

Затверджено Наказом № 17-з від 30.05.2024

ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ МАЙНА ДЕРЖАТЕЛЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК (договір приєднання)

Оферта № 01/46 від 30.05.2024

Дата набрання чинності 01.07.2024

Ця оферта є публічною пропозицією укласти договір страхування майна держателя платіжних карток виключно для страхування клієнтів - держателів платіжних карток АТ «УКРСИББАНК».

Ця оферта також є публічною пропозицією про внесення змін до договорів страхування майна держателя платіжних карток (договорів приєднання), що були укладені на підставі оферти № 01/46 в редакціях від 30.11.2018, 30.10.2020 та 01.09.2023.

В цій оферті визначені повні умови страхування.

Залежно від обраної опції страхування Ви отримаєте страховий захист від шахрайських операцій, викрадення чи втрати платіжної картки, документів, викрадення гаманця.

URL опублікованої оферти: <https://www.cardif.com.ua/oferta0146D>



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

Шановний Клієнте!

Використання платіжних карток для щоденних особистих розрахунків є частиною нашого повсякдення. Це просто, зручно, надійно та безпечно. Щоденна робота команди професіоналів Банку забезпечує надійність та безпеку проведення розрахунків. Проте варто повсякчас дотримуватись правил використання банківських карт, щоб не стати жертвою шахраїв, які застосовують різноманітні технології, що знаходяться поза контролем банку, задля отримання несанкціонованого доступу до коштів на карткових рахунках.

Цей договір є дієвим механізмом страхування фінансових ризиків пов'язаних із володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, а також ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток АТ «УКРСИББАНК», іншими фінансовими ризиками за Договором;





Укладаючи цей договір, Ви отримуєте фінансову послугу зі страхування.
Ознайомтесь із Загальними умовами страхового продукту за посиланням: <https://cardif.com.ua/company/public-info>

Для того, щоб Вам було легше орієнтуватися у тексті договору, додатково до юридичного тексту, який вимагається законодавством, в лівій частині сторінки можуть бути наведені спрощені пояснення найважливіших пунктів, такі пояснення не мають юридичної сили, промарковані та наведені у якості як допоміжної інформації.

Приклад використання маркованих матеріалів з метою додаткового інформування наведено нижче:



КОНТАКТИ СК «КАРДІФ»:

-  Адреса ПрАТ «СК «КАРДІФ»:
04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
-  Контакт - центр: **0 800 505 705**
-  Повідомити про страховий випадок онлайн:
<https://cardif.com.ua/zayava>
-  Подати скаргу онлайн: <https://cardif.com.ua/zayava>
-  Публічна інформація для споживачів фінансових послуг: <https://cardif.com.ua/customer>



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

1. СТРАХОВИК ТА СТРАХОВИЙ ПОСЕРЕДНИК

1.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ», (ПРАТ «СК «КАРДІФ»)

(по тексту – Страховик, ПрАТ «СК «КАРДІФ»), в особі Голови Правління Романенка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, від імені якого діє на підставі укладеного Договору доручення № 1 від 20 лютого 2007 року **Страховий агент, а саме АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРСИББАНК» (АТ «УКРСИББАНК»)**, (по тексту - Страховий агент, Банк).

1.2. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТРАХОВИКА ТА СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:

І ХТО НАДАЄ ПОСЛУГУ?

Послуга страхування надається:
ПрАТ «СК «КАРДІФ» у співпраці зі
страховим посередником
АТ «УКРСИББАНК».

Страховик: ПрАТ «СК «КАРДІФ», Ідентифікаційний код:
34538696.

Адреса: вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070; <https://cardif.com.ua/>
Телефон Контакт-центру: 0 800 505 705

Страховий агент: АТ «УКРСИББАНК, Ідентифікаційний код:
09807750

Адреса: вул. Андріївська, буд. 2/12 м. Київ,
04070, <https://ukrsibbank.com>

Телефон Контакт-центру: 0-800-505-800

2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Страхувальником є фізична особа, виключно у віці від 16 (шістнадцяти) років (по тексту- Страхувальник), яка прийняла (акцептувала) в цілому всі умови цієї **Оферти**, та відповідно до умов статей 634, 638 Цивільного кодексу України приєдналася до **Договору страхування майна держателя платіжних карток (договору приєднання) [оферти 01/46 від 30.05.2024 року]** (по тексту - Договір). шляхом підписання Заяви про приєднання, форма якої наведена у Додатку № 1 до Договору (надалі – **Заява-приєднання**).

2.1.1. Дані про Страхувальника зазначаються в Заяві-приєднання.

І ХТО ОТРИМУЄ ПОСЛУГУ?

Клієнт АТ «УКРСИББАНК», старший 16 років, який погодився з умовами цього Договору. Персональні дані зазначені в індивідуальній частині Договору – «Заяві про приєднання».

2.1.2. Страховик та Страхувальник, які надалі разом іменуються **Сторони**, а кожна окремо – Сторона, на підставі Загальних умов страхового продукту «Страхування держателів платіжних карток», затверджених Протоколом Правління Страховика №13 від 30.05.2024 (дата початку дії – 01.07.2024 р.) (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені на офіційному вебсайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>, уклали **Договору страхування майна держателя платіжних карток**, який згідно з ч. 1 ст. 207 Цивільного кодексу України складається з тексту Оферти та Заяви-приєднання (надалі – **Договір**), про наступне:

3. ВИГОДОНАБУВАЧ, ЗАСТРАХОВАНА ОСОБА:

3.1. Вигодонабувачем та Застрахованою особою за Договором є Страхувальник. Зміну застрахованої особи за згодою Страховика умовами даного Договору не передбачено.

4. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ

4.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником на основі власного, усвідомленого волевиявлення за плату ризику пов'язаного з:

4.1.1. страхуванням фінансового ризику пов'язаного з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, які випущені Банком до Рахунку Страхувальника (спричинених втратою, підробкою, пошкодженням, крадіжкою, несанкціонованим використанням платіжної картки (карток) або її (їх) реквізитів, а також через неправомірний доступ до системи Інтернет-банкінгу), а саме: **незаконне заволодіння Грошовими коштами, що знаходяться на картковому рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «УКРСИББАНК»**, доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки/карток або Системи Інтернет-банкінгу АТ «УКРСИББАНК»;

4.1.2. володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, яке належить Страхувальнику та вказане у п. 4.2. Оферти.

4.2. **Об'єктом договору** є Майно Страхувальника, а саме:

1) **Картковий рахунок Страхувальника**, відкритий в АТ «УКРСИББАНК» згідно з Договором-анкетой комплексного розрахунково-касового обслуговування, номер якого зазначений в п.2 Заяви-приєднання (по тексту – Рахунок Страхувальника);



ЩО ЗАСТРАХОВАНО?

- ✓ **Грошові кошти** на картковому рахунку та всіх картках до цього рахунку;
- ✓ **Готівкові кошти** отримані в банкоматі з вашої картки

2) **Грошові кошти**, що знаходяться на **Рахунку Страхувальника**, доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжних карток або Систем Інтернет-банкінгу АТ «УКРСИББАНК» (UKRSIB online, UKRSIB online 2.0) (по тексту – Грошові кошти);

3) **Готівкові кошти**, які були на відкритому в АТ «УКРСИББАНК» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у банкоматі за допомогою платіжної картки. (по тексту – Готівкові кошти).

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Текст Договору є офертою в розумінні статті 638 та 641 Цивільного кодексу України.

