

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ» ЗА 2020 РІК**

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Кардіф» (далі – ПрАТ «СК «Кардіф» або «Компанія») створене з метою формування ринкових відносин, розширення страхового простору і отримання прибутку в інтересах Акціонерів Компанії шляхом здійснення господарської діяльності у сфері страхування, перестраховування і фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням у формі добровільного та обов'язкового страхування за будь-якими видами, крім страхування життя, на які Компанія отримала відповідні ліцензії.

Засновниками та акціонерами ПрАТ «СК «Кардіф» є наступні юридичні особи нерезиденти:

- BNP Paribas Cardif (БНП Паріба Кардіф)
- Cardif Assurance Vie (Кардіф Ассюранс Ві)
- Cardif-Assurances Risques Divers (Кардіф-Ассюранс Ріск Діверс)

ПрАТ «СК «Кардіф» належить до міжнародної банківської фінансової групи BNP Paribas (БНП Паріба).

Основний вид діяльності Компанії – надання страхових послуг на території України за видами страхування відповідно до наступних ліцензій:

- страхування від нещасних випадків. Ліцензія АВ №520999 від 11.02.2010 р., безстрокова,
- страхування здоров'я на випадок хвороби. Ліцензія АВ №520997 від 11.02.2010 р., безстрокова,
- страхування майна. Ліцензія АВ №520998 від 11.02.2010 р., безстрокова,
- страхування фінансових ризиків. Ліцензія АВ №521000 від 11.02.2010 р., безстрокова,
- страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ. Ліцензія АД 039975 від 02.11.2012 р., безстрокова,
- страхування вантажів та багажу (вантажобагажу). Ліцензія згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3757 від 15.09.2017 р., безстрокова,
- страхування медичних витрат. Ліцензія згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг № 522 від 04.04.2019 р., безстрокова,
- страхування відповідальності перед третіми особами. Ліцензія згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг № 523 від 04.04.2019 р., безстрокова.

Копії ліцензій розміщені на офіційному веб-сайті Компанії за адресою:
<https://cardif.com.ua/company/public-info/>

Юридична та фактична адреса Компанії: вул. Іллінська, 8, Київ, 04070, Україна.

До внутрішньої організаційної структури ПрАТ «СК «Кардіф» входять:

- Генеральний директор;
- Департамент актуарної звітності, ризик-менеджменту та аналітики;
- Комерційний департамент;
- Операційний департамент;
- Фінансовий департамент;
- Секретаріат;
- Внутрішній контролер;
- Провідний аудитор;
- Юрисконсульт

2. Результати діяльності.

Компанія здійснює свою діяльність за бізнес моделлю B2B2C, надаючи страхові послуги через своїх партнерів – страхових агентів. Основними партнерами Компанії є банки, на долю яких припадає 47,1 % страхових премій, отриманих Компанією в 2020 році, що відповідають потребам клієнтів, постійно підвищуючи цінність страхових продуктів для клієнтів.

У 2020 році Компанія активно розвивала альтернативні страхові продукти та канали продажів із використанням цифрових технологій в сфері електронної комерції.

За результатами діяльності Компанії в 2020 році отримано 70 634 тис. грн. страхових премій, що на 18,8 % менше ніж за 2019 рік:

Показник	2020	2019	Різниця	
			тис. грн.	%
Премії підписані, валова сума (з урахуванням повернення), тис. грн.	70 634	86 966	(16 332)	(18,8%)
<i>в т. ч.:</i> страхування від нещасних випадків	18 666	22 247	(3 581)	(16,1%)
страхування здоров'я на випадок хвороби	32 236	45 964	(13 728)	(29,9%)
страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	325	248	77	31,0%
страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	0,0	0,0	0,0	-
страхування майна (іншого, ніж передбачено графами 7 - 12)	5 926	5 857	69	1,2%
страхування фінансових ризиків	13 481	12 650	831	6,6%

При цьому кількість укладених договорів страхування зменшилась за 2020 рік на 32,9%:

Показник	2020	2019	Різниця	
			тис. грн.	%
Кількість договорів страхування, укладених протягом звітного періоду, шт.	307 429	458 075	(150 646)	(32,9%)
<i>в т. ч.:</i> страхування від нещасних випадків	80 088	128 732	(48 644)	(37,8%)
страхування здоров'я на випадок хвороби	23 139	50 671	(27 532)	(54,3%)
страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	1 463	2 182	(719)	(32,68%)
страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	0	0	0	-
страхування майна (іншого, ніж передбачено графами 7 - 12)	101 345	139 589	(38 244)	(27,4%)
страхування фінансових ризиків	101 394	136 901	(35 507)	(25,9%)

Загальний обсяг відповідальності за усіма договорами страхування склав 11 054 227 тис. грн., що на 22,5% менше ніж за 2019 рік:

Показник	2020	2019	Різниця	
			тис. грн.	%
Загальний обсяг відповідальності, тис. грн.	11 054 227	14 264 223	(3 209 996)	(22,5%)
<i>в т. ч.:</i> страхування від нещасних випадків	3 014 595	3 589 880	(575 285)	(16,0%)
страхування здоров'я на випадок хвороби	1 453 161	2 376 315	(923 154)	(38,8%)
страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	32 412	34 560	(2 148)	(6,2%)
страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	0	0	0	-
страхування майна (іншого, ніж передбачено графами 7 - 12)	2 551 671	3 154 267	(602 596)	(19,1%)
страхування фінансових ризиків	4 002 388	5 109 201	(1 106 813)	(21,7%)

За результатами 2020 року Компанія отримала збиток у розмірі 9 173 тис. грн. в порівнянні з прибутком за результатами 2019 року у розмірі 2 215 тис. грн.

