



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Додаток №1
до Наказу №30/1-з від 30.11.2022 р.

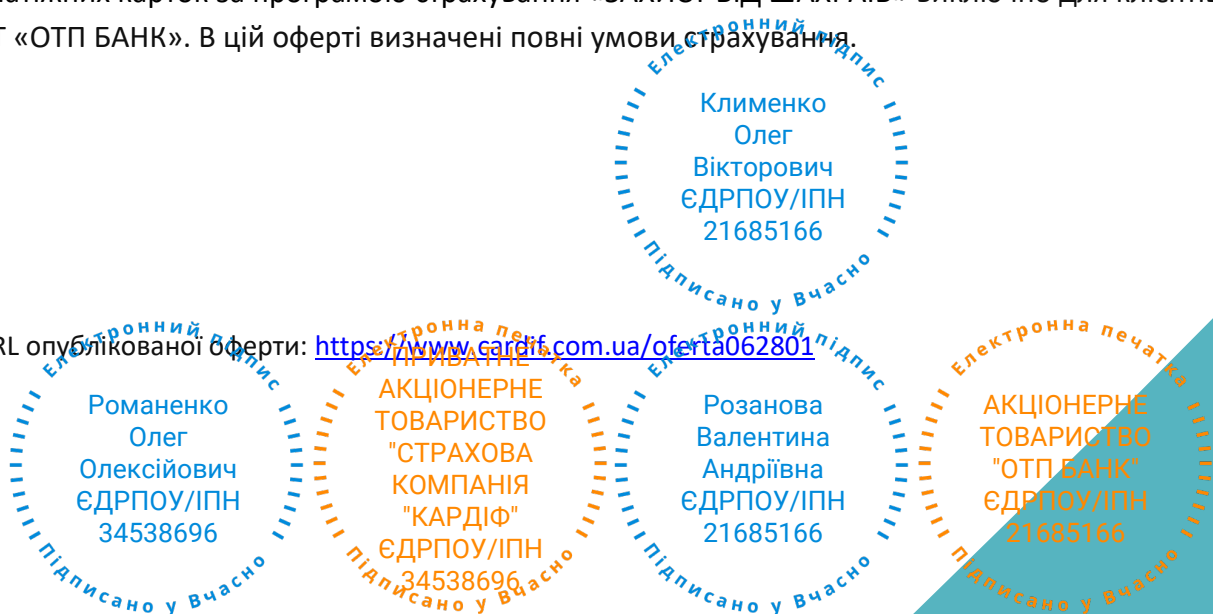
ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ ризиків при використанні платіжних карток ЗА ПРОГРАМОЮ «ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЇВ» (договір приєднання)

Оферта № 06/28/1 від 30.11.2022

Дата набрання чинності 30.11.2022

Ця оферта є публічною пропозицією укласти договір страхування ризиків при використанні платіжних карток за програмою страхування «ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЇВ» виключно для клієнтів АТ «ОТП БАНК». В цій оферті визначені повні умови страхування.

URL опублікованої оферти: <https://www.cardif.com.ua/oferta062801>



**Шановний Клієнте !**

Використання платіжних карток та безготівкових розрахунків є сучасним, надійним та зручним інструментом для придбання товарів та послуг.

При цьому важливо дотримуватись встановлених банком правил, щоб не стати жертвою шахраїв, які крадуть гроші з картових рахунків застосовуючи різноманітні технології, що знаходяться поза контролем банку.

Цей договір є дієвим механізмом для мінімізації ризиків та забезпечення компенсації Ваших фінансових втрат, які можуть бути завдані шахраями.



Укладаючи цей договір, Ви отримуєте фінансову послугу зі страхування.



Для того, щоб Вам було легше орієнтуватися у тексті договору, додатково до юридичного тексту, який вимагається законодавством, в лівій частині кожної сторінки надано пояснення на простій та зрозумілій мові. Такі пояснення не мають юридичної сили та наведені виключно як допоміжна інформація.



Ми намагаємося бути зрозумілими для Вас, економити Ваш час та захищати від непередбачених фінансових втрат.

