



ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ПрАТ «СК «КАРДІФ»

До укладення договору про надання фінансової послуги (договору страхування) ПрАТ «СК «КАРДІФ» повідомляє клієнту повну інформацію про себе та фінансову послугу, що надається¹.

1) Найменування та місцезнаходження страховика:

Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ»

Скорочене найменування: ПрАТ «СК «КАРДІФ»

Код ЄДРПОУ: 34538696

Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи:

A01 №603144 завантажити: https://cardif.com.ua/Certificat_entity

** Повні відомості щодо державної реєстрації ПрАТ «СК «КАРДІФ» можна безкоштовно перевірити у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за посиланням (пошук здійснюється за кодом ЄДРПОУ): <https://usr.minjust.gov.ua/ua/freesearch>*

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи:

СТ №458 від 22.03.2010 завантажити: https://cardif.com.ua/Certificat_FC

** Повні відомості щодо реєстрації ПрАТ «СК «КАРДІФ», як фінансової установи можна безкоштовно перевірити у Державному реєстрі фінансових установ за посиланням (пошук здійснюється за кодом ЄДРПОУ): <https://bank.gov.ua/ua/supervision/split>*

** Про чинні ліцензії(-ю) та детальні відомості про реєстрацію ПрАТ «СК «КАРДІФ», як фінансової установи, ви можете дізнатись у Комплексній інформаційній системі Національного банку України, за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>*

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Телефон: +38 (044) 428 61 61; 0 800 505 705

E-mail: ua.cardif@bnpparibas.com

Офіційний веб-сайт: <https://cardif.com.ua/>

Скарги приймаються:

- за адресою місцезнаходження ПрАТ «СК «КАРДІФ»: Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8;
- електронною поштою: ua.cardif@bnpparibas.com
- За телефоном: +38 (044) 428 61 61; 0 800 505 705.
- Заповнення онлайн-форми на вебсайті Страховика: <https://cardif.com.ua/company/kontakty/>

Страховик не має відокремлених підрозділів. Послуги надаються страховими посередниками за місцезнаходженням відокремленого підрозділу страхового посередника чи місцем реєстрації юридичної особи, яка є страховим посередником.

2) відомості про ліцензію ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

- Фінансова послуга, що надається споживачам є послугою зі страхування, на підставі Ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання).
- 24.04.2024 Національний банк України здійснив переоформлення чинних станом на 01.01.2024 ліцензій ПрАТ «СК «КАРДІФ» на Ліцензію на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/32191 від 25.04.2024. ПрАТ «СК «КАРДІФ» може надавати послуги із страхування (пряме страхування та вхідне страхування) за такими класами та ризиками:

Номер та назва класу страхування	Ризик(и) в межах класу страхування
----------------------------------	------------------------------------

¹ Інформація розкривається відповідно до вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про страхування».

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)	- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання
клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)	- страхування на випадок хвороби
	- медичне страхування
клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]	- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування
клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ	- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ
клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8	- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)
клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)	- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу
клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)	- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)
клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі	- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон
	- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

- Витяг НБУ та уся інформація щодо чинної ліцензії знаходиться на веб-сайті ПрАТ «СК «КАРДІФ», за посиланням: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>, а також на веб-сайті Національного банку України, за посиланням: <https://bank.gov.ua/> та сторінці Комплексної інформаційної системи Національного банку України, за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися ПрАТ «СК «КАРДІФ», порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг: ПрАТ «СК «КАРДІФ» надає послуги із страхування.

- Страховик **не** надає послуг із страхування за індивідуальним запитом клієнта. Послуги надаються на підставі публічного договору приєднання, який містить усі істотні умови до договору страхування та передбачає можливість приєднання до договору в цілому, без зміни окремих його положень, за посиланням: <https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>.
- Інформація про умови страхування, вартість, ціну/тарифи, розмір плати та іншу визначальну інформацію можна дізнатись у публічному договорі приєднання, який доступний за посиланням: <https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>

4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати

- Залучення працівника страховика (ПрАТ «СК «КАРДІФ») до реалізації страхового продукту не відбувається. Реалізація страхових продуктів відбувається за дорученням та від імені ПрАТ «СК «КАРДІФ» страховим(-и) посередником(-ами), з якими укладено відповідний договір доручення. Винагорода страхового посередника у вигляді комісії, а також порядок, умови її сплати, передбачені відповідним договором доручення із страховим посередником.

5) інформацію про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування:

- Інформація про вартість страхової послуги, порядок надання страхової послуги, Загальні умови страхових продуктів та договір страхування (посилання на публічні частини договорів страхування) доступні за посиланням: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>.
- При отриманні фінансової послуги відсутні податки та збори за рахунок споживача, в разі підтвердження завданої шкоди та збитків. При цьому сума страхової виплати не включається до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу споживача.
- Порядок визначення загальних сум зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач, визначається у Загальних умовах страхових продуктів та відповідній публічній (а також в індивідуальній, у випадку її наявності) частині договору страхування, для кожного продукту (послуги).
- У споживача є право достроково розірвати договір про надання фінансової послуги. При цьому ПрАТ «СК «КАРДІФ» утримує частину сплаченого споживачем страхового платежу. Тобто певна частина сплаченого споживачем страхового платежу не підлягає поверненню споживачу. Порядок дострокового розірвання договору та порядок розрахунку страхового платежу, що підлягає поверненню споживачу визначений у відповідних Загальних умовах страхових продуктів, які розміщені за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>.
- Зміни до укладеного договору про надання фінансової послуги можуть бути внесені шляхом підписання споживачем та ПрАТ «СК «КАРДІФ» додаткової угоди або шляхом опублікування на офіційному веб сайті ПрАТ «СК «КАРДІФ» змін до публічної частини договору, або у порядку визначеному відповідним договором про надання фінансової послуги.