3. Ліквідність та зобов'язання.

ПрАТ «СК «Кардіф» виконує вимоги Положення про обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика, затвердженого розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 850 від 07.06.2018 р.

Станом на 31.12.2020 р.

Нормативний обсяг активів, який визначається з метою дотримання **Нормативу платоспроможності та достатності капіталу**, зменшений на розмір відстрочених аквізиційних витрат (ДАС) в обсязі 25% розміру сформованого резерву незароблених премій (ПрАТ «СК «Кардіф» є страховиком, що здійснює страхування інше, ніж страхування життя), перевищується сумою прийнятних активів /всі суми в тис. грн./:

1	Фактична сума прийнятних активів (1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4 + 1.5) <i>в тому числі:</i>	128 581,4
1.1	<i>грошові кошти на поточному рахунку</i>	9 088,8
1.2	<i>банківські вклади (депозити)</i>	110 500,0
1.3	<i>права вимоги до перестраховиків</i>	2 469,9
1.4	<i>дебіторська заборгованість за нарахованими відсотками (процентами) за банківськимикладами (депозитами)</i>	357,5
1.5	<i>активи з права користування відповідно до МСФЗ16 "Оренда" у розмірі, що не перевищує розміру відповідного орендного зобов'язання</i>	6 165,2
2	Сума відстрочених аквізиційних витрат (ДАС), що використовується для зменшення нормативного обсягу активів (2.1 x 25%)	18 972,6
2.1	<i>Фактична сума резерву незароблених премій</i>	75 890,5
3	Нормативний обсяг активів, що визначається як З + К	130 746,2
3.1	Нормативний обсяг активів, що визначається як З + К, зменшений на суму відстрочених аквізиційних витрат (ДАС) (3 - 2)	111 773,6
4	Нормативний обсяг активів, що визначається як З + НЗП	113 309,6
4.1	Нормативний обсяг активів, що визначається як З + НЗП, зменшений на суму відстрочених аквізиційних витрат (ДАС) (4 - 2)	94 337,0
	З (зобов'язання) – величина довгострокових та поточних зобов'язань і забезпечень, що розраховується відповідно до законодавства, та визначається як сумарна величина розділів II – IV пасиву балансу	100 746,2
	К – величина, що дорівнює 30 млн. грн. – для страховика, який здійснює або планує здійснювати види страхування інші, ніж страхування життя (з 30.06.2020 застосовується коефіцієнт 100%)	30 000,0
	НЗП – нормативний запас платоспроможності , який визначається для страховиків, що здійснюють види страхування інші, ніж страхування життя, як більша із величин 6.1 чи 6.2 (з 30.06.2020 застосовується коефіцієнт 100%):	12 563,4
6.1	<i>/сума надходжень страхових премій за попередні 12 міс. – (сума страхових премій, належних перестраховикам x 50%)/ x 0,18</i>	12 563,4
6.2	<i>/сума здійснених виплат протягом попередніх 12 міс. – (сума виплат, компенсованих перестраховиками x 50%)/ x 0,26</i>	1 280,3
7	Розрахунковий нормативний обсяг активів, що використовуються для перевірки дотримання Нормативу платоспроможності та достатності капіталу (зменшений на суму відстрочених аквізиційних витрат (ДАС)), і який визначається, як більша із величин 3.1 чи 4.1	111 773,6
8	Величина перевищення фактичної суми прийнятних активів над розрахунковим нормативним обсягом активів зменшеним на суму відстрочених аквізиційних витрат (ДАС) (1 - 7)	16 807,8

Норматив платоспроможності та достатності капіталу власника істотної участі до ПрАТ «СК «Кардіф» не застосовується, тому що ПрАТ «СК «Кардіф» не є власником істотної участі в інших страховиках.