**З повагою,
АТ «ОТП БАНК» та
ПрАТ «СК «КАРДІФ»**

1. ХТО НАДАЄ СТРАХОВУ ПОСЛУГУ ?.....	3
2. ХТО УКЛАДАЄ ДОГОВІР ?.....	3
3. ХТО ОТРИМУЄ СТРАХОВУ ВИПЛАТУ ?.....	3
4. ЩО ЗАСТРАХОВАНЕ ?.....	3
5. ЯК Я МОЖУ УКЛАСТИ ДОГОВІР ?.....	3
6. ВІД ЯКИХ ВИПАДКІВ НАДАЄТЬСЯ ЗАХИСТ?.....	4
7. СКІЛЬКИ КОШТУЄ ЗАХИСТ ? ЯКІ ГРАНИЧНІ СУМИ ВИПЛАТ ?...	5
8. КОЛИ ДІЄ ЗАХИСТ ?.....	5
9. КОЛИ Я МАЮ СПЛАЧУВАТИ ЗА СТРАХУВАННЯ?.....	6
10. ДЕ ДІЄ ЗАХИСТ ?.....	6
11. ЩО РОБИТИ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ?.....	6
12. ЯКІ ДОКУМЕНТИ НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ ?.....	6
13. КОЛИ Я ОТРИМАЮ ВИПЛАТУ ?.....	7
14. КОЛИ ВИПЛАТА НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ?.....	8
15. ЧИ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ УМОВИ ЗАХИСТУ ?.....	9
16. ЯК ВІДМОВИТИСЬ ВІД ЗАХИСТУ ?.....	10
17. МОЇ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗА ДОГОВОРОМ ?.....	11
18. ЯК ГАРАНТОВАНІ МОЇ ПРАВА ?.....	11
19. ЯК ОБРОБЛЯЄТЬСЯ МОЯ ПЕРСОНАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ТА ЯКІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ?.....	12

Ви не знайшли відповіді в договорі ?**МОЖЛИВО ВОНА Є ТУТ ? або ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ:**

ПрАТ «СК «КАРДІФ»: вул. Іллінська, 8, Київ, 04070



Контакт - центр: 0 800 505 705 (безкоштовно з мобільних номерів)



Повідомити про страховий випадок онлайн: <https://cardif.com.ua/zayava>



Подати скаргу онлайн: <https://cardif.com.ua/zayava>



Публічна інформація для споживачів фінансових послуг: <https://cardif.com.ua/customer>

Хто надає страхову послугу ?



ПрАТ «СК «КАРДІФ» - страхова компанія, що належить до міжнародної групи BNP Paribas, яка надає Вам захист на випадок шахрайства з Вашими коштами та рахунком.

Веб сайт: www.cardif.com.ua



Захист від шахрайства надається в співпраці з АТ «ОТП БАНК».

Веб сайт: <https://www.otpbank.com.ua>

Хто укладає договір ?



Ви, як клієнт АТ «ОТП БАНК», можете скористатися захистом за цим договором.

Хто отримує страхову виплату ?



Ви отримаєте грошову компенсацію при настанні страхового випадку.

Що застраховане ?



ГРОШОВІ КОШТИ
на Вашому рахунку

Як я можу укласти договір ?



В електронній формі за допомогою дистанційних каналів зв'язку АТ «ОТП БАНК».

1. СТРАХОВИК

1.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ», від імені якого діє страховий агент АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», в особі Члена Правління Клименка Олега Вікторовича та Начальника Управління розвитку роздрібного бізнесу та кредитування Розанової Валентини Андріївни, які діють спільно на підставі довіреностей №785 від 25.11.2020р. та №04-68-68-3/107Д від 24.05.2021 р. (по тексту - Страховий агент, Банк).

Ідентифікаційний код: 34538696

Адреса: вул. Іллінська, 8, Київ, 04070

Телефон Контакт-центру: 0 800 505 705 (безкоштовно з мобільних номерів)

Банківські реквізити ПрАТ «СК «КАРДІФ»: АТ «ОТП БАНК»,

IBAN: UA 78 300528 0000026506001312839

1.2. Страховий агент АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», уповноважений діяти від імені Страховика на підставі та відповідно до укладеного Договору № 46 від 01.07.2010 року.

