць страхування.

Опція страхування «2» - 25 гривень за кожний місяць страхування.

7.4. Опція страхування «1»:

Страхові випадки	Страхова сума на строк дії Договору, грн.	Ліміт виплати за одним випадком, грн.	Кількість можливих випадків протягом строку дії Договору	Місячний страховий тариф, %
Шахрайство - в торгово-сервісній мережі, - в мережі Інтернет, - з використанням банкомату,	30 000	15 000	2 випадки	0.039%
Шахрайство під впливом обману	3 000	3 000	1 випадок	0.093%



Зверніть увагу !

Вартість страхування залежить від обраної Вами пакетної пропозиції (Тарифного плану) за картою, та може складати 15 грн. або 25 грн. на місяць.

**Зверніть увагу !**

Максимальна сума компенсації встановлюється залежно від обраної Вами опції страхування.

**Зверніть увагу !**

Ліміт страхової виплати та максимальна кількість можливих випадів на рік встановлюється залежно від страхового випадку.

Викрадення готівки	5 000	2 500	2 випадки	0.006%
Втрата Платіжної картки	700	350	2 випадки	0.030%

7.5. Опція страхування «2»:

Страхові випадки.	Страхова сума на строк дії Договору, грн.	Ліміт виплати за одним випадком, грн.	Кількість можливих випадів протягом строку дії Договору	Місячний страховий тариф, %
Шахрайство - в торгово-сервісній мережі, - в мережі Інтернет, - з використанням банкомату,	50 000	25 000	2 випадки	0.039%
Шахрайство під впливом обману	5 000	5 000	1 випадок	0.098%
Викрадення готівки	5 000	2 500	2 випадки	0.007%
Втрата Платіжної картки	1 000	500	2 випадки	0.025%

Коли діє захист ?

Захист почне діяти з числа місяця, обраного Вами як дата початку дії Захисту.



Дата початку дії договору буде зафіксована в Заяві-приєднанні, яку Вам пропонується підписати далі.



Для безперервної дії Захисту, будь ласка, потурбуйтеся про достатній залишок коштів на вашому рахунку для своєчасної сплати за страхування.



Договір діє 12 місяців та автоматично продовжується на кожні наступні 12 місяців.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПЕРІОД ДІЇ ЗАХИСТУ

8.1. Строк дії Договору встановлюється на 1 (один) рік з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, що зазначається в Заяві-приєднанні. Страхувальник може самостійно обрати дату початку дії Страхового захисту, що знаходиться в діапазоні з 01 по 25 число календарного місяця.

8.1.1 Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, що вказана як дата початку дії Страхового захисту, у випадку сплати страхового платежу протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого Місяця страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця.

8.1.2. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати початку наступного Місяця страхування, у випадку сплати страхового платежу пізніше 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Місяця страхування.

8.2. Страховий захист діє з дати початку Місяця страхування якщо страховий платіж був сплачений протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку Місяця страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця.

8.2.1. Якщо платіж не був сплачений протягом 5 (п'яти) робочих днів (включно) з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Місяця страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця, Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується.

8.3. На умовах Договору, «Місяць страхування» - це черговий місяць в рамках строку дії Договору, який починається з 00:00 годин дати початку строку дії договору, незалежно від наявності оплати.

8.4. На умовах Договору, «Страховий захист» - це зобов'язання Страховика здійснити виплату за визнаними Страховими випадками, які сталися протягом оплаченого періоду Місяця страхування.

8.5. Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором не встановлено кількісних обмежень щодо продовження Договору.

Коли я маю сплачувати за страхування ?

Платіж сплачується кожного місяця. Для того, щоб страховий захист був безперервним, платіж сплачується протягом 5 робочих днів з дати початку Місяця страхування і в будь-якому випадку до 01 числа наступного календарного місяця.

9. СТРОК СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ

9.1. Страховий платіж, що визначений в п. 7.3. Договору та зафіксований в Заяві-приєднанні відповідно до обраної Опції страхування, сплачується за кожний Місяць страхування протягом 5 робочих днів від встановленого числа початку дії Страхового захисту і, в будь-якому випадку, до 01 (першого) числа наступного календарного місяця.