5.1.1. Текст Договору підписується Страховиком в електронному вигляді, із використанням кваліфікованого електронного підпису.

5.1.2. Текст Договору розміщується на офіційному вебсайті Страховика у вільному та необмеженому доступі за адресою: www.cardif.com.ua/oferta0146D

5.2. Страхувальник може приєднатися до Договору, в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, шляхом прийняття умов Договору в цілому, а саме:

5.2.1. Надавши відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в електронній формі.

5.2.2. Сплативши страхову премію на умовах Договору та підписавши Заяву-приєднання, зразок якої наведений в Додатку №1.



ЯК УКЛАСТИ ДОГОВІР?

- ✓ **в електронній формі** за допомогою дистанційних каналів зв'язку АТ «УКРСИББАНК»
- ✓ **в письмовій формі** у відділенні АТ «УКРСИББАНК»

Заява про приєднання підписується Клієнтом власноручно у 2-х примірниках.

Один підписаний примірник Заяви-приєднання надсилається до ПрАТ «СК «КАРДІФ».

5.3. Приєднання до Договору в електронній формі:

5.3.1. З метою приєднання до Договору в електронній формі, пропозиція укласти Договір розміщується в системі UKRSIB online або надається Страхувальнику засобами контакт-центру Страхового агента (далі - ІТС). В такій пропозиції зазначаються умови страхування і посилання на повний текст Договору та іншу інформацію відповідно до вимог законодавства, що знаходяться у вільному та необмеженому доступі на веб-сайті Страховика.

5.3.2.3 метою прийняття пропозиції Страховика та укладення Договору Страхувальник надає відповідь за допомогою ІТС та підписує її електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

5.3.3. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику у формі персонального повідомлення на номер телефону Страхувальника: повідомлення у месенджері, смс повідомлення тощо (далі –Одноразовий код).

5.3.4. Для підписання Заяви-приєднання Одноразовим кодом Страхувальник, залежно від способу отримання пропозиції укласти Договір, передає Одноразовий код в ІТС (вводить у відповідну форму або передає голосовим повідомленням, чи повідомленням у месенджері, смс повідомленням). З моменту реєстрації переданого Страхувальником Одноразового коду в ІТС Договір є підписаним та укладеним.

5.3.5. У випадку, якщо Страхувальник не надав відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому пп. 5.3.1 – 5.3.4 Оферти, така пропозиція вважається не прийнятою, а Договір не укладеним.

5.3.6. На підтвердження укладення Договору Страхувальник отримує електронний документ за формою, наведеною у Додатку № 1. Електронний документ, залежно від способу отримання пропозиції, направляється Страхувальнику через ІТС або на електронну пошту Страхувальника/ повідомленням на номер телефону Страхувальника (повідомлення у месенджері, смс повідомлення тощо).

5.3.7. Інформація про укладений Договір фіксується та зберігається у ІТС. Сторони погодили, що зазначена вище інформація може бути пред'явлена на підтвердження прийняття Страхувальником пропозиції укласти Договір та підтвердження укладання Договору у форматі, який дозволяє візуальне сприйняття такої інформації.

5.3.8. Паперова копія Договору виготовляється Страховиком та надається Страхувальнику або направляється Страхувальнику поштою виключно на письмову вимогу Страхувальника. Паперова копія Договору обов'язково має бути завірена підписом уповноваженої особи Страховика та печаткою.

5.4. Приєднання до Договору шляхом сплати страхової премії та підписання Заяви-приєднання:

5.4.1. У випадку, якщо Страхувальник виявив бажання приєднатися до Договору, сплативши страхову премію на умовах цього Договору, Страховик надає Страхувальнику засобами поштового зв'язку або електронного зв'язку, або у відділенні Страхового

агента Заяву-приєднання, яку Страхувальник зобов'язаний самостійно підписати в двох примірниках: один для Страхувальника, другий – для Страховика. Страхувальник зобов'язаний направити один примірник підписаної Заяви-приєднання на адресу Страховика або передати до відділення Страхового агента, де Страхувальником укладено Договір-анкету комплексного розрахунково-касового обслуговування, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження, та за першим запитом Страховика направити такий примірник Страховику протягом 10 (десяти) календарних днів від дати отримання відповідного запиту. У разі сплати страхової премії згідно з умовами Договору, вважається, що Страхувальник виявив бажання приєднатися до Договору, а Заява-приєднання є підписаною Страхувальником.

6. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

І

ВІД ЯКИХ ВИПАДКІВ НАДАЄТЬСЯ ЗАХИСТ?

- ✓ Якщо Вас було пограбовано, після зняття коштів у банкоматі .
- ✓ Якщо з Вашого рахунку без Вашого дозволу списано грошові кошти за допомогою:
 - ✓ підробленої картки;
 - ✓ втраченої або викраденої картки;
 - ✓ викрадених реквізитів картки;
 - ✓ шахрайського пристрою в АТМ;
 - ✓ введення в оману

6.1. «Викрадення готівкових коштів» (в рамках страхування за Класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8») - викрадення (внаслідок грабежу, розбою) Готівкових коштів, що отримані Страхувальником у банкоматі за допомогою платіжної картки, випущеної на ім'я Страхувальника до Рахунку Страхувальника, що сталося протягом 5 (п'яти) годин з моменту отримання Готівкових коштів у банкоматі. За цим страховим випадком не покривається крадіжка (таємне викрадення) Готівкових коштів.

6.2. «Шахрайство» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)») Під страховим випадком «Шахрайство» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника:

6.2.1. з використанням підробленої Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.2.2. з використанням втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки.

6.2.3. з використанням Реквізитів Платіжної картки, в т.ч. в мережі Інтернет, що були отримані за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет-сайтів) (фішинг, фармінг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.2.4. шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки до стоп-списку Банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.2.5. з використанням технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками, що сталися в банкоматах АТ «УКРСИББАНК».

6.3. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)») Під страховим випадком «Шахрайство під впливом обману» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника з використанням реквізитів Платіжної картки, отриманих за допомогою телефонного зв'язку шляхом введення Страхувальника в оману (вішинг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.4. Страховими випадками визнаються зазначені в п. 6.1. – 6.3. Оферти події, крім виключень, передбачених п. 14 Оферти, якщо вони сталися під час дії страхового захисту за Договором та підтверджені документами, передбаченими Договором.

6.5. На умовах Договору:

6.5.1. Всі випадки списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що сталися протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки/карток або з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, вважаються одним

страховим випадком.

6.5.2. Реквізити Платіжної картки/карток – номер кожної Платіжної картки, термін дії кожної Платіжної картки, ПІБ держателя кожної Платіжної картки, CVV2/CVC2 код, ПІН.

6.5.3. Страховий захист – правовідносини щодо захисту страхових інтересів Страхувальника та пов'язані з обов'язком Страховика здійснювати страхову виплату при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору.

6.6. Перелік страхових випадків, розміри страхових сум, лімітів страхової виплати на весь строк дії Договору, страховий тариф, страхова премія наведені в п. 7.4 Оферти, а також для конкретного Страхувальника зазначаються в Заяві-приєднання.

7. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА, ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ.

7.1. Розміри страхових сум, лімітів страхової виплати за одним страховим випадком, страхових тарифів, страхових премій визначені залежно від Опції страхування.

7.2. Цей Договір може бути укладений на умовах: Опцій страхування «Мах». Розміри страхових сум, лімітів страхової виплати за одним страховим випадком, страхових тарифів, страхових премій встановлюються в Заяві-приєднання, залежно від обраної Страхувальником Опції страхування.