Ідентифікаційний код: 21685166

Адреса: вул. Жиланська, 43, Київ, 01033.

2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Фізична особа, яка прийняла в цілому всі умови цієї оферти, та відповідно до умов статей 634, 638 Цивільного кодексу України приєдналася до Договору страхування ризиків при використанні платіжних карток за програмою «ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЇВ» (по тексту - Договір).

2.1.1. Дані про Страхувальника зазначаються в Заяві-приєднанні.

3. ВИГОДОНАБУВАЧ

3.1. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з фінансовими збитками внаслідок здійснення операцій з платіжними картками, які випущені Банком до рахунку Страхувальника (спричинених втратою, підробкою, пошкодженням, крадіжкою, несанкціонованим використанням платіжної картки або її реквізитів, а також через неправомірний доступ до системи інтернет-банкінгу), а саме: незаконне заволодіння Грошовими коштами, що знаходяться на рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «ОТП БАНК», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК» (по тексту – Грошові кошти). Договір укладається на підставі Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція), зареєстрованих 04.06.2015р. (зі змінами) та з урахуванням умов Закону України «Про електронну комерцію».

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Текст Договору є офертою в розумінні статті 638 та 641 Цивільного кодексу України.

5.1.1. Текст Договору підписується удосконаленим електронним підписом та удосконаленою електронною печаткою з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа Страхового агента в одному екземплярі. Накладенням електронного підпису та печатки завершується створення електронного Договору.

5.1.2. Текст Договору розміщується на офіційному веб сайті Страховика у вільному та необмеженому доступі за адресою: <https://www.cardif.com.ua/oferta062801>.

5.2. Страхувальник може приєднатися до Договору, в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України та з урахуванням Закону України «Про електронну комерцію», шляхом прийняття умов Договору в цілому, а саме:

5.2.1. Сплативши страховий платіж на умовах Договору та підписавши Заяву-приєднання, зразок якої наведений в Додатку № 1, удосконаленим електронним підписом Страхувальника (по тексту – УЕП).

5.2.2. Страховик та Страхувальник визнали, що УЕП, який генерується Страховим агентом в Системі Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК» (далі – інформаційно-телекомунікаційна система, або ІТС) є аналогом власноручного підпису



Ваша згода на підключення захисту підтверджується за допомогою УЕП (електронного підпису).

Отже, всі умови страхового захисту завжди з Вами у вашому смартфоні, планшеті та/або комп'ютері. Цей захист легко використати.

Страховальника та його накладення на Заяву-приєднання під час електронної взаємодії Сторін має рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Клієнта.

5.3. Порядок приєднання до Договору в електронній формі:

5.3.1. З метою приєднання до Договору в електронній формі, пропозиція укласти Договір розміщується в інформаційно-телекомунікаційній системі. В такій пропозиції зазначаються умови страхування і посилання на повний текст Договору та іншу інформацію відповідно до вимог законодавства, що знаходяться у вільному та необмеженому доступі на веб-сайті Страховика.

5.3.2. З метою прийняття пропозиції Страховика та укладення Договору Страховальник надає відповідь за допомогою ІТС та підписує її УЕП.

5.3.3. Для підписання Заяви-приєднання за допомогою УЕП Страховальник виконує відповідні дії в ІТС (надає відповідну згоду у діалоговому вікні). З моменту реєстрації підтвердженої згоди Страховальника в ІТС підписаної засобами УЕП Договір є підписаним та укладеним.

5.3.4. У випадку, якщо Страховальник не надав відповідь про прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому пп. 5.3.1 – 5.3.3 Договору, така пропозиція вважається не прийнятою, а Договір не укладеним.

5.3.5. На підтвердження укладення Договору Страховальник отримує електронний документ за формою, наведеною у Додатку № 1. Електронний документ направляється Страховальнику через ІТС на електронну пошту Страховальника.