9.2. Страховий платіж, що сплачений після строку, передбаченого у п. 8.1. Договору є оплатою за Місяць страхування, що є наступним за датою сплати такого страхового платежу.

9.3. Днем сплати страхового платежу є день зарахування коштів на рахунок Страховика.

Де діє захист ?



Захист діє незалежно від країни, де було проведено шахрайські операції або сталася крадіжка/зникла картка.



Зверніть увагу !

Єдиним обмеженням є тимчасово окуповані території.

Що робити при настанні страхового випадку ?



Повідомте Банк про шахрайство:

- ✓ телефон [0 800 210 800](tel:0800210800)

Повідомте нас про шахрайство:

- ✓ телефон [0 800 505 705](tel:0800505705)
- ✓ онлайн форма повідомлення.
<https://cardif.com.ua/zayava>



Заповніть форму Заяви та зберіть документи.

- ✓ форма заяви розміщена за адресою:
<https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>



Надішліть Нам підписану Заяву та документи:

- ✓ на адресу:
[04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8](mailto:04070.m.kyiv.vul.ilinska.8)

Які документи необхідні для виплати ?



Загальні документи:

- ✓ Заява про страхову виплату
- ✓ Ідентифікаційні документи



Документи при шахрайстві:

- ✓ Підтвердження операції
- ✓ Звернення до банку
- ✓ Відповідь банку на звернення
- ✓ Звернення до поліції
- ✓ Листування з шахраями
- ✓ Дані про використані сайти та сервіси



Зверніть увагу !

Звернення до поліції є обов'язковим для фіксації шахрайства та гарантування Ваших прав на відшкодування завданого збитку.

До Поліції Ви можете звернутися :

- ✓ онлайн заява в Кіберполіцію:
<https://ticket.cyberpolice.gov.ua/>
- ✓ заява для реєстрації злочину:
[102 або найближчий відділ поліції](#)

10. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Місцем дії Договору є весь світ, крім тимчасово окупованих територій.

10.2. Місцем укладення Договору є місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ», що зазначене в п. 1 Договору.

10.3. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 5 Договору, яка зазначається у Заяві-приєднанні .

11. ДІЇ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. Згідно з умовами Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «Ощадбанк», терміново заявити в Контакт - центр АТ «Ощадбанк» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк.

11.2. Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на веб сайті: <https://cardif.com.ua/zayava>.

11.3. Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява).

1) Форма Заяви розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою:
<https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>

2) Заповнену Заяву необхідно подати особисто або направити поштою за адресою, вказаною в п. 1.1. Договору.

11.4. Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок та необхідні для прийняття рішення про страхову виплату згідно з п. 12 Договору.

12. ДОКУМЕНТИ ДЛЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

12.1. Для здійснення страхової виплати та підтвердження настання страхового випадку Страховику мають бути надані наступні документи:

- 1) Заява за формою, встановленою Страховиком.
- 2) Копія Заяви-приєднання, за вимогою Страховика.
- 3) Копія паспорту та номера облікової картки платника податків Вигодонабувача.

12.2. Додатково до п. 12.1 Договору для компенсації збитків внаслідок шахрайських операцій мають бути надані наступні документи:

- 1) Копія виписки Банку по рахунку Страхувальника з проведеними операціями.
- 2) Копія заяви/претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку (якщо така претензія подається до Банку в письмовій формі) – за вимогою Страховика.
- 3) Копія повідомлення (витяг, лист, довідка тощо) від Банку щодо результату розгляду претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку – за вимогою Страховика.
- 4) Копія документу, що підтверджує факт звернення до Департаменту кіберполіції Національної поліції України (далі - Кіберполіція) через веб сайт Кіберполіції з приводу заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо) або під впливом обману з боку третіх осіб.
- 5) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо), втраченої чи викраденої Платіжної картки або під впливом обману з боку третіх осіб – за вимогою Страховика.
- 6) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце викрадення телефону з фінансовим номером, призначеним для отримання коду 3D Secure чи інших аналогічних паролів – за вимогою Страховика.
- 7) Роздруковка (скріншот) повідомлення від третьої особи (СМС повідомлення, електронна пошта, повідомлення із соціальної мережі в мережі Інтернет) та/або веб сайту, що були використані для заволодіння реквізитами Платіжної картки (номер,

Зверніть увагу !