ЯКА ВАРТІСТЬ СТРАХУВАННЯ ?

Вартість страхування залежить від обраної Вами пакетної пропозиції (Тарифного плану) за карткою та може складати **99 грн на місяць**. Дізнайтесь більше у фінансового консультанта Банку.

7.3. Розміри страхових премій встановлені в розмірі:

Опція страхування «Мах» - 99 гривень за кожний місяць страхування.

7.4. ОПЦІЯ СТРАХУВАННЯ «Мах»:

7.4.1. СТРАХОВІ ВИПАДКИ (З ВРАХУВАННЯМ П.6 ОФЕРТИ):	7.4.2. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ НА ВЕСЬ СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ГРН	7.4.3. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ЗА ОДИН ВИПАДКОМ, ГРН	7.4.4. Кількість можливих випадків протягом строку дії Договору
7.4.1.1. Шахрайство	100 000	50 000	2 випадки
7.4.1.2. Шахрайство під впливом обману	100 000	50 000	2 випадки
7.4.1.3. Викрадення готівкових коштів	100 000	50 000	2 випадки
7.4.5. СТРАХОВА СУМА за Договором, грн:		300 000,00 грн	
7.4.5.1. Ліміт відповідальності за класом страхування 16:		200 000,00 грн	
7.4.5.2. Ліміт відповідальності за класом страхування 9:		100 000,00 грн	
7.4.6. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ за Договором, на кожний Період страхування, грн, з урахуванням порядку оплати, що зазначений в п.8 Оферти:		99,00 грн на місяць	
		За класом страхування 16: 96,00 грн	
		За класом страхування 9: 3,00 грн	
7.4.7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ на кожний Період страхування за Договором, %		0,033000%	

8. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

8.1. Страхова премія, що визначена в п. 7.3. Оферти сплачується за перший та кожний наступний місяць страхування (період дії страхового захисту) не пізніше 10 (десяти) календарних днів (включно) з дати початку кожного місяця страхування (періоду дії страхового захисту).

8.2. Страхова премія, що сплачена після строку, передбаченого у п. 8.1. Оферти є оплатою за календарний місяць дії Договору, що є наступним за датою сплати такої страхової премії.

8.3. Днем сплати страхової премії є день зарахування коштів на рахунок Страховика.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПЕРІОД ДІЇ ЗАХИСТУ

9.1. Страховий захист за Договором надається періодом страхування, який становить один місяць, у випадку сплати страхової премії за відповідний Період страхування. Строк дії Договору встановлюється з 01 (першого) числа календарного місяця, наступного за датою укладення Договору, що зазначається в Заяві-приєднання та складає 12 (дванадцять) календарних місяців.

9.2. Строк дії Договору автоматично продовжується на кожні наступні 12 календарних місяців, якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про припинення Договору. Договором не обмежується кількість пролонгацій строку дії Договору. Договір продовжується на умовах страхування, які визначені в редакції оферти, що діє на дату продовження Договору.

9.3. Страховий захист за цим Договором діє в календарних місяцях (з першого до закінчення останнього дня календарного

місяця) за які страхова премія є сплаченою не пізніше 10 (десяти) календарних днів (включно) з дати початку кожного такого календарного місяця.

9.4. У випадку, якщо протягом 10 (десяти) календарних днів (включно) відповідного календарного місяця страхова премія не сплачена, то страховий захист в такому місяці не діє і Страховик не здійснює виплату за випадками, що трапились протягом такого календарного місяця, крім випадку, передбаченого у п. 9.5 Оферти

І ЯК СПЛАТИТИ ПРЕМІЮ?

Страхова премія списується з вашого рахунку автоматично до 10 числа кожного місяця.

КОЛИ ДІЄ ЗАХИСТ?

Захист діє з 01 числа місяця, наступного за датою підписання Заяви-приєднання, якщо Ви вчасно сплатили страхову премію.

ДОГОВІР ДІЄ 12 МІСЯЦІВ та автоматично продовжується на кожні наступні 12 місяців, за умови продовження його оплати.

9.5. Якщо заявлений Страховику випадок трапився протягом календарного місяця за який не сплачена страхова премія в строк, передбачений п. 8.1 Оферти, Страховик може прийняти рішення про страхову виплату за таким випадком за умови утримання страхової премії із суми страхової виплати та виключно при виконанні всіх наступних умов:

9.5.1. Протягом строку дії Договору Страховик не здійснював страхову виплату за заявленим випадком, що трапився протягом неоплаченого місяця.

9.5.2. Страхувальник здійснив оплату за місяць дії Договору, що передусє місяцю, в якому трапився заявлений Страховику випадок.

10. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. МІСЦЕ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ДАТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:

І ДЕ ДІЄ ЗАХИСТ?

Захист діє незалежно від країни де було проведено шахрайські операції або втрачено/ викрадено застраховане майно.

ВИКЛЮЧЕННЯ: Окуповані території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.

10.1. Місцем дії Договору є весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (з урахуванням умов п. 14.5 Оферти).

10.2. В розумінні статті 647 Цивільного кодексу України та частини 2 статті 27 Цивільного процесуального кодексу місцем укладення Договору є місцезнаходження **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ»**, що зазначене в п. 1 Оферти.

10.3. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 5 Оферти, яка зазначається у Заяві-приєднання.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

І ЩО РОБИТИ ЯКЩО СТАВСЯ СТРАХОВИЙ ВИПАДОК?

- ✓ Повідомте БАНК про шахрайство: **телефон 0 800 505 800**
- ✓ Повідомте СК «КАРДІФ» про шахрайство: **телефон 0 800 505 705**
онлайн <https://cardif.com.ua/zayava>
- ✓ Заповніть форму заяви **<https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>**
- ✓ Зберіть необхідні документи
- ✓ Надішліть заповнену заяву та документи на адресу: **04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8**

11.1. Терміново заявити в Контакт - центр АТ «УКРСИББАНК» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк.

11.2. Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на вебсайті: <https://cardif.com.ua/zayava>

11.3. Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі – Заява).

1) Форма Заяви розміщена на офіційному вебсайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>

2) Заповнену Заяву необхідно направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Оферти, або подати особисто.

12. ДОКУМЕНТИ ДЛЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

12.1. Для здійснення страхової виплати та підтвердження настання страхового випадку Страховику мають бути

надані наступні документи:

- 1) Заява за формою, встановленою Страховиком.
- 2) Копія Заяви-приєднання, **за вимогою Страховика.**
- 3) Копія паспорту або копія паспорту у формі картки з безконтактним електронним носієм (ID-картка) та реєстраційний номер облікової картки платника податків Вигодонабувача.
- 4) Копія Договору-анкети комплексного розрахунково-касового обслуговування, інформація про який вказана у Заяві-приєднання, **за вимогою Страховика.**

12.2. Додатково до п. 12.1 Оферти для компенсації збитків внаслідок шахрайських операцій мають бути надані:

- 1) Копія заяви/претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку (якщо така претензія подається до Банку в письмовій формі).
- 2) Копія виписки (довідки) Банку по рахунку Страхувальника з проведеними операціями.
- 3) Копія повідомлення (витяг, лист, довідка тощо) від Банку щодо результату розгляду заяви/претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку, **за вимогою Страховика.**
- 4) Копія документу, що підтверджує факт звернення до Департаменту кіберполіції Національної поліції України (далі - Кіберполіція) через вебсайт Кіберполіції з приводу заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо) або під впливом обману з боку третіх осіб.
- 5) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо) або під впливом обману з боку третіх осіб – **за вимогою Страховика.**
- 6) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером, призначеним для отримання коду 3D Secure чи інших аналогічних паролів – **за вимогою Страховика.**
- 7) Роздруківка (скріншот) повідомлення від третьої особи (СМС повідомлення, електронна пошта, повідомлення із соціальної мережі в мережі Інтернет) та/або вебсайту, що були використані для заволодіння реквізитами Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) або заволодіння одноразовими цифровими паролями, надісланих банком, – **за вимогою Страховика.**
- 8) Інші документи, пов'язані із страховим випадком або необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та/або здійснення страхової виплати – **за вимогою Страховика.**

І ЯКІ ДОКУМЕНТИ НЕОБХІДНІ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ВИПЛАТИ ?