Нормативний обсяг активів, який визначається з метою дотримання **Нормативу ризиковості**

операцій як розмір страхових резервів, які розраховуються відповідно до законодавства, та який може бути зменшений на розмір відстрочених аквізиційних витрат (ДАС) в обсязі, не більше 20% розміру сформованого резерву незароблених премій (ПрАТ «СК «Кардіф» є страховиком, що здійснює страхування інше, ніж страхування життя), перевищується фактичною сумою прийнятих активів, що відповідають вимогам **Нормативу ризиковості операцій** /всі суми в тис. грн./:

№	Найменування	УСЬОГО	Активи ті, які (якими)		
			представлені страхові резерви	% від страх. резервів	Перевищують страхові резерви
1	Сума страхових резервів	80 126,8			
	<i>в тому числі:</i>				
1.1	<i>резерв незароблених премій (РНП / UPR)</i>	75 890,5			
1.2	<i>резерв збитків, які виникли, але не заявлені (IBNR)</i>	1 996,8			
1.3	<i>резерв заявлених, але не виплачених збитків (RBNS)</i>	2 239,5			
2	Сума відстрочених аквізиційних витрат (ДАС), що використовується для зменшення нормативного обсягу активів (19% від РНП)	14 419,2			
3	Нормативний обсяг активів, що визначається як сума страхових резервів, зменшений на суму відстрочених аквізиційних витрат (ДАС) (1 - 2)	65 707,6			
4	Прийнятні активи для Нормативу ризиковості операцій (5 + 6 + 7)	122 058,7	65 707,6	82,0%	56 351,1
	<i>в тому числі:</i>				
5	Грошові кошти на поточних рахунках та банківські вклади (депозити) на вимогу та банківські вклади (депозити), істотною умовою яких є право страховика повернути (зняти) кошти, розміщені на такому депозиті, протягом строку дії договору , в т.ч.:	9 088,8	7 395,9	9,2%	1 692,9
5.1	<i>в банках з інвестиційним кредитним рейтингом</i>	9 088,8	7 395,9	9,2%	1 692,9
5.2	<i>в банках з кредитним рейтингом нижчим за інвестиційний</i>				
6	Банківські вклади (депозити) /крім зазначених в п. 5 вище/, в т.ч.:	110 500,0	56 088,8	70,0%	54 411,2
6.1	<i>в банках з інвестиційним кредитним рейтингом, в т.ч.:</i>	110 500,0	56 088,8	70,0%	54 411,2
6.1.1	<i>АТ "Укрсиббанк"</i>	32 500,0	11 588,8	14,5%	20 911,2
6.1.2	<i>АТ "Креді Агріколь Банк"</i>	38 500,0	15 000,0	18,7%	0,0
6.1.3	<i>АТ "Райффайзен Банк Аваль"</i>	5 000,0	5 000,0	6,2%	0,0
6.1.4	<i>АТ "ІНГ Банк Україна"</i>	14 500,0	14 500,0	18,1%	0,0
6.1.5	<i>АТ "Державний ощадний банк України"</i>	10 000,0	0,0	0,0%	10 000,0
6.1.6	<i>АТ "ОТП Банк"</i>	10 000,0	10 000,0	12,5%	0,0
6.2	<i>в банках з кредитним рейтингом нижчим за інвестиційний</i>	0,0	0,0	0,0%	0,0
7	права вимоги до перестраховиків	2 469,9	2 222,9	2,8%	247,0

Фактичний **Норматив якості активів** ПрАТ «СК «Кардіф», сума активів, які визначені в якості низькоризикових активів, становить 70,0% від страхових резервів, що перевищує вимогу в **не менше 20%** страхових резервів для страховиків, що здійснюють страхування інше, ніж страхування життя) /всі суми в тис. грн./:

№	Найменування	Рейтинг	Страхові резерви	Низькоризикові активи	% від страх. резервів
1	Сума страхових резервів, в т.ч.:		80 126,8		
1.1	резерв незароблених премій (РНП / UPR)		75 890,5		
1.2	резерв збитків, які виникли, але не заявлені (IBNR)		1 996,8		
1.3	резерв заявлених, але не виплачених збитків (RBNS)		2 239,5		
2	Грошові кошти на поточних рахунках в банках з інвестиційним кредитним рейтингом, в т.ч.:			0,0	
2.1	<i>АТ "Укрсиббанк"</i>	uaAAA		0,0	
2.2	<i>АТ "Креді Агріколь Банк"</i>	uaAAA		0,0	

2.3	АТ "Державний ощадний банк України"	uaAA		0,0	
2.4	АТ "ОТП Банк "	uaAAA		0,0	
3	Кошти, розміщені в банках, крім коштів, розміщених на поточних рахунках, та депозитів до запитання в банках з інвестиційним кредитним рейтингом, в т.ч.:			56 088,8	70,0%
3.1	АТ "Укрсиббанк"	uaAAA		11 588,8	14,5%
3.2	АТ "Креді Агріколь Банк"	uaAAA		15 000,0	18,7%
3.3	АТ "Райффайзен Банк Аваль"	uaAAA		5 000,0	6,2%
3.4	АТ "ІНГ Банк Україна"	uaAAA		14 500,0	18,1%
3.5	АТ "Державний ощадний банк України"	uaAA		0,0	0,0%
3.6	АТ "ОТП Банк "	uaAAA		10 000,0	12,5%
	УСЬОГО			80 126,8	56 088,8
					70,0%

4. Екологічні аспекти.