В певних випадках для виплати може вимагатися виключно особисте звернення до Поліції для реєстрації шахрайського злочину.



Документи при викраденні готівки:

- ✓ Підтвердження операції
- ✓ Звернення до поліції



Документи при втраті картки:

- ✓ Підтвердження сплати за перевипуск картки



Зверніть увагу !

Для належного підтвердження страхового випадку та завданих збитків страхова компанія може запросити додаткові документи.



90 календарних днів з дати настання (страхової) події – строк для надання документів.



Є можливість надання документів в електронному вигляді.

Коли я отримаю виплату ?



Вам буде компенсовано:



ВИКРАДЕНІ ГРОШОВІ КОШТИ

термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) або заволодіння одноразовими цифровими паролями, надісланих банком, – за вимогою Страховика.

8) Копія листування з третьою особою, на користь якої було здійснено списання Грошових коштів (у випадку, якщо листування здійснювалось в електронній формі надається роздруковка такого листування за підписом Страхувальника), з приводу незгоди Страхувальника з таким списанням – за вимогою Страховика.

12.3. Додатково до п. 12.1 Договору для компенсації збитків при викраденні готівки мають бути надані наступні документи:

- 1) Копія чеку з банкомату з зазначенням дати, часу, місця та суми готівки, отриманої Страхувальником з банкомату – за наявності;
- 2) Копія виписки банку щодо проведених операцій із Платіжною карткою;
- 3) Оригінал або копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань, в якому викрадення кваліфіковано як грабіж чи розбій.

12.4. Додатково до п. 12.1 Договору для компенсації витрат на перевипуск Платіжної картки мають бути надані наступні документи:

- 1) Копія виписки Банку по рахунку Страхувальника або квитанції, що підтверджує сплату за перевипуск Платіжної картки.

12.5. Інші документи, пов'язані із страховим випадком або необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та/або здійснення страхової виплати, за вимогою Страховика.

12.6. Страховик має право подати письмовий запит про надання додаткових документів, необхідних для встановлення факту настання, причин, обставин, наслідків страхового випадку та розміру збитків, реалізації Страховиком права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку, або звільнити від надання частини документів, що передбачені п. 12.1-12.4 Договору залежно від конкретних обставин страхового випадку.

12.7. Документи подаються Страховику не пізніше 90 (дев'яноста) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо ці документи видаються відповідними компетентними органами, установами, організаціями, підприємствами та не можуть бути надані в зазначений вище строк, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником.

12.8. Документи можуть бути надані Страховику Страхувальником або банком у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками, або, за згодою Страховика, у формі електронних документів, які можна відтворити у спосіб, що дозволяє їх візуальне сприйняття.

12.9. При настанні страхового випадку за межами України, документи, які складені іноземною мовою надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) відповідно до законодавства України.

13. УМОВИ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

13.1. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача згідно з Договором на підставі Заяви, документів, передбачених п. 12 Договору, та страхового акту, який складається Страховиком.

13.2. Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах відповідного ліміту страхової виплати за одним страховим випадком та відповідної страхової суми по відповідному страховому випадку, що встановлені в п. 7.4. – 7.6. Договору, в залежності від обраної Страхувальником Опції страхування, зазначеної в Заяві-приєднанні. Якщо збиток відшкодовано іншою особою частково, страхове відшкодування зменшується на отриману (відшкодовану) суму.

13.2.1. За страховим випадком «Викрадення готівки» розмір прямого збитку визначається як сума готівкових коштів Страхувальника, що були отримані Страхувальником з рахунку Страхувальника із використанням банкомату за допомогою Платіжної картки або у касі банку, та які були викрадені третіми особами у Страхувальника;



ЗАМІНА ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ



Зверніть увагу !

Компенсація виплачується виключно в національній валюті шляхом безготівкового переказу.



15 календарних днів – максимальний строк виплати компенсації з моменту надання всіх підтверджувальних документів.

Коли виплата не здійснюється ?



Договором встановлено перелік випадків, при яких Ви не зможете отримати страхову виплату.