Загальні документи:

- ✓ Заява на страхову виплату;
- ✓ Ідентифікаційні документи;

Документи при шахрайстві:

- ✓ Звернення до банку;
- ✓ Виписка по шахрайським операціям;
- ✓ Звернення до поліції;
- ✓ Листування з шахраями;
- ✓ Дані про використані сайти та

сервіси;

Документи при викраденні готівкових коштів:

- ✓ Копія чеку з банкомату
- ✓ Копія виписки з підтвердження операції зняття коштів
- ✓ Витяг з ЄРДР

Зверніть увагу !

Звернення до поліції є обов'язковим для фіксації шахрайства та гарантування Ваших прав на відшкодування завданого збитку.

До Поліції Ви можете звернутися :

- ✓ онлайн заява в Кіберполіцію:
- ✓ <https://ticket.cyberpolice.gov.ua/>

12.3. Додатково до п. 12.1 Договору для компенсації збитків внаслідок страхового випадку Викрадення готівкових коштів:

- 1) копія чеку з банкомату з зазначенням дати, часу, місця та суми готівки, отриманої Страхувальником з банкомату – за наявності;
- 2) копія довідки (виписки) банку щодо проведених операцій із Платіжною картою, завірена представником банку;
- 3) оригінал або копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань, в якому викрадення кваліфіковано як грабiж чи розбiй.

12.4. Страховик має право подати письмовий запит про надання додаткових документів, необхідних для встановлення факту настання, причин, обставин, наслідків страхового випадку та розміру збитків, реалізації Страховиком права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку, або звільнити від надання частини документів, що передбачені п. 12.1-12.3 Оферти залежно від конкретних обставин страхового випадку.

12.5. Документи подаються Страховику не пізніше 90 (дев'яноста) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо ці документи видаються відповідними компетентними органами, установами, організаціями, підприємствами та не можуть бути надані в зазначений вище строк, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником.

12.6. Документи можуть бути надані Страховику Страхувальником або банком у формі оригінальних примірників або нотаріально

- ✓ заява для реєстрації злочину:
 - ✓ 102 або найближчий відділ поліції
- Зверніть увагу!**
- Для належного підтвердження страхового випадку та завданих збитків страхова компанія може запросити додаткові документи.
- 90 календарних днів з дати настання події**
– строк для надання документів.
- Є можливість надання документів в електронному вигляді.

засвідчених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками, або, за згодою Страховика, у формі електронних документів, які можна відтворити у спосіб, що дозволяє їх візуальне сприйняття

12.7. При настанні страхового випадку за межами України, документи, які складені іноземною мовою надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) відповідно до законодавства України.

13. УМОВИ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

13.1. Страхова виплата проводиться безготівковим платежем на рахунок Вигодонабувача, що вказаний в Заяві або Договорі-анкеті комплексного розрахунково-касового обслуговування, зазначеного в Договорі при його укладенні, на підставі Заяви, документів, передбачених п. 12 Оферти та страхового акту, який складається Страховиком.

13.2. Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах ліміту та страхової суми по відповідному страховому випадку, що встановлені в п. 7.4.3 Оферти, в залежності від обраної Опції страхування, та зазначені в Заяві-приєднання. Якщо збиток відшкодовано іншою особою частково, страхове відшкодування зменшується на отриману (відшкодовану) суму.

13.2.1. За страховим випадком «Викрадення готівкових коштів» у сумі готівкових коштів Страхувальника, що були отримані Страхувальником з Рахунку Страхувальника із використанням банкомату за допомогою Платіжної картки та які були викрадені третіми особами у Страхувальника.

13.2.2. За страховим випадком «Шахрайство», «Шахрайство під впливом обману» розмір прямого збитку визначається як сума Грошових коштів, якими незаконно заволоділи треті особи з рахунку Страхувальника (несанкціоноване Страхувальником списання).

13.3. Протягом кожних 12 (дванадцяти) місяців дії Договору Страховик проводить страхові виплати виключно в межах кількості можливих страхових випадків, що встановлені в п. 7.4.4 Оферти, в залежності від обраної Опції страхування, та зазначені в Заяві-приєднання.

- І Зверніть увагу !**
- Компенсація виплачується виключно в національній валюті шляхом безготівкового переказу 10 робочих днів з моменту надання всіх підтверджуючих документів – максимальний строк виплати компенсації.**

13.4. Страхова виплата проводиться виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для страхової виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс НБУ до валюти рахунку на дату здійснення операції.

13.5. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.

14. ВІДМОВА У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

14.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

- 1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку.
- 2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку.
- 3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- 4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок.
- 5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Оферти.
- 6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у тому числі, страхової компанії, банку).
- 7) настання події в періоді, коли страховий захист не діяв.
- 8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику.
- 9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Оферти, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховиком формою).
- 10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2. Оферти.

14.2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках:

- 1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника або заволодіння іншим застрахованим майном, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку або інше застраховане майно третім особам (в тому числі з метою поштової доставки).

2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від систем «UKRSIB-Online» «UKRSIB-Online 2.0». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту.

3) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або системи «UKRSIB-Online» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами.

4) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника проведена з використанням IP адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по рахунку.

5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до системи «UKRSIB-Online», за виключенням випадків, коли такий код/ пароль/ доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером.

6) настання збитків, якщо проведена операція по рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи.

7) настання збитків, якщо грошові кошти були самостійно перераховані Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) з його власного рахунку, в т.ч. під психологічним впливом третіх осіб

8) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо).

9) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку або інше застраховане майно без нагляду у громадському місті, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).

10) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки;

11) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.

12) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).

13) викрадення або втрати майна, яке не зазначене в Договорі та не застраховане за Договором.

14) вилучення Грошових коштів або іншого застрахованого майна або неможливість розпоряджатися/ користуватися ними, у зв'язку із арештом рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.

15) настання збитків під час дії наступних обставин: війна, громадянська війна, бунт, страйк, революція, повстання, будь-які дії терористів, акт громадської непокори уряду, дій, пов'язаних з військовими діями або операціями, стихійні лиха або явища, їх наслідки.

І Програма страхування передбачає певні випадки, коли виплата неможлива:

- ✓ Самостійний переказ коштів на реквізити шахраїв
- ✓ недбале зберігання ПІН коду та реквізитів картки;
- ✓ проведення операції членами родини/друзями клієнта;
- ✓ небажання надавати підтверджуючі документи та деталі шахрайської операції;
- ✓ небажання звертатися до поліції із заявою про шахрайство;
- ✓ помилкове списання коштів або якщо кошти вже компенсовано;

14.3. Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

14.4. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється по страхових випадках, які зазначені в п. 7.4. Оферти, в залежності від обраної Опції страхування, та зазначені в Заяві-приєднання, по яких протягом строку дії Договору було вичерпано кількість страхових виплат, яку зазначено у п. 7.4.5. Оферти.