Діяльність Компанії не спричиняє негативного впливу на навколишнє середовище.

В процесі своєї діяльності Компанія здійснює використання води та електроенергії виходячи з принципів економії, раціональності, мінімальної необхідності для забезпечення господарської діяльності та забезпечення санітарно - гігієнічних потреб персоналу, виконання нормативів з охорони праці.

Компанія впроваджує принципи розумного споживання ресурсів, а саме:

- двосторонній друк документів;
- використання проектора під час нарад та зустрічей, замість друкованих матеріалів;
- вимкнення комп'ютерів на вихідні;
- вимкнення кондиціонерів та/або обігрівачів у кінці робочого дня;
- використання громадського транспорту тощо.

Використаний папір збирається та передається на переробку.

Управління відходами діяльності Компанії здійснює ТОВ «Ластівка ЛТД», яке є орендодавцем приміщення, в якому розміщується офіс Компанії.

5. Соціальні аспекти та кадрова політика.

Компанія провадить кадрову політику відповідно до колективного договору між адміністрацією та трудовим колективом ПрАТ «СК «Кардіф» на 2018 – 2023 роки (надалі – Колективний договір), ухваленого загальними зборами трудового колективу Компанії від 02.11.2018 та згідно з вимогами Кодексу Законів про Працю України, Законів України «Про колективні договори і угоди», «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності», «Про охорону праці», «Про відпустки», «Про індексацію грошових доходів населення», «Про оплату праці», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)», інших нормативно правових актів.

Станом на 31.12.2020 загальна кількість працівників складає 24 особи, включаючи 2 особи у відпустці по догляду за дитиною до 3 років і 1 особу у відпустці по вагітності та пологах, з них 5 обіймають керівні посади. В Компанії 40% керівних посад обіймають жінки.

Компанія здійснює заохочення (мотивацію) працівників відповідно до Колективного договору.

В процесі своєї діяльності Компанія дотримується вимог законодавства щодо охорони праці та безпеки на робочих місцях. В Компанії діє Інструкція з охорони праці, яка розроблена на підставі Положення про розробку інструкцій з охорони праці, затвердженої Наказом Комітету по нагляду за охороною праці Міністерства праці та соціальної політики України від 29 січня 1998 року №9.

На період пандемії COVID-19 Компанія надала можливість своїм працівникам перейти на віддалену роботу з дому. Дирекція з інформаційних технологій компанії провела тестування можливостей

програмного забезпечення і систем компанії для забезпечення плавного переходу до режиму віддаленої та безперебійної роботи всіх робочих процесів. Здоров'я і безпека співробітників залишаються в центрі уваги керівництва. Компанія продовжує слідкувати за рівнем загроз COVID-19 і оцінювати потенційні ризики для здоров'я своїх співробітників, використовуючи всі існуючі системи моніторингу.

Компанія надає можливість для навчання та підвищення кваліфікації персоналу шляхом оплати відповідних навчальних програм, курсів, семінарів тощо.

Компанія надає рівні можливості для працевлаштування незалежно від статі, віросповідання, фізичних вад але в межах компетенцій, які необхідні для здійснення діяльності Компанією.

Компанія взяла на себе зобов'язання підтримувати позитивну робочу атмосферу, де до всіх співробітників ставляться з повагою і гідністю. З цією метою в Компанії впроваджений Кодекс поведінки, текст якого розміщено на офіційному веб-сайті Компанії за адресою:

<https://cardif.com.ua/company/public-info/>

Для Компанії корупція та використання службових повноважень є абсолютно не прийнятними незалежно від обставин. Компанія запровадила міри протидії та боротьби з корупцією, що включають:

- Програму призначену для протидії хабарництву та використання службових повноважень
- Процедури та контролю, що регулярно переглядаються
- Тренінги
- Внутрішню процедуру сповіщення.

В Компанії впроваджений кодекс протидії корупції, що інтегрований в Кодекс поведінки, текст якого розміщено на офіційному веб-сайті Компанії за адресою:

<https://cardif.com.ua/company/public-info/>

6. Ризики.

Система управління ризиками в ПрАТ «СК «Кардіф»

Загальна структура та основні завдання, функції та підзвітність відповідального працівника, що виконує функцію оцінки ризиків.

Генеральний директор є одноосібним виконавчим органом Компанії, який призначається Наглядовою радою Компанії і діє на підставі Статуту. Виконавчий орган є відповідальним за практичну реалізацію основних елементів системи управління ризиками. Працівник, відповідальний за оцінку ризиків, підпорядковується безпосередньо Генеральному директору та має відповідні повноваження щодо доступу до інформації, необхідної для оцінки ризиків. Призначений працівник, який виконує функції оцінки ризиків, є відповідальним за:

- визначення та впровадження системи управління ризиками та її узгодженість з Правилами Управління Ризиками Групи;
- виявлення, визначення, оцінку ризиків;
- збір необхідної інформації для здійснення оцінки ризиків та забезпечення безперервного контролю за ризиками;
- проведення стрес-тестування;
- організацію та проведення Ризик комітету;
- надання рекомендацій виконавчому органу Компанії щодо запобігання ризикам;
- надання пропозицій щодо заходів покращення ефективності системи управління ризиками;
- налагодження ефективних процесів комунікації з питань управління ризиками та впровадження культури ризик-менеджменту в щоденну роботу Компанії;
- інші функції, передбачені розпорядженням Нацкомфінпослуг №295 від 04.02.2014 «Про затвердження Вимог до організації і функціонування системи управління ризиками у страховика» (далі - Розпорядження).