Ознайомтеся з випадками, при настанні яких страхова виплата не здійснюється.

13.2.2. За страховим випадком «Шахрайство», «Шахрайство під впливом обману» розмір прямого збитку визначається як сума Грошових коштів, якими незаконно заволоділи треті особи з рахунку Страхувальника (несанкціоноване Страхувальником списання).

13.2.3. За страховим випадком «Втрата Платіжної картки» розмір прямого збитку визначається як сума документально підтверджених фактичних витрат Страхувальника на заміну (перевипуск) Платіжної картки, внесення втраченої або викраденої Платіжної картки до стоп-списку Банку.

13.3. За кожним відповідним страховим випадком, за яким надається страховий захист за Договором, діють наступні обмеження щодо здійснення страхової виплати:

а) упродовж всього строку дії Договору Страховик здійснює страхову виплату в межах ліміту по максимальній кількості страхових випадків, що визначений п. 7.4 – 7.6 Договору.

б) по одному страховому випадку страхова виплата здійснюється виключно в межах ліміту страхової виплати по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 – 7.6 Договору по відповідному страховому випадку.

в) в будь-якому разі сума всіх страхових виплат за заявленими Страховику страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми за відповідним страховим випадком, що встановлений в п. 7.4 – 7.6 Договору по відповідному страховому випадку.

г) страхова виплата не може перевищити розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку.

13.4. Страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для здійснення страхової виплати застосовується офіційний курс НБУ на дату настання страхового випадку.

13.5. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та здійснює страхову виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.

14. ВІДМОВА У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

14.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку.

2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку.

3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок.

5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Договору.

6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (в тому числі, страхової компанії, банку).

7) настання події в період, коли страховий захист не діяв.

8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику.

9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Договору, або додаткових документів запитуваних Страховику, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невідновленою Страховику формою).

10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2. Договору.

14.2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках:

1) заволодіння третіми особами грошовими коштами з рахунку Страхувальника або заволодіння іншим застрахованим майном, якщо

Страхувальник добровільно передав Платіжну картку або інше застраховане майно третім особам (в тому числі з метою поштової доставки).



Зверніть увагу !

Переважно, страхова виплата не здійснюється через:

- навмисні дії клієнта;
- недбале зберігання ПІН коду та реквізитів картки;
- проведення операції членами родини/друзями клієнта;
- небажання надавати підтверджувальні документи та деталі шахрайської операції;
- небажання звертатися до поліції із заявою про шахрайство;
- помилкове списання коштів або якщо кошти компенсовані;
- здійснення шахрайських операцій за межами дії страхового захисту;
- несплату платежу за захист.



У випадку, якщо завдані збитки не підлягають компенсації, Ви будете офіційно повідомлені про причини.



Чи можуть бути змінені умови захисту ?

Умови цього договору можуть бути змінені двома способами:

2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від системи «Ощад 24/7». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту.

3) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або системи «Ощад 24/7» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами.

4) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника проведена з використанням ІР адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по рахунку.

5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до системи «Ощад 24/7», за виключенням випадків, коли такий код/ пароль/ доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру чи викрадення телефону з фінансовим номером.

6) настання збитків, якщо проведена операція по рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної

системи.

7) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо).

8) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку або інше застраховане майно без нагляду у громадському місті, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).

9) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки;

10) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.

11) заволодіння третіми особами Грошовими коштами шляхом крадіжки (таємного викрадення).

12) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).

13) викрадення або втрати майна, яке не зазначене в Договорі та не застраховане за Договором.

14) вилучення Грошових коштів або іншого застрахованого майна або неможливість розпоряджатися/користуватися ними, у зв'язку із арештом рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.

15) настання збитків внаслідок втрати карток, розрахунків в торгово-сервісній мережі або зняття готівки на територіях бойових дій або тимчасово окупованих територіях, а також на територіях, охоплених громадянською війною, бунтом, страйком, революцією, повстанням, будь-якими діями терористів, актами громадської непокори уряду.

14.3. Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

15.1. Зміна умов Договору здійснюється за письмовою згодою Страхувальника і Страховика



Спосіб № 1: в письмовій формі власноручно підписавши додаткову угоду до договору.