14.5. Відповідальність Страховика за Договором не поширюється на території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій,

- ✓ здійснення шахрайських операцій за межами дії страхового захисту;
 - ✓ несплату страхової премії
- ЯК ДІЗНАТИСЯ ПРО ВІДМОВУ?**
У випадку, якщо завдані збитки не підлягають компенсації, Ви будете офіційно повідомлені про причини.

територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Події, які сталися під час перебування Страхувальника на зазначених територіях, не визнаються страховими випадками за Договором та страхові виплати за ними не здійснюються.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

15.1. Зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика шляхом укладання додаткової угоди, крім випадку, передбаченого п. 15.3 Оферти.

15.2. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання, Страхувальник висловлює свою згоду з тим, що ініціювання Страховиком змін Договору, в тому числі істотних, в порядку, встановленому п. 15.3 Оферти не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Страхувальника, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Страхувальнику.

І Умови цього договору можуть бути оновлені/змінені двома способами:

СПОСІБ № 1: в письмовій формі, власноручно підписавши додаткову угоду до договору.

СПОСІБ № 2: в електронній формі, що включає наступні обов'язкові дії:

Крок 1: Зміни до цього договору будуть розміщені на веб сайті КАРДІФ за 30 календарних днів до вступу їх в дію.

Крок 2: Ми повідомимо Вас по електронній пошті / смс повідомленням про опубліковані на вебсайті зміни за 30 календарних днів до вступу їх в дію.

Зверніть увагу !

Ви маєте право відмовитись від запропонованих змін договору, повідомивши про це КАРДІФ до моменту початку дії змін або продовжити користуватися захистом, з урахуванням змін.

15.3. При укладанні Договору Сторони, на підставі статей 651, 653, 654 Цивільного кодексу України, домовились про застосування окремої процедури внесення змін до Договору за ініціативою Страховика в наступному порядку:

15.3.1. Страховик зобов'язаний опублікувати на своєму офіційному вебсайті www.cardif.com.ua оферту з публічною пропозицією про внесення змін до договорів страхування, укладених на підставі цієї оферти не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами. Оферта затверджується рішенням уповноваженого органу Страховика.

15.3.2. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Страхового агента про зміну умов Договору у спосіб та в порядку, обраному на власний розсуд з урахуванням наступного:

1) повідомлення має бути направлено Страхувальнику не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами.

2) повідомлення має містити URL адресу опублікованих змін для ознайомлення з цілодобовим та необмеженим доступом.

3) повідомлення має бути направлено за допомогою дистанційних каналів зв'язку або поштою, на адресу Страхувальника, що зазначена в Заяві-приєднання із забезпеченням можливості встановити дату відправлення повідомлення.

15.3.3. Керуючись п. 3 ч. 1 ст. 3, ч. 2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися, що достатнім підтвердженням згоди Страхувальника на зміну умов цього Договору, є:

1) продовження користування послугами Страховика та виконання обов'язків Страхувальника за Договором в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, в тому числі, але не виключно: здійснення сплати страхових платежів, повідомлення про страховий випадок тощо.

2) відсутність письмового повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору. За згодою Сторін Страхувальником може бути надана копія такого письмового повідомлення за допомогою дистанційних каналів зв'язку у формі електронного документу, який можна відтворити у спосіб, що дозволяє його візуальне сприйняття.

15.3.4. У випадку незгоди Страхувальника зі змінами до Договору, цей Договір вважатиметься розірваним (таким, що достроково припинив свою дію) в день, коли зміни до Договору мають набрати чинності за умови, що Страхувальник направив, а Страховик отримав письмове повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору.

16. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

16.1.1. закінчення строку дії Договору.

16.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

16.1.3. смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

16.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

16.1.5. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

16.1.6. виявлення Страховиком особи Страхувальника у будь-якому санкційному списку складеному відповідно до законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності.

16.1.7. в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

І Зверніть увагу !

Ви маєте право в будь-який час припинити дію договору.

Для цього Вам необхідно за 30 днів до припинення договору направити письмове повідомлення на адресу КАРДІФ.

16.2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Сторона Договору зобов'язана повідомити іншу в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) або за допомогою електронної копії оригіналу документа в паперовій формі (фотокопія, скан-копія) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку:

16.2.1. Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої ним страхової премії за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений місяць страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

16.2.2. Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений місяць страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

16.2.3. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором.

Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії за Договором страхування у випадку:

- а) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
- б) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

16.2.4. Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору-анкети комплексного розрахунково-касового обслуговування, вказаного у Заяві-приєднання, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту)).

16.2.5. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

16.2.6. Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, з якого здійснюється оплата за договір страхування, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування.

16.2.7. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

16.3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин.

16.3.1. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

16.3.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання від Страхувальника повідомлення про відмову від договору страхування.

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

17.1. Страхувальник має право:

- 1) отримати страхову виплату в розмірі та порядку, передбаченому Договором.
- 2) ознайомитись з умовами Договору та Правилами.
- 3) ознайомитись з інформацією про Страховика, про фінансову послугу та з правами про захист персональних даних.
- 4) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити Договір відповідно до умов Договору.
- 5) відмовитись від змін до Договору, ініційованих Страховиком в порядку, передбаченому п. 15.3 Оферти.
- 6) оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті.

17.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 1) сплачувати страхові платежі в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору.
- 2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту.
- 3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Оферти.
- 4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

17.3. Страховик має право:

- 1) відмовити у страховій виплаті з підстав, передбачених Договором та законом.
- 2) відстрочити прийняття рішення про страхову виплату – до закінчення розслідування страхового випадку Страховиком та отримання відповідей на запити від компетентних органів, установ, організацій, але на строк не більше, ніж 6 місяців від дати прийняття Страховиком відповідного рішення. Про прийняте рішення Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.
- 3) вимагати від Страхувальника інформацію та документи, необхідні для підтвердження страхового випадку та здійснення страхової виплати.
- 4) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

17.4. Страховик зобов'язаний:

- 1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами.
- 2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.
- 3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк.
- 4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.
- 5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України. У разі виникнення протиріч при застосуванні положень Загальних умов страхового продукту та умов Договору, пріоритетну силу мають положення Договору.

18.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну страхову виплату без поважної на це причини шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми простроченого зобов'язання за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

19. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ (СПОЖИВАЧА):

19.1. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись безпосередньо до Страховика за номером телефону: 0-800-505-705 та/або заповнивши відповідну форму на вебсайті Страховика: <https://cardif.com.ua/company/kontakty/>

19.2. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись до Національного банку України, шляхом заповнення відповідної форми на вебсайті Національного банку України за адресою: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або шляхом направлення електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua. Уся необхідна інформація про захист прав споживачів фінансових послуг зазначена на тематичній сторінці вебсайту Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

19.3. З метою захисту законних прав та інтересів, Страхувальник/Застрахована особа (споживач) має право звернутись до суду, у порядку визначеним чинним законодавством України.

20. ІНШІ УМОВИ:

20.1. Даний Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «УКРСИББАНК».