5.3.6. Інформація про укладений Договір фіксується та зберігається у системах Страхового агента, і буде відображатися в особистому кабінеті Страховальника в ІТС. Сторони погодили, що зазначена вище інформація може бути пред'явлена на підтвердження прийняття Страховальником пропозиції укласти Договір та підтвердження укладання Договору у форматі, який дозволяє візуальне сприйняття такої інформації.

5.3.7. Паперова копія Договору виготовляється Страховиком та надається Страховальнику або направляється Страховальнику поштою на письмову вимогу Страховальника.

Від яких випадків надається захист ?



Якщо з Вашого рахунку без Вашого дозволу списано грошові кошти за допомогою:



ПІДРОБЛЕНОЇ КАРТКИ



ВТРАЧЕНОЇ АБО ВИКРАДЕНОЇ КАРТКИ



ВИКРАДЕНИХ РЕКВІЗИТІВ КАРТКИ



ШАХРАЙСЬКОГО ПРИСТРОЮ В БАНКОМАТІ

6. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

6.1. «Шахрайство» - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страховальника:

6.1.1. з використанням підробленої Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страховальника, що заявлене Страховальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.1.2. з використанням втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин до моменту блокування Платіжної картки.

6.1.3. з використанням Реквізитів Платіжної картки, в т.ч. в мережі Інтернет, що були отримані за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет сайтів) (фішинг, фармінг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страховальника, що заявлене Страховальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.1.4. шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки до стоп-списку Банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страховальника, що заявлене Страховальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.1.5. з використанням технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату та унеможливорює отримання Готівкових коштів



ВВЕДЕННЯ В ОМАНУ

Страхувальником. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками, що сталися в банкоматах АТ «ОТП БАНК».

6.2. «Шахрайство під впливом обману»

незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою комунікації зі Страхувальником в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах (вішинг) або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

6.3. Страховими випадками визнаються зазначені в п. 6.1. – 6.2. Договору події, крім виключень, передбачених п. 14 Договору, якщо вони сталися під час дії страхового захисту за Договором та підтверджені документами, передбаченими Договором.

6.4. На умовах Договору:

6.4.1. Всі випадки списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що сталися протягом 48 годин до моменту блокування Платіжної картки або з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, вважаються одним страховим випадком.

6.4.2. **Реквізити Платіжної картки** – номер Платіжної картки, термін дії Платіжної картки, ПІБ держателя Платіжної картки, CVV2/CVC2 код, ПІН.

Скільки коштує захист ? Які граничні суми виплат ?



Вартість страхування складає 25 грн. на місяць та сплачується щомісячно



Зверніть увагу !

Ліміт страхової виплати встановлюється залежно від страхового випадку. Максимальна кількість можливих виплат – 1 по кожному із страхових випадків на рік

7. СТРАХОВА СУМА, ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

7.1. Перелік страхових випадків, розміри страхових сум, лімітів базової страхової виплати за одним страховим випадком та по максимальній кількості страхових випадків, страхових тарифів, страхових платежів наведені в п. 7.2, 7.3. Договору, а також для конкретного Страхувальника зазначаються в Заяві-приєднання.

7.2. Страхові випадки (Зміст та опис страхових випадків викладений у п. 6 Договору)	Страхова сума на строк дії Договору, грн.	Ліміт виплати за одним випадком, грн.	Кількість можливих випадків протягом строку дії Договору	Місячний страховий тариф, %
7.2.1. Шахрайство	30 000,00	30 000,00	1 випадок	0,067%
7.2.2. Шахрайство під впливом обману	10 000,00	10 000,00	1 випадок	0,049%
7.3. Страховий платіж на місяць, грн.	---	---	---	25,00

7.4. Страховими випадками визнаються зазначені в п. 7.2.1-7.2.2. Договору події, крім виключень, передбачених п. 14 Договору, якщо вони сталися під час дії страхового захисту за Договором та підтверджені документами, передбаченими Договором.

Коли діє захист ?



Захист починає діяти залежно від дати оплати першого страхового платежу: **на наступний день після укладення договору страхування** - якщо платіж сплачено протягом 10 (десяти) днів (включно) з дати укладення договору.