Спосіб № 2: в електронній формі, що включає наступні обов'язкові дії:



Зміни до цього договору будуть розміщені на веб сайті КАРДІФ за 30 календарних днів до вступу їх в дію.



Ми повідомимо Вас по електронній пошті / смс повідомленням про опубліковані на веб сайті зміни за 30 календарних днів до вступу їх в дію.



Зверніть увагу !

Ви маєте право відмовитись від запропонованих змін договору повідомивши про це КАРДІФ до моменту початку дії змін або продовжити користуватися захистом, з урахуванням змін.

шляхом укладання додаткової угоди, крім випадку, передбаченого п. 15.3 Договору.

15.2. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання, Страхувальник висловлює свою згоду з тим, що ініціювання Страховиком змін Договору, в тому числі істотних, в порядку, встановленому п. 15.3 Договору не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Страхувальника, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Страхувальнику.

15.3. При укладанні Договору Сторони, на підставі статей 651, 653, 654 Цивільного кодексу України, домовились про застосування окремої процедури внесення змін до Договору за ініціативою Страховика в наступному порядку:

15.3.1. Страховик зобов'язаний опублікувати на своєму офіційному веб сайті www.cardif.com.ua оферту з публічною пропозицією про внесення змін до договорів страхування, укладених на підставі цієї оферти не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами. Оферта затверджується рішенням уповноваженого органу Страховика.

15.3.2. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Страхового агента про зміну умов Договору у спосіб та в порядку, обраному на власний розсуд з урахуванням наступного:

1) повідомлення має бути направлено Страхувальнику не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами.

2) повідомлення має містити URL адресу опублікованих змін для ознайомлення з цілодобовим та необмеженим доступом.

3) повідомлення має бути направлено за допомогою дистанційних каналів зв'язку або поштою, на адресу Страхувальника, що зазначена в Заяві-приєднанні із забезпеченням можливості встановити дату відправлення повідомлення.

15.3.3. Керуючись п. 3 ч. 1 ст. 3, ч. 2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, Сторони домовились, що достатнім підтвердженням згоди Страхувальника на зміну умов цього Договору є:

1) продовження користування послугами Страховика та виконання обов'язків Страхувальника за Договором в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, в тому числі, але не виключно: здійснення сплати страхових платежів, повідомлення про страховий випадок тощо.

2) відсутність письмового повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору. За згодою Сторін Страхувальником може бути надана копія такого письмового повідомлення за допомогою дистанційних каналів зв'язку у формі електронного документу, який можна відтворити у спосіб, що дозволяє його візуальне сприйняття.

15.3.4. У випадку незгоди Страхувальника зі змінами до Договору, цей Договір вважатиметься розірваним (таким, що достроково припинив свою дію) в день, коли зміни до Договору мають набрати чинності за умови, що Страхувальник направив, а Страховик отримав письмове повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору.

16. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору.

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

3) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним повністю.

6) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

16.2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Сторона Договору зобов'язана повідомити іншу в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку:

1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченого ним страхового платежу за

Як відмовитись від захисту ?



Зверніть увагу !

Ви маєте право в будь-який час припинити дію договору. Для цього Вам необхідно за 30 календарних днів до дати припинення договору направити письмове повідомлення на адресу КАРДІФ.

період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням сум здійснених страхових виплат та нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачений ним страховий платіж повністю (за конкретний оплачений місяць страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю (за оплачений місяць страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється). Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору (оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням сум здійснених страхових виплат та нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу.

3) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору комплексного банківського обслуговування або закриття рахунку Страхувальника, вказаного у Заяві-приєднанні, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту)).

16.3. Дія Договору припиняється, а договір вважається таким, що достроково припинив свою дію, відповідно до пункту 15.3.4. цього Договору.

Мої права та обов'язки за договором ?



Ознайомтеся зі своїми правами.



Умови програми страхування передбачають максимальну прозорість та взаємодію між Вами та КАРДІФ.

Кожна із сторін договору повинна дотримуватися умов договору та чинного законодавства.



Ознайомтеся зі своїми обов'язками

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

17.1. Страхувальник має право:

1) отримати страхову виплату в розмірі та порядку, передбаченому Договором.