20.2. На виконання вимог чинного законодавства, Страховиком та АТ «УКРСИББАНК» було укладено договір, яким запроваджено використання інструменту покладання для отримання Страховиком інформації про: ідентифікацію та верифікацію Страхувальників, мету та характер майбутніх ділових відносин зі Страхувальником. Відповідні способи проведення ідентифікації та верифікації споживача визначаються у Правилах (договірних умовах) відкриття та комплексного розрахунково-касового обслуговування банківських рахунків фізичних осіб в АТ «УКРСИББАНК», та інших банківських документів, згідно із якими надаються послуги за Договором-анкетною комплексного розрахунково-касового обслуговування банківського рахунку, дані якого зазначені в Заяві-приєднання.

20.3. Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(их) премії(й):

Назва установи: ПрАТ «СК «КАРДІФ»
Код ЄДРПОУ: 34538696
IBAN: UA103510050000026503013656301

Призначення платежу: Страхова премія за Договором страхування <номер договору страхування>, від <ДД.ММ.РР>.

20.4. Порядок зміни і припинення дії Договору, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін, порядок повідомлення споживача про зміну рахунку, що вказаний у п. 20.3. Оферти, встановлено умовами п.15 Оферти. З питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються положеннями законодавства України, та Загальними умовами страхового продукту.

21. ЗГОДА СТРАХУВАЛЬНИКА ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

21.1. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник надає згоду та право Страховику для розслідування обставин, які привели до виникнення збитку у Страхувальника, отримувати від АТ «УКРСИББАНК» інформацію та документи, що становлять банківську таємницю та/або конфіденційну інформацію, що необхідні для підтвердження страхового випадку.

21.2. У випадках, передбачених Податковим кодексом України, Страховик утримує з суми страхової виплати податок на доходи фізичних осіб, використовуючи ставку податку, визначену Податковим кодексом України.

21.3. Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

21.4. На умовах цього Договору:

21.4.1. під «**Законодавством з принципом екстратериторіальності**» розуміється - нормативно правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України та/або на території Франції та/або на території країн присутності компаній BNP Paribas Group, політики та правила Групи BNP Paribas Group, в тому числі направлені на впровадження нормативно-правових актів, вказаних в цьому визначенні;

21.4.2. під «**Групою BNP Paribas Group**» мається на увазі юридична особа "BNP Paribas S.A.", створена та діюча за законодавством Франції та зареєстрована в Торговому реєстрі компаній Франції (Париж) під номером 662042449, а також її члени, зокрема юридичні особи (включаючи їх філії та структурні підрозділи), в яких "BNP Paribas S.A." є акціонером (учасником) та/або які прямо або опосередковано контролюються "BNP Paribas S.A." через володіння акціями або частками у статутних капіталах незалежно від фактичного розміру частки та/або шляхом договірною або фактичного контролю.

21.5. Страховик інформує Страхувальника, про те, що Страховик входить до складу групи BNP Paribas Group, а Страхувальник усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Страховиком стосовно Страхувальника, може використовуватись всередині групи BNP Paribas Group.

21.6. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що надає право безстроково обробляти його персональні дані, документи, що становлять банківську таємницю та /або конфіденційну інформацію, та надає свою згоду на те, що його персональні дані можуть бути передані/поширені/розкриті (у тому числі для їх подальшої обробки, використання, зберігання):

21.6.1. у зв'язку із реалізацією правовідносин у сфері страхування: Страховику, Страховому агенту, третім особам (зокрема, розпорядникам Базы персональних даних (в разі їх наявності), партнерам Страховика тощо);

21.6.2. у зв'язку із забезпеченням надання послуг Страховику третіми особами, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення опитувань, та/або акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Страховиком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Страховика, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та письмових дозволів, та/або спрямовані на виконання умов Договору;

21.6.3. в інших випадках, у відповідності до вимог законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності виконання санкційних та/або інших заходів в рамках законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;

21.6.4. третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних».

21.7. Страховик не здійснює та/або не приймає будь-яку виплату та/або премію за Договором, за умови, що виконання такої виплати та/або платежу піддаватиме Страховика санкціям, забороні і або обмеженню, що впливають із законодавства з принципом екстратериторіальності, що стосується економічних або торгових санкцій або якщо у Страховика є обґрунтовані підозри щодо вищезазначеного до моменту завершення перевірки для зняття обґрунтованих підозр.

21.8. У випадках, передбачених Податковим кодексом України, Страховик утримує з суми страхової виплати податок на доходи фізичних осіб, використовуючи ставку податку, визначену Податковим кодексом України.

21.9. Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

21.10 Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що:

Договір укладено з власного волевиявлення Страхувальника та підписаний ним в спосіб, який зрозумілий Страхувальнику та з яким він погоджується.

Страхувальника було забезпечено доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, про Страхового посередника, та Страхувальником було прийнято власне усвідомлене рішення про укладення цього Договору, з порядком укладення Договору ознайомлений та згоден.

Страхувальнику була надана індивідуальна консультація, з метою визначення потреб та вимог у страхуванні;

Страхувальник ознайомлений розуміє та згоден з повним текстом **Договору страхування майна держателя платіжних карток (договору приєднання) [оферти 01/46 від 30.05.2024 року]**, зокрема з порядком зміни і припинення дії Договору, умовами здійснення страхової виплати, причинами відмови у страховій виплаті, правами та обов'язками сторін, відповідальністю сторін та іншими умови, що зазначені в Оферті, яка опублікована на офіційному вебсайті Страховика за адресою: www.cardif.com.ua/oferta0146D, та Загальними умовами страхового продукту Страховика у повному обсязі, які розміщені на офіційному вебсайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>.

Страхувальник повідомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному вебсайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>, про мету збору даних та про осіб, яким передаються його персональні дані;

Страхувальник надав згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання його персональних даних, банківської таємниці та/або конфіденційної інформації;

Страхувальник надав згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання його персональних даних.

Страхувальник надає дозвіл на обмін та передачу між АТ «УКРСИББАНК» та ПрАТ «СК «КАРДІФ» своїх персональних даних з метою укладання та виконання Договору;

Страхувальник ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, в тому числі яка розміщена на офіційному вебсайті Страховика за адресою <https://cardif.com.ua/customer>

надав згоду на отримання інформаційних повідомлень від Страховика, які направляються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: смс, Viber, WhatsApp, Telegram, тощо, так і тих, що будуть доступні в майбутньому);

ознайомлений про право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, з урахуванням умов передбачених Офертою та законодавством України.

22. ПІДПИС СТРАХОВИКА:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ» (ПрАТ «СК «КАРДІФ»), в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту.

Текст цього Договору підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

Перевірити автентичність цього **Договору страхування майна держателя платіжних карток (договору приєднання) [оферти 01/46 від 30.05.2024 року]**, дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України

за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>

Голова Правління

—
—
О.О. Романенко

 На нашому вебсайті розміщено текст цієї оферти, підписаний електронним підписом Голови Правління ПрАТ «СК «КАРДІФ». [Завантажити тут.](#)



ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ № 01/46/вказати номер Договору-анкети
до Договору страхування майна держателя платіжних карток (договору приєднання)
[оферти 01/46 від 30.05.2024 року] (по тексту – Заява-приєднання)

“_вказати число/_”_/_вказати місяць/_/_вказати рік/_ р.