на наступний день після оплати платежу – якщо оплата відбулася після 10 днів з дати укладення договору/дати початку Місяця страхування.



Дата початку дії договору буде зафіксована в Заяві-приєднанні, яку Вам пропонується підписати далі.



Зверніть увагу !

«ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЙВ» діятиме лише за умови сплати страхового платежу.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПЕРІОД ДІЇ ЗАХИСТУ.

8.1. Строк дії Договору встановлюється на 1 (один) рік з 00-00 годин дати, наступної за датою укладення Договору, що зазначається в Заяві-приєднанні.

8.1.1 Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, наступної за датою укладення Договору у випадку сплати страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів (включно) з дати початку першого Місяця страхування.

8.1.2. Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, наступної за датою сплати страхового платежу, у випадку сплати страхового платежу пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати початку першого (або протягом будь-якого чергового) Місяця страхування.

8.2. За період між датою укладення Договору та датою вступу в дію (набрання чинності) Договору Страховий захист не діє та жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхова виплата по ньому не виплачується.

8.3. Під терміном **«Місяць страхування»** мається на увазі черговий місяць в рамках строку дії Договору, який починається з 00:00 годин дати початку строку дії договору, незалежно від наявності оплати.



Договір діє 12 місяців та автоматично продовжується на кожні наступні 12 місяців.

Коли я маю сплачувати за страхування ?



Платіж списується з Вашого рахунку автоматично протягом 10 календарних днів з дати початку кожного Місяця страхування

Де діє захист ?



Захист діє незалежно від країни де було проведено шахрайські операції



Зверніть увагу !

Єдиним обмеженням є тимчасово окуповані території.

Що робити при настанні страхового випадку ?



Повідомте Банк про шахрайство:

- ✓ телефон [+380 44 490 05 00](tel:+380444900500)



Повідомте нас про шахрайство:

- ✓ телефон [0 800 505 705](tel:0800505705)
- ✓ онлайн форма повідомлення.
<https://cardif.com.ua/zayava>



Заповніть форму Заяви та зберіть документи.

- ✓ форма заяви розміщена за адресою:
<https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>



Надішліть нам підписану Заяву та документи:

- ✓ на адресу:
[вул. Іллінська, 8, Київ, 04070](https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/)

Які документи необхідні для виплати ?



Загальні документи:

- ✓ Заява на страхову виплату
- ✓ Ваші ідентифікаційні документи

8.4. Під терміном «**Страховий захист**» мається на увазі зобов'язання Страховика здійснити виплату за визнаними Страховими випадками, які сталися протягом оплаченого періоду Місяця страхування.

8.5. Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором не встановлено кількісних обмежень щодо продовження Договору.

9. СТРОК СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ

9.1. Страховий платіж за місяць, що зазначений в п. 7.3 Договору сплачується Страхувальником за кожний Місяць страхування за Договором в повному обсязі не пізніше 10 (десяти) календарних днів (включно) з дати початку кожного Місяця страхування. При цьому Страховий захист діє протягом всього відповідного Місяця страхування.

9.2. У випадку, якщо страховий платіж зазначений в п.7.3. Договору сплачується Страхувальником після перших 10 (десяти) календарних днів з дати початку відповідного Місяця страхування, Страховий захист діє з 00-00 годин дати, наступної за датою сплати страхового платежу до закінчення відповідного Місяця страхування.

9.3. У випадку, якщо під час дії Договору Страхувальник не сплатив страховий платіж у Місяці страхування, то Страховий захист в такому Місяці страхування не діє і Страховик не здійснює виплату за випадками, що трапились протягом такого неоплаченого місяця.

9.4. Днем сплати страхового платежу є день зарахування коштів на рахунок Страховика.

9.5. Якщо страховий платіж отриманий Страховиком в оплаченому Місяці страхування, то такий платіж відноситься Страховиком на черговий неоплачений Місяць страхування.

10. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Місцем дії Договору є весь світ, крім тимчасово окупованих територій.