2) ознайомитись з умовами Договору та Правилами.

3) ознайомитись з інформацією про Страховика, про фінансову послугу та з правами про захист персональних даних.

4) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити Договір відповідно до умов Договору.

5) відмовитись від змін до Договору, ініційованих Страховиком в порядку, передбаченому п. 15.3.4. Договору.

6) оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті.

7) відкликати свою відповідь про прийняття пропозиції Страховика, направивши на адресу Страховика відповідне письмове повідомлення до моменту отримання Страховиком (Страховим агентом) підписаної Страхувальником Заяви-приєднання.

8) інші права згідно Правил та законодавства України.

17.2. Страхувальник зобов'язаний:

1) своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору.

2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості

забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту.

3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Договору.

4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4) інформувати Страховика про зміну місця постійного проживання/прізвища/імені/по батькові протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких змін.

5) у разі необхідності змінити обставини, що впливають на ступінь ризику або мають важливе значення для оцінки страхового ризику, за письмовою вимогою Страховика виконати дії з усунення цих обставин в строк, вказаний Страховиком.

6) виконувати інші обов'язки за Договором.

17.3. Страховик має право:

1) відмовити у страховій виплаті з підстав, передбачених Договором та законом.

2) відстрочити прийняття рішення про страхову виплату — до закінчення розслідування страхового випадку Страховиком та отримання відповідей на запити від компетентних органів, установ,

організацій, але на строк не більше, ніж 6 місяців від дати прийняття Страховиком відповідного рішення. Про прийняте рішення Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 календарних днів з дня прийняття такого рішення.

3) вимагати від Страхувальника інформацію та документи, необхідні для підтвердження страхового випадку та здійснення страхової виплати.

4) робити запити до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють необхідною інформацією про виконання умов Договору та обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати такі відомості, проводити власне розслідування

5) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

6) інші права згідно Правил та

законодавства України.

17.4. Страховик зобов'язаний:

1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами.

2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.

3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк.

4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.

5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

6) виконувати інші обов'язки за Договором.

Як гарантовані мої права ?



Ваші права, як споживача фінансових послуг, гарантовані Законом.

Як обробляється моя персональна інформація та які застереження ?



ПрАТ «СК «КАРДІФ» входить до складу міжнародної фінансової групи BNP Paribas Group і може надавати групі інформацію про договори страхування в частині звітності.



Зверніть увагу !

Оскільки обслуговування договору не можливе без обробки Ваших персональних даних, укладачі договір Ви:

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. У разі виникнення протиріч при застосуванні положень Правил та умов Договору, пріоритетну силу мають положення Договору. З питань, які не врегульовані цим Договором, Сторони керуються положеннями Правил та законодавства України

18.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати без поважної на це причини шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми простроченого зобов'язання за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

19. ЗГОДА СТРАХУВАЛЬНИКА ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

19.1. На умовах цього Договору:

19.1.1. під терміном «**Законодавство з принципом екстратериторіальності**» розуміється - нормативно правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України та/або на території Франції та/або на території країн присутності компаній BNP Paribas Group, політики та правила Групи BNP Paribas Group, в тому числі направлені на впровадження нормативно-правових актів, вказаних в цьому визначенні;

19.1.2. під терміном «**Група BNP Paribas Group**» мається на увазі юридична особа "BNP Paribas S.A.", створена та діюча за законодавством Франції та зареєстрована в Торговому реєстрі компаній Франції (Париж) під номером 662042449, а також її члени, зокрема юридичні особи (включаючи їх філії та структурні підрозділи), в яких BNP Paribas S.A. є акціонером (учасником) та/або які прямо або опосередковано контролюються "BNP Paribas S.A." через володіння акціями або частками у статутних капіталах незалежно від фактичного розміру частки та/або шляхом договірної або фактичного контролю.

19.2. Страховик інформує Страхувальника, про те, що Страховик входить до складу Групи BNP Paribas Group, а Страхувальник усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Страховиком стосовно Страхувальника, може використовуватись всередині групи BNP Paribas Group.