Перелік ризиків (підгруп ризиків), які ідентифікує Компанія у своїй діяльності.

Компанія виділяє наступні ризики у відповідності до класифікації ризиків згідно Розпорядження та класифікації ризиків та згідно з методологією Компанії.

1) Андеррайтинговий ризик - це ризик фінансових збитків, викликаних раптовим, несподіваним збільшенням страхових вимог. Цей ризик може бути статистичним, макроекономічним або поведінковим, а також може бути пов'язаний з проблемами громадського здоров'я чи надзвичайними подіями.

Зокрема, згідно з Розпорядженням, Компанія виділяє наступні категорії андеррайтингового ризику:

- Ризик недостатності страхових премій і резервів – ризик, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків.
- Катастрофічний ризик – ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків.

2) Ринковий ризик – це ризик фінансових втрат, що виникають в першу чергу внаслідок несприятливих змін ринкових параметрів, що можуть базуватися як на основі характеристик активів, які перебувають в обігу, так і на основі інших чинників.

Ринкові параметри що базуються на основі характеристик активів, які перебувають в обігу, можуть включати в себе обмінні курси, ціни на облигації, вартості товарів та цінних паперів, деривативів, вартість інших ринкових активів, таких як нерухомість або автомобілі, а також параметри, які можуть бути виведені на основі попередніх, такі як відсоткові ставки, спред, очікувані волатильність та кореляція та інші.

Зокрема, згідно з Розпорядженням, Компанія виділяє наступні категорії ринкового ризику:

- ризик інвестицій в акції - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів, зобов'язань та фінансових інструментів страховика до коливання ринкової вартості акцій;
- ризик процентної ставки - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання вартості позикових коштів;
- валютний ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання курсів обміну валют;
- ризик спреду - ризик, пов'язаний із чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання різниці в доходності між облигаціями підприємств та державних облигацій України з тим самим (або близьким) терміном до погашення;
- майновий ризик - ризик, пов'язаний із чутливістю вартості активів та зобов'язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість;
- ризик ринкової концентрації - ризик, пов'язаний із недостатньою диверсифікацією портфеля активів або у зв'язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів.

Додатково, Компанія виділяє ризик ліквідності. Це ризик неможливості виконати поточні або майбутні готівкові зобов'язання через неможливість продажу активів (i) своєчасно та (ii) за прийнятною ціною без (iii) істотного впливу на ринкові ціни та / або своєчасно отримати доступ до альтернативних інструментів фінансування.

3) Кредитний ризик - це ризик фінансових втрат або несприятливих змін фінансового стану Компанії внаслідок зміни кредитоспроможності емітентів цінних паперів, контрагентів та будь-яких боржників, а саме ризик дефолту контрагента, ризик спреду або ризик ринкової концентрації.

В залежності від характеру відносин з дебітором, Компанія розрізняє наступні категорії кредитних ризиків:

- Кредитний ризик Активів – кредитний ризик пов'язаний з інвестиційною діяльністю Компанії
 - Ризик збору премій (collection credit risk) – ризик неперерахування Компанії отриманих коштів страхувальників агентом внаслідок його дефолту.
 - Ризик розривів (surrender credit risk) – ризик неповернення агентом частки незаробленої комісії по достроково припиненим договорам страхування внаслідок його дефолту.

- Кредитний ризик Пасивів – кредитний ризик пов'язаний з надходженнями, що виникають в процесі провадження страхової діяльності Компанії. Такі надходження включають в себе надходження від перестраховиків, партнерів та інших контрагентів. Компанія виділяє наступні основні види Кредитних ризиків Пасивів:
 - Ризик перестраховика (reinsurance credit risk) – ризик невиконання перестраховиком взятих зобов'язань перед Компанією внаслідок його дефолту.
- 4) Операційний ризик – це ризик фінансових втрат страховика внаслідок порушення або неналежної роботи внутрішніх процесів, відмови систем ІТ або зовнішніх подій, як випадкових, так і природних. Зовнішні події, згадані в цьому визначенні, можуть мати людське або природне походження
Зокрема, операційний ризик може бути спричинений недоліками управління, процесів обробки інформації, контролю, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилками та несанкціонованими діями Співробітників Компанії.
Зовнішні події включають в себе (але не обмежуються наступним переліком) повені, пожежі, землетруси, терористичні акти у випадках, якщо вони спричиняють вплив на процеси Компанії. Вплив таких подій на страхувальників та вигодонабувачів відноситься до андеррайтингового ризику.
- 5) Стратегічний ризик
Додатково, Компанія виділяє та здійснює управління Стратегічним ризиком, який виникає в результаті невиконання стратегічних ініціатив (включаючи придбання, злиття, запуск нових продуктів, входження на нові ринки тощо), що призводить до фінансових втрат.
Стратегічний ризик, пов'язаний з:
- зовнішнім бізнес-середовищем: ризик фінансових збитків, що можуть виникнути внаслідок зміни обороту, маржі, затрат на основі зовнішніх, галузевих або інших ринкових факторів.
 - невідповідним впровадженням стратегії управління ризиками в процесі розвитку Компанії.