1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ» (ПрАТ «СК «КАРДІФ»):			
в особі Голови Правління Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту, від імені якого діє на підставі укладеного Договору доручення № 1 від 20 лютого 2007 року страховий агент, а саме АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРСИББАНК» (АТ «УКРСИББАНК»), по тексту - Страховий агент, Банк.			
1.1. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТРАХОВИКА ТА СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:			
Страховик: Адреса: ПрАТ «СК «КАРДІФ»: вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070; тел. 0-800-505-705, https://cardif.com.ua/ Банківські реквізити ПрАТ «СК «КАРДІФ»: п/р UA103510050000026503013656301 в АТ «УКРСИББАНК», Код ЄДРПОУ 34538696.			
Страховий агент: Адреса: АТ «УКРСИББАНК»: вул. Андріївська, буд. 2/12 м. Київ, 04070 тел. 0-800-505-800 https://ukrsibbank.com , Код ЄДРПОУ 09807750			
2. СТРАХУВАЛЬНИК:			
ПІБ	<i>_вказати дані бізнес-партнеру/_</i>	Дата народження	<i>_дані БП/_</i>
Місце проживання або перебування:	<i>_вказати дані бізнес-партнеру/_</i>	Телефон	<i>_дані БП/_</i>
Паспорт / ID картка	<i>_вказати дані бізнес-партнеру/_</i>	Реєстраційний № облікової картки ПП	<i>_дані БП/_</i>
Договір-анкета комплексного розрахунково-касового обслуговування			<i>_вказати номер Договору-анкети/_</i>
3. ЗАСТРАХОВАНА ОСОБА:			
Застрахованою особою за Договором є Страхувальник виключно у віці від 16 (шістнадцяти) років включно від дати його народження (по тексту – Страхувальник).			
4. ВИГОДОНАБУВАЧЕМ за Договором є Страхувальник.			
5. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ:			
5.1. Предметом Договору є передача Страхувальником на основі власного, усвідомленого волевиявлення за плату ризику пов'язаного з:			
5.1.1. страхуванням фінансового ризику пов'язаного з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, які випущені Банком до Рахунку Страхувальника (спричинених втратою, підробкою, пошкодженням, крадіжкою, несанкціонованим використанням платіжної картки (карток) або її (їх) реквізитів, а також через неправомірний доступ до системи Інтернет-банкінгу), а саме: незаконне заволодіння Грошовими коштами, що знаходяться на картковому рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «УКРСИББАНК», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки/карток або Системи Інтернет-банкінгу АТ «УКРСИББАНК», іншими фінансовими ризиками за Договором;			
5.1.2. володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, яке належить Страхувальнику та вказане у п. 5.2. Заяви-приєднання.			
5.2. Заяви-приєднання.			
5.2. Об'єктом договору є Майно Страхувальника, а саме:			
1) Картковий рахунок Страхувальника , відкритий в АТ «УКРСИББАНК» згідно з Договором-анкетою комплексного розрахунково-касового обслуговування, номер якого зазначений в п.2 Заяви-приєднання (по тексту – Рахунок Страхувальника).			
2) Грошові кошти , що знаходяться на Рахунку Страхувальника, доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжних карток або Систем Інтернет-банкінгу АТ «УКРСИББАНК», (UKRSIB online, UKRSIB online 2.0) (по тексту – Грошові кошти).			
3) Готівкові кошти , які були на відкритому в АТ «УКРСИББАНК» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у банкоматі за допомогою платіжної картки.(по тексту – Готівкові кошти).			
6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:			
6.1. Договір страхування майна держателя платіжних карток (договір приєднання) [оферта № 01/46 від 30.05.2024 р.] (далі - Оферта) та Заява про приєднання (по тексту - Заява-приєднання) разом складають Договір страхування (по тексту – Договір). Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування держателів платіжних карток»,			

затверджених Протоколом Правління Страховика №13 від 30.05.2024 (дата початку дії – 01.07.2024 р.) (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>

6.2. Ця Заява-приєднання, в розумінні чинного законодавства України є індивідуальною частиною договору про надання фінансової послуги із страхування та є підтвердженням прийняття Страхувальником в цілому всіх умов публічної частини договору страхування, а саме: Договору страхування майна держателя платіжних карток (договору приєднання) [оферта № 01/46 від 30.05.2024 р.], шляхом передбаченим п. 5 Оферти та приєднанням Страхувальника до Договору в розумінні статей 634, 638, 642 Цивільного кодексу України, шляхом прийняття умов Договору в цілому, в тому числі в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи АТ «УКРСИББАНК» (UKRSIB online або UKRSIB online 2.0) (далі - ІТС) в порядку, передбаченому п. 5 Оферти, зокрема шляхом підписання Заяви-приєднання з застосуванням Одноразового ідентифікатора, у порядку передбаченому п.5.3. Оферти або шляхом проставлення власноручного підпису;

6.3. Повний текст Договору розміщено на веб-сайті ПрАТ «СК «КАРДІФ» за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta0146D.pdf>.

7. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ. ОПЦІЯ СТРАХУВАННЯ МАХ

7.1. За Договором страховий захист надається по страховим випадкам, зазначеним в п. 7.2 Заяви-приєднання, які сталися під час дії Договору та які документально підтверджені згідно умов Договору.

Зміст та опис страхових випадків, зазначених у п. 7.2 Заяви-приєднання, викладені у п. 12 Заяви-приєднання.

7.2. Страхові випадки:	7.3. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ на весь строк дії Договору, грн	7.4. Ліміт страхової виплати за одним страховим випадком, грн	
7.2.1. «Шахрайство»			
7.2.2. «Шахрайство під впливом обману»			
7.2.3. «Викрадення готівкових коштів»			
7.5. СТРАХОВА СУМА за Договором, грн:			
7.6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ на місяць за Договором, %			
7.7. Ліміти відповідальності, РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ за класами страхування	Клас страхування 16	Клас страхування 9	ВСЬОГО
7.7.1. Ліміт відповідальності, грн			
7.7.2. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ за Договором, на кожний Період страхування грн, з урахуванням порядку оплати, що зазначений в п.10 Заяви-приєднання:			
7.8. Зміст та опис страхових випадків, зазначених у п. 7.2 Заяви-приєднання, викладені у п. 12 цієї Заяви-приєднання та п. 6 Оферти.			
7.9. По страхових випадках, зазначеним в п. 7.2 Заяви-приєднання, страховий захист надається не більше ніж по 2 (двом) заявленим страхових подіях протягом кожних 12 календарних місяців дії Договору.			
8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ:	з 01 /наст місяць. поточний рік/	по	<01.ММ+1.РРРР> по <01-1.ММ.РРРР+1>/

9. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ:

9.1. Договір вступає в дію (набирає чинності) з дати початку місяця дії Договору, в якому було сплачено страхову премію, у випадку сплати страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів з дати початку першого (будь-якого чергового) періоду страхування.

9.2. Договір вступає в дію (набирає чинності) з дати початку місяця дії Договору, наступного за місяцем дії Договору, в якому було сплачено страхову премію, у випадку сплати страхової премії пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати початку першого (будь-якого чергового) періоду страхування.

9.3. Якщо заявлений Страховику випадок трапився протягом календарного місяця за який не сплачена страхова премія в строки, передбачені п. 10.1. Заяви-приєднання, Страховик може прийняти рішення про страхову виплату за таким випадком за умови утримання страхової премії із суми страхової виплати та виключно при виконанні всіх наступних умов:

1. Протягом строку дії Договору Страховик не здійснював страхову виплату за заявленим випадком, що трапився протягом неоплаченого періоду страхування.

2. Страхувальник здійснив оплату за місяць дії Договору, що передує місяцю, в якому трапився заявлений Страховику випадок.

9.4. На умовах Договору, «Період страхування» - це черговий місяць в рамках строку дії Договору, який починається з 00:00 годин дати початку дії договору, незалежно від наявності оплати.