10.2. Місцем укладення Договору є місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАРДІФ», що зазначене в п. 1 Договору.

10.3. Датою укладення Договору є дата прийняття пропозиції укласти Договір в порядку, передбаченому п. 5 Договору, яка зазначається у Заяві-приєднання.

11. ДІЇ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. Терміново заявити в Контакт-центр АТ «ОТП БАНК» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк.

11.2. Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на веб сайті: <https://cardif.com.ua/zayava/>

11.3. Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява).

1) Форма Заяви розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/>

2) Заповнену Заяву необхідно подати особисто або направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Договору.

11.4. Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок та необхідні для прийняття рішення про страхову виплату згідно з п. 12 Договору.

12. ДОКУМЕНТИ ДЛЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

12.1. Для здійснення страхової виплати та підтвердження настання страхового випадку Страховику мають бути надані наступні документи:

1) Заява за формою, встановленою Страховиком.

2) Копія Заяви-приєднання, за вимогою Страховика.

3) Копія паспорту або копія паспорту у формі картки з безконтактним електронним носієм (ID-картка) та реєстраційний номер облікової картки платника податків Вигодонабувача (при відсутності у випадках, передбачених законодавством, – копія сторінки паспорту з відповідною відміткою).



Додатково:

- ✓ Звернення до банку
- ✓ Виписка по шахрайським операціям
- ✓ Відповідь банку на звернення
- ✓ Звернення до поліції
- ✓ Листування з шахраями
- ✓ Дані про використані сайти та сервіси



Зверніть увагу !

Звернення до поліції є обов'язковим для фіксації шахрайства та гарантування Ваших прав на відшкодування завданого збитку.



До Поліції Ви можете звернутися:

- ✓ онлайн заява в Кіберполіцію:
<https://ticket.cyberpolice.gov.ua/>
- ✓ заява для реєстрації злочину:
[102](#) або найближчий відділ поліції



Зверніть увагу !

Для належного підтвердження страхового випадку та завданих збитків страхова компанія може запитати додаткові документи.



90 календарних днів з дати настання події – строк для надання документів.



Є можливість надання документів в електронному вигляді.

12.2. Додатково до п. 12.1 Договору для компенсації збитків внаслідок шахрайських операцій мають бути надані наступні документи:

- 1) Копія виписки (довідки) Банку по рахунку Страхувальника з проведеними операціями.
- 2) Копія заяви/претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку (якщо така претензія подається до Банку в письмовій формі).
- 3) Копія повідомлення (витяг, лист, довідка тощо) від Банку щодо результату розгляду заяви/претензії щодо спірних операцій, поданої Страхувальником до Банку.
- 4) Копія документу, що підтверджує факт звернення до Департаменту кіберполіції Національної поліції України (далі - Кіберполіція) через веб сайт Кіберполіції з приводу заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо) або під впливом обману з боку третіх осіб.
- 5) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце заволодіння Грошовими коштами із використанням фішингових сайтів, електронних технічних засобів (шкідливого програмного забезпечення, поштової розсилки тощо) або під впливом обману з боку третіх осіб – за вимогою Страховика.
- 6) Копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом звернення до поліції, якщо мало місце викрадення телефону з фінансовим номером, призначеним для отримання коду 3D Secure чи інших аналогічних паролів – за вимогою Страховика.
- 7) Роздруковка (скріншот) повідомлення від третьої особи (СМС повідомлення, електронна пошта, повідомлення із соціальної мережі в мережі Інтернет) та/або веб сайту, що були використані для заволодіння реквізитами Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) або заволодіння одноразовими цифровими паролями, надісланих банком, – за вимогою Страховика.
- 8) Копія листування з третьою особою, на користь якої було здійснено списання Грошових коштів (у випадку, якщо листування здійснювалось в електронній формі надається роздруковка такого листування за підписом Страхувальника), з приводу незгоди Страхувальника з таким списанням – за вимогою Страховика.

12.3. Інші документи, пов'язані із страховим випадком або необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та/або здійснення страхової виплати, за вимогою Страховика.