19.3. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що надає право безстроково обробляти його персональні дані (включаючи дані, що стосуються здоров'я), документи, що становлять банківську таємницю та /або конфіденційну інформацію, та надає свою згоду на те, що його



надаєте згоду на обробку Ваших персональних даних з метою:

- надання страхового захисту;
- можливості виконання цього Договору третім особам (у випадку їх залучення);

- виконання вимог чинного законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення, у тому числі міжнародного законодавства;
- третім особам, у випадку, коли вони зобов'язалися виконувати вимоги законодавства.



Будь ласка, ознайомтеся з окремими положеннями договору.



Зверніть увагу !
Укладачі договір Ви:



підтверджуєте, що ознайомлені із своїми правами згідно з Законом України «Про захист персональних даних».



підтверджуєте, що Ви згодні на укладення договору.



підтверджуєте, що умови страхування Вам зрозумілі.



підтверджуєте, що ознайомлені та маєте змогу в будь-який час ознайомитися з інформацією для споживача, що розміщена на нашому веб-сайті.



надаєте згоду на передачу до страхової компанії від АТ «Ощадбанк» інформації для підтвердження шахрайських операцій за Вашим рахунком.



підтверджуєте, що ознайомлені та маєте змогу в будь-який час ознайомитися з правилами, що розміщені на нашому веб сайті.

персональні дані можуть бути передані/поширені/розкриті (у тому числі для їх подальшої обробки, використання, зберігання):

19.3.1. у зв'язку із реалізацією правовідносин у сфері страхування: Страховику, Страховому агенту, третім особам (зокрема, розпорядникам Бази персональних даних (в разі їх наявності), партнерам Страховика тощо);

19.3.2. у зв'язку із забезпеченням надання послуг Страховику третіми особами, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення опитувань, та/або акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Страховиком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Страховика, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та письмових дозволів, та/або спрямовані на виконання умов Договору;

19.3.3. в інших випадках, у відповідності до вимог законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстериторіальності виконання санкційних та/або інших заходів в рамках законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;

19.3.4. третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних».

19.4. Страховик не здійснює будь-яку виплату та/або платіж за Договором, за умови, що виконання такої виплати та/або платежу піддаватиме Страховика санкціям, забороні або обмеженню, що випливають із законодавства з принципом екстериторіальності, що стосується економічних або торгових санкцій або якщо у Страховика є обґрунтовані підозри щодо вищезазначеного до моменту завершення перевірки для зняття обґрунтованих підозр.

19.5. Страховик не несе відповідальності за якість та порядок надання послуг третіми особами, партнерами Страховика, які можуть залучатися Страховиком.

19.6. У випадках, передбачених Податковим кодексом України, Страховик утримує з суми страхової виплати податок на доходи фізичних осіб, використовуючи ставку податку, визначену Податковим кодексом України.

19.7. Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

19.8. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що:

- Договір укладено з власного волевиявлення Страхувальника та підписаний ним в спосіб, який зрозумілий Страхувальнику та з яким він погоджується.

- він ознайомлений, розуміє та згоден з умовами страхування викладеними у Договорі, в тому числі які опубліковані на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta1705.pdf>.

- він ознайомлений з та Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), що зареєстровані 02.10.2008 р. (зі змінами), Правилами добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція), зареєстрованих 04.06.2015р. (зі змінами), на підставі яких укладено цей Договір, в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>

- надав згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання його персональних даних, банківської таємниці та/або конфіденційної інформації;

- він надає дозвіл на обмін та передачу між АТ «Ощадбанк» та ПрАТ «СК «КАРДІФ» своїх персональних даних з метою укладання та виконання Договору;

- він повідомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>, про мету збору даних та про осіб, яким

передаються його персональні дані;

- він ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, в тому числі яка розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://cardif.com.ua/customer>.

Як перевірити справжність підпису ?

На нашому веб-сайті розміщено текст цієї оферти, підписаний кваліфікованим електронним підписом Генерального директора ПрАТ «СК «КАРДІФ».
[Завантажити тут.](#)

Перевірити особу, яка підписала договір, дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ»,

в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту. Текст цього Договору підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП). Перевірити автентичність цього Договору (Оферти № 17/05 від 12.06.2023 р.), дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>.

О.О.Романенко

МП підпис