6) Інформація про орган, що здійснює державне регулювання діяльності ПрАТ «СК «КАРДІФ», інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів):

- державне регулювання діяльності страховиків здійснює:

Повне найменування: Національний банк України

Скорочене найменування: НБУ

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240 (дзвінки безкоштовні)

E-mail: nbu@bank.gov.ua

Офіційний веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

- За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись безпосередньо до Страховика за номером телефону: +38 (044) 428 61 61; 0-800-505-705 та/або заповнивши відповідну форму на веб-сайті Страховика: <https://cardif.com.ua/company/kontakty/> або направивши листа за адресою: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8.
- За необхідності Страхувальник/Застрахована особа (споживач) може звернутись до Національного банку України, шляхом заповнення відповідної форми на веб-сайті Національного банку України за адресою: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або шляхом направлення електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua. Уся необхідна інформація про захист прав споживачів фінансових послуг зазначена на тематичній сторінці веб-сайту Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або Направивши листа за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.
- Якщо жоден з перелічених вище кроків не сприяв у врегулюванні скарги від Клієнта, з метою захисту законних прав та інтересів, Страхувальник/Застрахована особа (споживач) **має право** звернутись до суду, у порядку визначеним чинним законодавством України.

7) Інформація про посередника, що надає фінансову послугу від імені ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

- Послуги страхування від імені ПрАТ «СК «КАРДІФ», на підставі укладених договорів доручення, надають наступні страхові посередники:
 - АТ «УКРСИББАНК», ЄДРПОУ 09807750
 - АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», ЄДРПОУ 14361575
 - АТ «ОТП БАНК», ЄДРПОУ 21685166
 - АТ «ОЩАДБАНК», ЄДРПОУ 00032129
 - ТОВ «ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО», ЄДРПОУ 38021053
 - ТОВ «РСІ ФАЙНЕНШИАЛ СЕРВІСІС ЮКРЕЙН», ЄДРПОУ 35465410
 - ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ», ЄДРПОУ 22859846

8) Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів ПрАТ «СК «КАРДІФ»

Інформація про права осіб, персональні дані яких обробляє ПрАТ «СК «КАРДІФ» та контактні дані уповноважених осіб з питань захисту персональних даних, знаходяться за посиланням: www.cardif.com.ua/Personal_data.pdf

8.1.) Додатково Ви можете ознайомитись з **Повідомленням про захист персональних даних**, яким ПрАТ «СК «КАРДІФ» надає вичерпну інформацію щодо обробки Ваших персональних даних, за посиланням: www.cardif.com.ua/DPN.pdf

8.2.) Відповідно до статті 107 Закону України «Про страхування», Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, з урахування умов Закону.

Право розірвання, припинення дострокового виконання договору страхування визначається відповідною публічною частиною договору страхування.

8.3.) Мінімальний строк дії договору не застосовується.

8.4.) ПрАТ «СК «КАРДІФ» не є учасником гарантійних фондів та не має компенсаційних схем.

9) Інформація про склад наглядової ради ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

Голова Наглядової ради (представник акціонера): Жан-Франсуа Бурдо (Jean-François Bourdeaux), Старший радник, Генеральний представник для міжнародних ринків BNP PARIBAS CARDIF;

Член Наглядової ради (представник акціонера): Марина Крістофарі (Marina Cristofari), Генеральний секретар міжнародних ринків BNP PARIBAS CARDIF;

Член Наглядової ради (представник акціонера): Марі-Шарлотта Демеєр (Marie-Charlotte Demeyere).

Члени Наглядової ради частками у статутному капіталі ПрАТ «СК «КАРДІФ» не володіють.

10) Інформація про склад виконавчого органу ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

У ПрАТ «СК «КАРДІФ» створено колегіальний виконавчий орган у формі - Правління
Голова Правління - Романенко Олег Олексійович.

Член Правління – Директор Фінансового департаменту – Єрін Володимир Вікторович.

Член Правління – Директор Операційного департаменту – Манушков Сергій Тимофійович.

Члени Правління частками у статутному капіталі ПрАТ «СК «КАРДІФ» не володіють.

11) відомості про фінансові показники діяльності (у т.ч., які підлягають обов'язковому оприлюдненню), іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:

Фінансова звітність та інші звітні дані ПрАТ «СК «КАРДІФ», у тому числі звіт про корпоративне управління доступні за посиланням: www.cardif.com.ua/company/public-info/, у відповідній вкладці звітнього року.

12) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

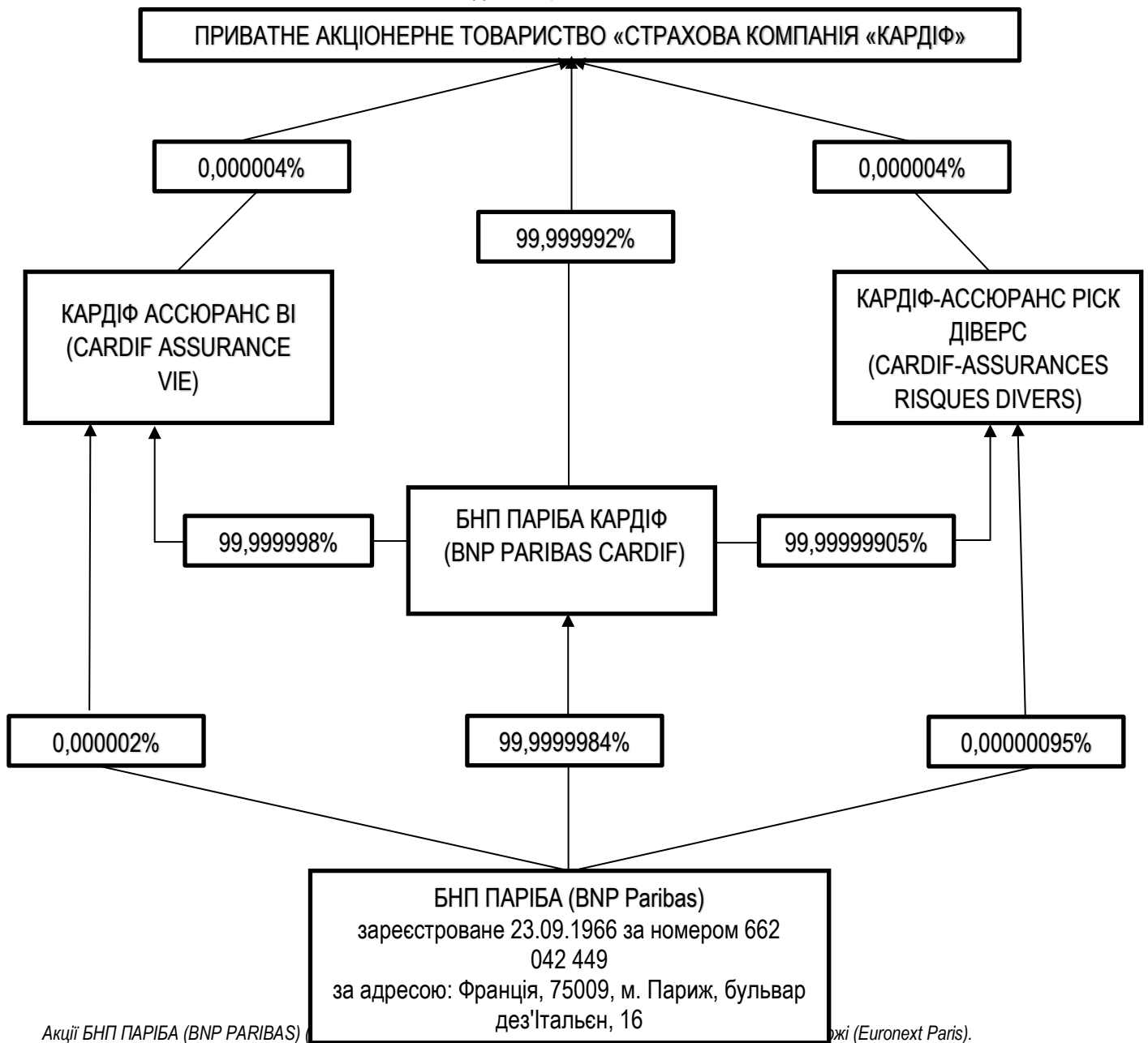
Провадження у справі про банкрутство ПрАТ «СК «КАРДІФ» не порушувалось, процедура санації не застосовувалась, відкриття ліквідаційної процедури не проводилось.

13) рішення про ліквідацію/припинення ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.

14) Відомості про власників істотної участі, структуру власності (у тому числі осіб, які здійснюють корпоративний контроль за фінансовою установою):

1. Компанія «БНП ПАРИБА КАРДІФ» («BNP PARIBAS CARDIF»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Оссманн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 382 983 922. Частка володіння: 99,999992%.
2. Компанія «КАРДІФ АССЮРАНС ВІ» («CARDIF ASSURANCE VIE»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Оссманн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 732 028 154. Частка володіння: 0,000004%.
3. Компанія «КАРДІФ-АССЮРАНС РІСК ДІВЕРС» («CARDIF-ASSURANCES RISQUES DIVERS»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Оссманн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 308 896 547. Частка володіння: 0,000004%.



Додатково споживач може ознайомитись із структурою власності підготовленою відповідно до вимог Постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг» від 14.04.2021 № 30 за посиланням, у відповідному розділі року, у якому подавалась відповідна інформація: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>