Компанія також визнає наступні сімейства суміжних ризиків.

- 6) Репутаційний ризик - це ризик втрати довіри клієнтів, контрагентів, постачальників, працівників, акціонерів Компанії, будь-яких інших зацікавлених осіб, довіра яких є необхідною умовою для здійснення повсякденної діяльності Компанії.
- 7) Ризик комплаєнс – це ризик провадження юридичних, адміністративних або дисциплінарних санкцій стосовно Компанії, а також інші збитки, які Компанія може понести внаслідок недотримання законів, регуляторних норм, правил поведінки та передових практик, які застосовуються в страховій та фінансовій діяльності. Даний ризик є частиною операційного ризику. Але оскільки даний ризик може заключати в собі не тільки прямі фінансові збитки, а й шкоду репутації, Компанія управляє ризиком комплаєнс відокремлено від інших операційних ризиків.

Компанія визнає Ризик учасника фінансової групи.

Група також визнає ризик управління активами та пасивами (ALM ризик), ризик моделей, а також нові ризики, які виникають (Emerging risks).

Для здійснення ефективного управління ризиками Компанія деталізує класифікацію ризиків по групам ризиків, категоріям ризиків та під-категоріям ризиків.

Перелік ризиків, які потребують мінімізації та пом'якшення їх наслідків.

Компанія проводить оцінку головних ризиків на основі Правил Управління Ризиками Групи. Оцінка таких ризиків відбувається за допомогою ведення Реєстру Ризиків і узгоджується з лімітами ризиків визначених Групою в рамках процесу визначення ризик апетиту та толерантності до ризику. Оцінка вірогідності настання ризику, чутливості Компанії до ризику та стратегії управління

ризиком проводиться на основі нижченаведеної схеми. Кожен ризик оцінюється в термінах вірогідності настання та чутливості до ризику стосовно конкретного сценарію. Чутливість до ризику визначається як максимально можливий збиток у випадку втілення сценарію. Вірогідність настання визначається як ймовірність виникнення такого збитку. Вірогідність сценарію визначається за наступними принципами:

- Вірогідно - висока ймовірність настання протягом одного року (більше 50%). Вірогідність настання ризику протягом року більше одного з двох. Подія, що відбувається принаймні раз на два роки.
- Можливо - помірна ймовірність настання протягом одного року (від 10% до 50%). Вірогідність настання ризику протягом року між одним з десяти та одним з двох. Подія, що відбувається в середньому раз на 2 - 10 років.
- Рідко - низька ймовірність настання протягом одного року (від 1% до 10%). Вірогідність настання ризику протягом року між одним зі ста та одним з десяти. Подія, що відбувається в середньому раз на 10 - 100 років.
- Малоймовірно - дуже низька ймовірність настання протягом одного року (менше 1%). Вірогідність настання ризику протягом року менше одного зі ста. Подія, що відбувається рідше, ніж раз на 100 років.

Ступінь чутливості до ризику на основі кількісних оцінок збитку визначається на основі меж, встановлених Групою в Євро:

- Незначна - від 1.5 тис. євро до 15 тис. євро
- Суттєва - від 15 тис. євро до 150 тис. євро
- Значна - від 150 тис. євро до 1 500 тис. євро
- Критична - більше 1 500 тис. євро

В залежності від характеристик вірогідності настання та чутливості до ризику, Компанія класифікує наступні рівні ризиків з визначенням підходу до їх управління:

- Низький ризик - контролюється поточними процедурами. Вплив на досягнення цілей відсутній або мінімальний – ризик знаходиться під контролем.
- Помірний ризик - відповідальність за управління ризиком має бути визначена. Обмежений вплив на досягнення цілей. Прийняття заходів є необхідним, але не нагальним на цій стадії.
- Суттєвий ризик – органи управління Компанією мають бути проінформовані. Суттєвий вплив на досягнення цілей. Негайні рішення мають бути прийняті для зменшення ризику.
- Високий ризик - необхідно вжити негайних заходів. Дуже високий вплив на досягнення цілей. Негайні рішення мають бути прийняті для зменшення ризику.

Станом на кінець 2020 року, в Компанії було ідентифіковано та знаходилося на моніторингу ряд ризиків, які потребували мінімізації та пом'якшення їх наслідків, а саме: операційні, андеррайтингові, стратегічні, комплаєнс ризики, репутаційні, ринкові та кредитні ризики.

