



**BNP PARIBAS
CARDIF**

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ПрАТ «СК «КАРДІФ»

Для укладення договору про надання фінансової послуги ПрАТ «СК «КАРДІФ» повідомляє клієнту повну інформацію про себе та фінансову послугу, що надається¹.

1) Інформація про особу, яка надає фінансові послуги:

Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ»

Скорочене найменування: ПрАТ «СК «КАРДІФ»

Код ЄДРПОУ: 34538696

Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи:

A01 №603144 завантажити: https://cardif.com.ua/Certificat_entity

** Повні відомості щодо державної реєстрації ПрАТ «СК «КАРДІФ» можна безкоштовно перевірити у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за посиланням (пошук здійснюється за кодом ЄДРПОУ): <https://usr.minjust.gov.ua/ua/freesearch>*

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи:

СТ №458 від 22.03.2010 завантажити: https://cardif.com.ua/Certificat_FC

**Повні відомості щодо реєстрації ПрАТ «СК «КАРДІФ», як фінансової установи можна безкоштовно перевірити у Державному реєстрі фінансових установ за посиланням (пошук здійснюється за кодом ЄДРПОУ): <https://bank.gov.ua/ua/supervision/split>*

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Телефон: +38 (044) 428 61 61; 0 800 505 705

E-mail: ua.cardif@bnpparibas.com

Офіційний веб-сайт: www.cardif.com.ua

2) Інформація про орган, що здійснює державне регулювання діяльності ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

Повне найменування: Національний Банк України

Скорочене найменування: НБУ

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240 (дзвінки безкоштовні)

E-mail: nbu@bank.gov.ua

Офіційний веб-сайт: www.bank.gov.ua

3) Інформація про фінансову послугу, що надається ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

- Фінансова послуга, що надається споживачам є послугою зі страхування.
- ПрАТ «СК «КАРДІФ» має право на надання послуг зі страхування на підставі ліцензій та правил страхування, що розміщені за посиланням: www.cardif.com.ua/company/public-info/. Перелік чинних ліцензій ПрАТ «СК «КАРДІФ»:
 1. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби АВ № 520997, видана Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.02.2010р., безстрокова.
 2. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)] АВ № 520998, видана Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.02.2010р., безстрокова.
 3. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування від нещасних випадків АВ № 520999, видана Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.02.2010р., безстрокова.

¹ Інформація розкривається відповідно до вимог статті 6, частини 1 та 2 статті 12, частини 4 статті 12¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та згідно із Положенням про розкриття фінансовими установами інформації в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на веб-сайтах (веб-сторінках) фінансових установ, затвердженого Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 825 від 19.04.2016 року.

4. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування фінансових ризиків АВ № 521000, видана Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.02.2010р., безстрокова.

5. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ АД № 039975, видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 02.11.2012р., безстрокова.

6. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу), видана на підставі Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 15.09.2017р. № 3757, безстрокова.

7. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування медичних витрат, видана на підставі Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 04.04.2019р. № 522, безстрокова.

8. Ліцензія на право здійснення страхової діяльності у формі добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»), видана на підставі Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 04.04.2019р. № 523, безстрокова.

- Інформація про умови страхування доступна за посиланням: www.cardif.com.ua/category/products/.
- Інформація про вартість страхової послуги, порядок надання страхової послуги, Правила та договір страхування (посилання на публічні частини договорів страхування) доступна за посиланням: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>.
- В результаті отримання фінансової послуги відсутні податки та збори за рахунок споживача, в разі підтвердження завданої шкоди та збитків. При цьому сума страхової виплати не включається до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу споживача.
- Порядок визначення загальних сум зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач визначається у Правилах та відповідній публічній (а також в індивідуальній, у випадку її наявності) частині договору страхування, для кожного продукту (послуги).
- У споживача є право достроково розірвати договір про надання фінансової послуги. При цьому ПрАТ «СК «КАРДІФ» утримує частину сплаченого споживачем страхового платежу. Тобто певна частина сплаченого споживачем страхового платежу не підлягає поверненню споживачу. Порядок дострокового розірвання договору та порядок розрахунку страхового платежу, що підлягає поверненню споживачу визначений у відповідних Правилах страхування, які розміщені за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>.
- Зміни до укладеного договору про надання фінансової послуги можуть бути внесені шляхом підписання споживачем та ПрАТ «СК «КАРДІФ» додаткової угоди або шляхом опублікування на офіційному веб сайті ПрАТ «СК «КАРДІФ» змін до публічної частини договору, або у порядку визначеному відповідним договором про надання фінансової послуги.