9.5. Страховий захист за Договором надається періодом страхування, який становить 1 (один) місяць, у випадку сплати страхової премії за відповідний Період страхування.

9.6. На умовах Договору, «**Страховий захист**» - це зобов'язання Страховика здійснити виплату за визнаними Страховими випадками, які сталися протягом оплаченого Періоду страхування.

9.7. Строк дії Договору автоматично продовжується на кожні наступні 12 (дванадцять) місяців, якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір. Договором не обмежується кількість пролонгацій строку дії Договору. Договір продовжується на умовах страхування, які визначені в редакції оферти, що діє на дату продовження Договору.

10. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ:

10.1. Страхова премія за місяць, зазначена в п. 7.7.2. Заяви-приєднання, сплачується Страхувальником за перший та кожний наступний Період страхування за Договором в повному обсязі не пізніше 10 (десяти) календарних днів (включно) з дати початку кожного періоду страхування. При цьому Страховий захист діє протягом всього відповідного Періоду страхування.

10.2. Страхова премія, зазначена в п. 7.7.2. Заяви-приєднання, що сплачена після строку, передбаченого п.10.1 Заяви-Приєднання, вважається платою за Період страхування, що є наступним за датою сплати такої страхової премії.

10.3. Днем сплати страхової премії вважається день зарахування коштів на рахунок Страховика.

11. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. МІСЦЕ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ДАТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ:

11.1. Місце дії Договору: по всіх страхових випадках, що зазначені в п. 7.2 цієї Заяви-приєднання, **місцем дії Договору є весь світ** крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (з урахуванням умов п. 10 Оферти).

11.2. В розумінні статті 647 Цивільного кодексу України та частини 2 статті 27 Цивільного процесуального кодексу України місцем укладення Договору є місцезнаходження ПрАТ «СК «КАРДІФ», що зазначене в п. 1 цієї Заяви-приєднання.

11.3. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 6 цієї Заяви-приєднання та п. 5 Оферти, яка зазначається у цій Заяві-приєднання.

12. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:

12.1. «Викрадення готівкових коштів» – (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”) **викрадення (внаслідок грабежу, розбою) Готівкових коштів, що отримані Страхувальником у банкоматі за допомогою Платіжної картки, випущеної на ім'я Страхувальника до Рахунку Страхувальника, що сталося протягом 5 (п'яти) годин з моменту отримання Готівкових коштів у банкоматі.**

12.2. «Шахрайство» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)”) - під страховим випадком «Шахрайство» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника:

12.2.1. з використанням підробленої Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

12.2.2. з використанням втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин до моменту блокування Платіжної картки.

12.2.3. з використанням Реквізитів Платіжної картки, в т.ч. в мережі Інтернет, що були отримані за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет сайтів) (фішинг, фармінг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

12.2.4. шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки до стоп-списку Банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

12.2.5. з використанням технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками, що сталися в банкоматах АТ «УКРСИББАНК».

<p>12.3. «Шахрайство під впливом обману». (в рамках страхування за Класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)») Під страховим випадком «Шахрайство під впливом обману» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника з використанням реквізитів Платіжної картки, отриманих за допомогою телефонного зв'язку шляхом введення Страхувальника в оману (вішинг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).</p>	
<p>13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ (СПОЖИВАЧА):</p>	
<p>13.1. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись безпосередньо до Страховика за номером телефону: 0-800-505-705 та/або заповнивши відповідну форму на веб-сайті Страховика: https://cardif.com.ua/company/kontakty/</p>	
<p>13.2. За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись до Національного банку України, шляхом заповнення відповідної форми на веб-сайті Національного банку України за адресою: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або шляхом направлення електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua. Уся необхідна інформація про захист прав споживачів фінансових послуг зазначена на тематичній сторінці веб-сайту Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p>	
<p>13.3. З метою захисту законних прав та інтересів, Страхувальник/Застрахована особа (споживач) має право звернутись до суду, у порядку визначеним чинним законодавством України.</p>	
<p>14. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ СТРАХОВИКОМ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ АБО ВІДМОВУ, ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.</p>	
<p>14.1. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.</p>	
<p>14.2. Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.</p>	
<p>14.3. Перелік винятків, які є підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат та виключеннями зі страхових випадків визначені умовами п. 14 Оферти.</p>	
<p>15. ІНШІ УМОВИ:</p>	
<p>15.1 Даний Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «УКРСИББАНК». На виконання вимог чинного законодавства, Страховиком та АТ «УКРСИББАНК» було укладено договір, яким запроваджено використання інструменту покладання для отримання Страховиком інформації про: ідентифікацію та верифікацію Страхувальників, мету та характер майбутніх ділових відносин зі Страхувальником. Відповідні способи проведення ідентифікації та верифікації споживача визначаються у Правилах (договірних умовах) відкриття та комплексного розрахунково-касового обслуговування банківських рахунків фізичних осіб в АТ «УКРСИББАНК», та інших банківських документів, згідно із якими надаються послуги за Договором-анкетою комплексного розрахунково-касового обслуговування банківського рахунку, дані якого зазначені в п.2 цієї Заяви-приєднання.</p>	
<p>15.2. Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(их) премії(й)</p>	
Назва установи:	ПрАТ «СК «КАРДІФ»
Код ЄДРПОУ:	34538696
ІВАН:	UA103510050000026503013656301
Призначення платежу:	Страхова премія за Договором страхування <номер договору страхування>, від <ДД.ММ.РР>.
<p>15.3. Порядок зміни і припинення дії Договору, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін, порядок повідомлення споживача про зміну рахунку, що вказаний у п. 15.2 Заяви-приєднання, встановлено умовами Оферти. З питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються положеннями законодавства України, та Загальними умовами страхового продукту.</p>	
ПРЕДСТАВНИК СТРАХОВИКА:	СТРАХУВАЛЬНИК ОЗНАЙОМЛЕНИЙ ТА ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО:
Від імені якого діє, на підставі укладеного Договору доручення №1 від 20 лютого 2007 року, Страховий агент, а саме: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРСИББАНК» (АТ «УКРСИББАНК»)	! Страхувальника було забезпечено доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, про Страхового посередника, та Страхувальником було прийнято власне усвідомлене рішення про укладення цього Договору, з порядком укладання Договору ознайомлений та згоден. ! Страхувальнику була надана індивідуальна консультація, з метою визначення потреб та вимог у страхуванні.

в особі <_____>,
який/яка діє на підставі <_____>

ПІБ: <_____>

_____ (підпис)

! Ознайомлений з повним текстом Договору страхування майна держателя платіжних карток (договору приєднання) [оферти 01/46 від 30.05.2024 року], зокрема з порядком зміни і припинення дії Договору, умовами здійснення страхової виплати, причинами відмови у страховій виплаті, правами та обов'язками сторін, відповідальністю сторін та іншими умови, що зазначені в оферті, яка опублікована за адресою: <https://cardif.com.ua/oferta0146D.pdf>, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту Страховика, у повному обсязі, які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>

! Ознайомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>.

! Ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, яка опублікована за адресою <https://cardif.com.ua/customer>

! Надає згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання персональних даних, а також на отримання інформаційних повідомлень від Страховика (що включають, але не обмежуються смс, Viber та ін.), з метою укладання та виконання Договору.

! Ознайомлений про право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, з урахуванням умов передбачених Офертою та законодавством України.

ПІБ: <_____>

_____ (підпис)