Стратегія керівництва щодо зменшення вразливості страховика до ризиків, які потребують мінімізації і пом'якшення їх наслідків.

З метою зменшення вразливості Компанії до ризиків, які потребують мінімізації і пом'якшення їх наслідків, а також виявлення та оцінки нових ризиків, в Компанії організовано регулярне скликання комітетів, що є відповідальними за впровадження стратегії управління ризиками Компанії. До ризик-комітетів Компанії належать Виконавчий комітет (проводиться щотижнево), Локальний ризик-комітет (проводиться щоквартально), Контрольний комітет (щомісячно) та Комітет з контролю за операційними ризиками (проводиться тричі на рік).

До відповідальності Виконавчого комітету належать рішення стосовно:

- Стратегії та розвитку бізнесу;
- Затвердження/доповнення/моніторинг ключових проектів;
- Затвердження/доповнення/моніторинг бюджету;
- Організації та контролю процесів управління персоналом;
- Взаємодії з Групою.

Локальний Ризик Комітет є головним органом системи управління ризиками. Локальний Ризик Комітет відповідає за:

- Моніторинг процесів власної оцінки ризику та платоспроможності Компанії;
- Визначення та впровадження системи управління ризиками;
- Аналіз обов'язкових показників платоспроможності;
- Аналіз індикаторів системи управління ризиками;
- Аналіз та моніторинг головних ризиків Компанії;
- Забезпечення узгодженості з глобальними Правилами управління кредитними ризиками;
- Перегляд схильності до кредитного ризику (credit risk exposure);
- Прийняття рішень стосовно зменшення кредитного ризику;
- Прийняття рішень стосовно питань з ризику управління активами;
- Прийняття рішень стосовно розміщення активів з точки зору кредитних ризиків у рамках відповідальності, встановленої Групою.

Головна мета створення Контрольного Комітету – регулярний моніторинг портфелю договорів страхування Компанії та контроль за рівнем андеррайтингового ризику Компанії.

До повноважень комітету належить:

- Аналіз обов'язкових показників моніторингу портфелю та страхових виплат (відповідно до рекомендацій та вимог Групи).
- Детальний аналіз конкретного ризику або страхового продукту у випадку виявленого відхилення параметрів від історичних чи очікуваних значень.
- Прийняття рішень стосовно потенційно неприбуткових продуктів страхування.
- Визначення та впровадження плану дій на основі детального аналізу продукту.
- Прийняття рішень стосовно зменшення андеррайтингового ризику продуктів.
- Винесення питання на розгляд Ризик-комітету чи в особливих (термінових) випадках – Виконавчого комітету.

Комітет з контролю за операційними ризиками відповідає за прийняття рішень стосовно головних операційних ризиків та моніторинг і контроль ефективності відповідних засобів, спрямованих на зменшення операційного ризику. Комітет має повноваження приймати рішення з метою мінімізації ризику для компанії з наступних питань:

- Бізнес середовище та основні ризики (ринок, нові продукти, партнери та пов'язані ризики);
- Основні показники ризиків: кількісні та якісні (показники та вимірювання ризику, реєстр ризиків);
- Постійний контроль (виявлення ризику, процедури, контроль, звітування та перевірка);
- Звіти постійного контролю (перелік звітів, результати та відхилення);
- Інциденти операційного ризику (потенційні та виявлені інциденти);
- Комплаєнс (перевірки регулятора, основні регулятивні зміни, етика та процедури Комплаєнс, місцеве регулювання);
- Аудиторський звіт (основні зауваження, майбутні дії) та впровадження рекомендацій.

Контроль над операційним ризиком здійснюється шляхом повсякчасної перевірки існуючих процесів на адекватність та відповідність корпоративним правилам та нормам. Для виявлення процесів, неадекватне виконання яких може призвести до фінансового збитку, Компанія впроваджує систему контролю та обліку інцидентів операційного ризику. Інцидент операційного ризику – це реальна подія, що трапилась внаслідок помилки або недосконалості операційних процесів чи несприятливих зовнішніх подій, що призвела, призведе або може призвести до фінансових втрат, доходів або потенційних витрат. У разі виникнення інциденту операційного ризику, в максимально короткий термін (визначений згідно з корпоративними правилами та нормами) даний інцидент має бути задокументовано, його фінансовий вплив має бути оцінено, процес, що призвів до його виникнення, має бути ідентифіковано та має бути складено план з внесення необхідних негайних змін та превентивних заходів. Відповідальність за виявлення та своєчасне подання інцидентів операційного ризику лежить на кожному співробітнику.

7. Дослідження та інновації.