4) Інформація про посередника, що надає фінансову послугу від імені ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

Послуги страхування від імені ПрАТ «СК «КАРДІФ», на підставі укладених договорів доручення, надають наступні посередники:

- АТ «УКРСИББАНК», ЄДРПОУ 09807750
- АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», ЄДРПОУ 14361575
- АТ «ОТП БАНК», ЄДРПОУ 21685166
- АТ «ОЩАДБАНК», ЄДРПОУ 00032129
- ТОВ «ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО», ЄДРПОУ 38021053
- ТОВ «РСІ ФАЙНЕНШИАЛ СЕРВІСІС УКРЕЙН», ЄДРПОУ 35465410
- ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ», ЄДРПОУ 22859846

5) Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів ПрАТ «СК «КАРДІФ»

Інформація про права осіб, персональні дані яких обробляє ПрАТ «СК «КАРДІФ» та контактні дані уповноважених осіб з питань захисту персональних даних заведені за посиланням: www.cardif.com.ua/Personal_data.pdf

- 5.1.)** Додатково Ви можете ознайомитись з **Повідомленням про захист персональних даних**, яким ПрАТ «СК «КАРДІФ» надає вичерпну інформацію щодо обробки Ваших персональних даних, за посиланням: www.cardif.com.ua/DPN.pdf
- 5.2.)** Відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» у Клієнта (Страховальника) наявне право відмовитись від договору про надання фінансових послуг (договору страхування) протягом строку встановленого договором або законом.
- 5.3.)** Мінімальний строк дії договору не застосовується.
- 5.4.)** ПрАТ «СК «КАРДІФ» не є учасником гарантійних фондів та не має компенсаційних схем.
- 6) Механізм захисту прав клієнтів, як споживачів послуг ПрАТ «СК «КАРДІФ»:**
Для оперативного реагування та врегулювання скарг від Клієнтів діє наступний механізм:
- КРОК 1.** Клієнт має можливість звернутися до ПрАТ «СК «КАРДІФ» зі скаргою:
Телефоном за номером: +38 (044) 428 61 61; 0 800 505 705
Заповнивши електронну форму звернення за посиланням: www.cardif.com.ua/company/kontakty/
Направивши листа за адресою: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
- КРОК 2.** Якщо відповідь ПрАТ «СК «КАРДІФ» не задовольнила Клієнта, він має можливість звернутися до Національного Банку України, за допомогою дистанційних каналів:
Направивши електронного листа за адресою: nbu@bank.gov.ua
Телефоном за номером: 0 800 505 240 (дзвінки безкоштовні)
Направивши листа за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
Тематична сторінка на офіційному вебсайті Національного банку України:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>
- КРОК 3.** Якщо жоден з перелічених вище кроків не сприяв у врегулюванні скарги від Клієнта, він має право на врегулювання в судовому порядку.
- 7) Інформація про склад наглядової ради ПрАТ «СК «КАРДІФ»:**
Голова Наглядової ради (представник акціонера): Жан-Франсуа Бурдо (Jean-François Bourdeaux), Старший радник, Генеральний представник для міжнародних ринків BNP PARIBAS CARDIF;
Член Наглядової ради (представник акціонера): Марина Крістофарі (Marina Cristofari), Генеральний секретар міжнародних ринків BNP PARIBAS CARDIF;
Член Наглядової ради (представник акціонера): Домінік Барталон-Гергадік (Dominique Barthalon-Guergadic), Керівник відділу стратегії та розвитку міжнародних ринків BNP PARIBAS CARDIF.
- 8) Інформація про склад виконавчого органу ПрАТ «СК «КАРДІФ»:**
У ПрАТ «СК «КАРДІФ» створено колегіальний виконавчий орган у формі - Правління
Голова Правління - Романенко Олег Олексійович.
Член Правління – Директор Фінансового департаменту – Єрін Володимир Вікторович.
Член Правління – Директор Операційного департаменту – Манушков Сергій Тимофійович.
- 9) Інформація про фінансові показники діяльності ПрАТ «СК «КАРДІФ» та її економічний стан:**
Повна річна фінансова звітність та інші звітні дані ПрАТ «СК «КАРДІФ», звіт про корпоративне управління доступні за посиланням: www.cardif.com.ua/company/public-info/
- 10) Інформація про відокремлені підрозділи ПрАТ «СК «КАРДІФ»:**
ПрАТ «СК «КАРДІФ» не має відокремлених підрозділів.
- 11) Інформація про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації ПрАТ «СК «КАРДІФ»:**