Компанія прагне застосовувати в своїй діяльності сучасні цифрові рішення. У 2020 році Компанія:

- запровадила цифровий канал продажів страхових продуктів з декількома партнерами та планує подальший розвиток електронної комерції у 2021 році;

- здійснила перехід на електронний документообіг зі своїми партнерами. У 2020 році Компанія залучила до електронного обміну документацією 90 % своїх партнерів;
- продовжувала дотримуватися політики IT risk framework для забезпечення моніторингу, виявлення, попередження та контролю за ризиками в інфраструктурі Компанії;
- здійснювала оновлення ІТ обладнання (на загальну суму в 663 тис. грн.);
- адаптувала ІТ інфраструктуру до умов пандемії COVID-19 та забезпечила можливість дистанційної роботи співробітників.

8. Фінансові інвестиції.

ПрАТ «СК «Кардіф» не має фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств чи фінансових інвестицій в асоційовані і дочірні підприємства. Власні кошти та кошти страхових резервів Компанія зберігає на поточних рахунках, чи розміщує в короткострокові (зазвичай 1-3 міс.) депозити.

9. Перспективи розвитку.

Компанія дотримується стратегії розвитку та принципів, що впроваджуються Групою в Україні (BNP Paribas). Компанія планує збільшувати в своєму портфелі частку страхових продуктів, що реалізуються за допомогою електронної комерції, а також планує підвищувати клієнтську цінність існуючих страхових продуктів.

З цією метою у 2021 році Компанія планує:

- Залучити додаткові інвестиції для розвитку бізнесу шляхом додаткової емісії акцій;
- Вдосконалювати свої продукти на основі доступної актуарної статистики.

10. Корпоративне управління.

ПрАТ «СК «Кардіф» не є підприємством - емітентом цінних паперів, цінні папери якого допущені до торгів на фондових біржах або щодо цінних паперів якого здійснено публічну пропозицію.

При здійсненні корпоративного управління Компанія керується:

- Внутрішньою політикою «Принципи (Кодекс) корпоративного управління», текст якої розміщено на офіційному веб-сайті Компанії за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>
- Рішенням НКЦПФР від 12.03.2020 р. № 118.

Основними принципами корпоративного управління Компанії є:

- забезпечення ефективного менеджменту та належного контролю за прийняттям рішень,
- забезпечення фінансової прозорості та розкриття інформації,
- забезпечення рівноваги впливу та балансу інтересів учасників корпоративних відносин,
- посилення довіри клієнтів та партнерів і підвищення відповідальності Компанії,
- уникнення конфлікту інтересів,
- підвищення захисту інтересів акціонерів.

Протягом 2020 року Компанія здійснювала свою діяльність у відповідності з вищезазначеними принципами кодексу корпоративного управління.

Управління в ПрАТ «СК «Кардіф» здійснюється відповідно до Конституції України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про акціонерні товариства», Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», рішення НКЦПФР від 12.03.2020 р. № 118, іншого законодавства, Статуту Компанії, рішень Загальних зборів, Наглядової ради та наказів Генерального директора Компанії.

Протягом звітного періоду акціонерами Компанії були три юридичні особи нерезиденти.

Формування складу органів корпоративного управління Компанії здійснюється відповідно до Статуту Компанії.

Протягом звітного періоду в ПрАТ «СК «Кардіф» функціонували наступні органи управління:

- Загальні збори;

- Наглядова рада;
- Виконавчий орган, яким є Генеральний директор.

Протягом звітнього року в Компанії органом контролю виступав Ревізор Компанії.

Корпоративне управління в Компанії базується на принципах своєчасного розкриття інформації, у тому числі, про фінансовий стан, про основні показники економічної діяльності Компанії, значні події, що мають місце в діяльності Компанії, дієвого контролю за фінансово-господарською діяльністю Компанії з метою захисту прав та законних інтересів акціонерів Компанії та споживачів фінансових послуг Компанії.

Загальні збори акціонерів є вищим органом ПрАТ «СК «Кардіф» з компетенцією визначеною Статутом та законодавством України.

Порядок проведення Загальних зборів встановлюється Законом України «Про акціонерні товариства», Статутом Компанії, та рішенням Загальних зборів. Питання порядку проведення Загальних зборів, в частині, не врегульованій Статутом Компанії, визначаються рішенням Загальних зборів, Положенням про Загальні збори та законодавством України.

Наглядова рада ПрАТ «СК «Кардіф» є органом, що здійснює захист прав Акціонерів Компанії, контролює та регулює діяльність Генерального директора, компетенція якого визначена Статутом, Положенням про Наглядову раду та законодавством України.

У Компанії створений одноособовий Виконавчий орган, яким є Генеральний директор, що здійснює управління поточною діяльністю Компанії, та має повноваження, визначені Статутом, Положенням про Виконавчий орган та законодавством України.

Генеральний директор підзвітний Загальним зборам та Наглядовій раді та організує виконання їх рішень.

Для проведення перевірки фінансово-господарської діяльності ПрАТ «СК «Кардіф» в Компанії запроваджено посаду Ревізора, що обирається Загальними зборами.

Права та обов'язки Ревізора визначаються законодавством України, Статутом Компанії, положенням про Ревізора.

Генеральний директор



О.О. Романенко

Головний бухгалтер

О.М. Шереметова