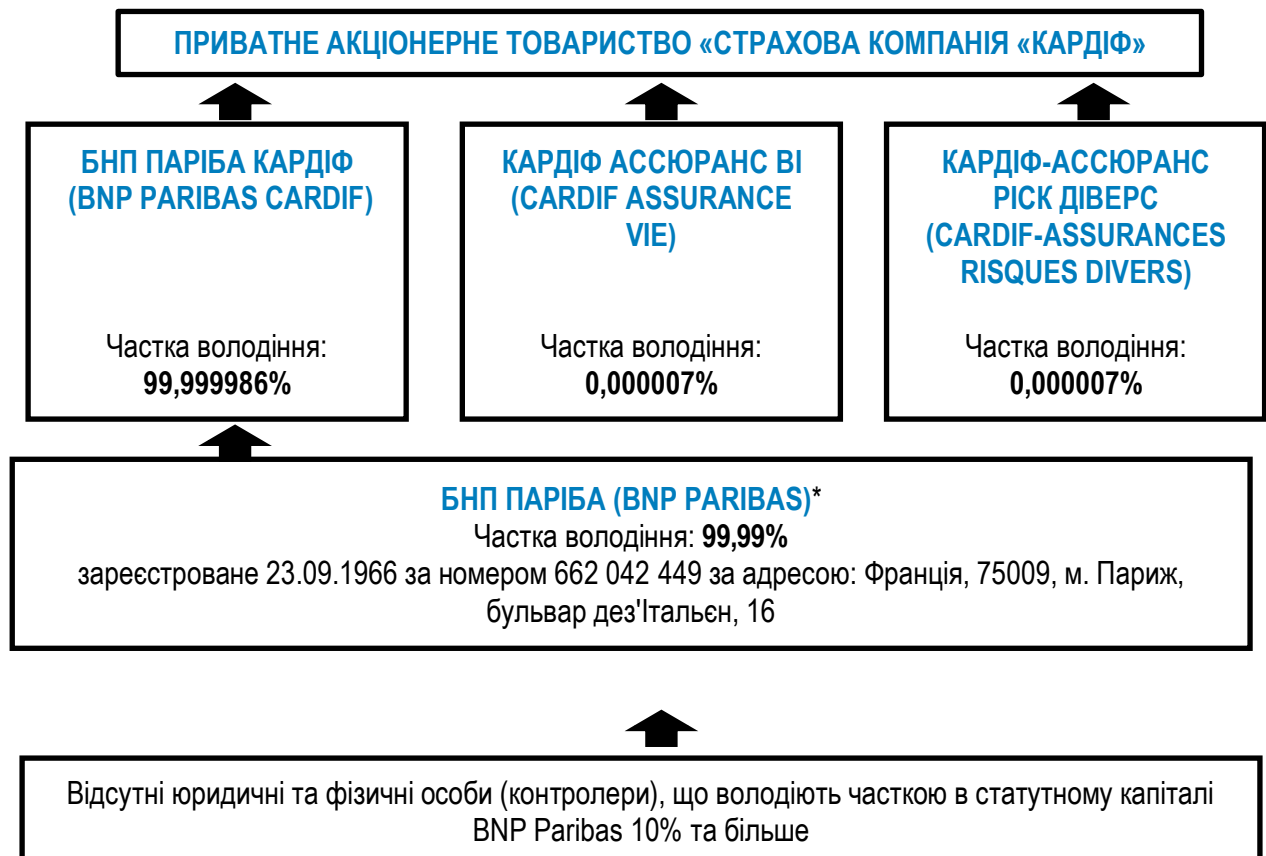
Проведення у справі про банкрутство ПрАТ «СК «КАРДІФ» не порушувалось, процедура санації не застосовувалась.

12) Інформація про ліквідацію ПрАТ «СК «КАРДІФ»:

Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.

13) Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою):

1. Компанія «БНП ПАРІБА КАРДІФ» («BNP PARIBAS CARDIF»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Османн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 382 983 922. Частка володіння: 99,999986%.
2. Компанія «КАРДІФ АССЮРАНС ВІ» («CARDIF ASSURANCE VIE»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Османн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 732 028 154. Частка володіння: 0,000007%.
3. Компанія «КАРДІФ-АССЮРАНС РІСК ДІВЕРС» («CARDIF-ASSURANCES RISQUES DIVERS»), юридична особа, зареєстрована за адресою: Франція, 75009, м. Париж, бульвар Османн, 1; зареєстрована у Реєстрі комерсантів та товариств міста Парижа за номером 308 896 547. Частка володіння: 0,000007%.



*Акції БНП Паріба (BNP Paribas) (код ISIN: FR0000131104) пройшли лістинг на Паризькій фондовій біржі (Euronext Paris).

- Додатково споживач може ознайомитись із структурою власності підготовленою відповідно до вимог Постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг» від 14.04.2021 № 30 за посиланням, у відповідному розділі року, у якому подавалась відповідна інформація: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>