12.4. Страховик має право подати письмовий запит про надання додаткових документів, необхідних для встановлення факту настання, причин, обставин, наслідків страхового випадку та розміру збитків, реалізації Страховиком права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку, або звільнити від надання частини документів, що передбачені п. 12.1-12.3 Договору залежно від конкретних обставин страхового випадку.

12.5. Документи подаються Страховику не пізніше 90 (дев'яноста) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо ці документи видаються відповідними компетентними органами, установами, організаціями, підприємствами та не можуть бути надані в зазначений вище строк, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником.

12.6. Документи можуть бути надані Страховику Страхувальником або банком у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками, або, за згодою Страховика, у формі електронних документів, які можна відтворити у спосіб, що дозволяє їх візуальне сприйняття.

12.7. При настанні страхового випадку за межами України, документи, які складені іноземною мовою надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) відповідно до законодавства України.

13. УМОВИ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

13.1. Страхова виплата згідно з Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування на Рахунок Вигодонабувача на підставі Заяви, документів, передбачених п. 12 Договору, та страхового акту, який складається Страховиком.

13.2. Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах відповідного ліміту страхової виплати за одним страховим випадком та відповідної страхової суми, що встановлені по відповідному страховому випадку згідно з умовами п. 7.2. Договору.

Коли я отримаю виплату ?



Вам буде здійснена компенсація
ВТРАЧЕНИХ ГРОШОВИХ КОШТІВ



Зверніть увагу !

Компенсація виплачується виключно в національній валюті шляхом безготівкового переказу.



15 календарних днів – максимальний строк виплати компенсації з моменту надання всіх підтверджуючих документів.

Коли виплата не здійснюється ?



Програма страхування передбачає певні випадки, коли виплата неможлива. Ознайомтесь з ними.



Покриття не діятиме у разі:

- ✓ відсутності вчасної оплати за цим договором;
- ✓ недотримання принципу добросовісності з боку клієнта (недання недостовірних даних, неподання документів та ін.)
- ✓ впливу надзвичайних подій безпосередньо на вашу ситуацію.



Ознайомтеся з випадками, при настанні яких страхова виплата не здійснюється

13.2.1. За страховим випадком «Шахрайство» або «Шахрайство під впливом обману» розмір прямого збитку визначається як сума Грошових коштів, якими незаконно заволоділи треті особи з рахунку Страхувальника (несанкціоноване Страхувальником списання).

13.3. За кожним відповідним страховим випадком, за яким надається страховий захист за Договором, діють наступні обмеження щодо здійснення страхової виплати:

- а) упродовж всього строку дії Договору Страховик здійснює страхову виплату в межах ліміту по максимальній кількості страхових випадків, що визначений п. 7.2 Договору.
- б) по одному страховому випадку страхова виплата здійснюється виключно в межах ліміту страхової виплати по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.2 Договору по відповідному страховому випадку.
- в) в будь-якому разі сума всіх страхових виплат за заявленими Страховику страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми за відповідним страховим випадком, що встановлений в п. 7.2 Договору по відповідному страховому випадку.
- г) страхова виплата не може перевищити розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку.

13.4. Страхова виплата проводиться виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для страхової виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс НБУ до валюти рахунку на дату здійснення операції.

13.5. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати шляхом складання страхового акту та здійснює страхову виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.

14. ВІДМОВА У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

14.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

- | | |
|--|---|
| <p>1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку.</p> <p>2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку.</p> <p>3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</p> <p>4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок.</p> <p>5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Договору.</p> <p>6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у</p> | <p>тому числі, страхової компанії, банку).</p> <p>7) настання події в період, коли страховий захист не діяв.</p> <p>8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику.</p> <p>9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Договору, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховику формою).</p> <p>10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2. Договору.</p> |
|--|---|

14.2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках:

- | | |
|---|---|
| <p>1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку третім особам (в тому числі з метою поштової доставки).</p> <p>2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від Системи</p> | <p>Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту.</p> <p>3) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК» проведена без відома Страхувальника</p> |
|---|---|



Зверніть увагу !

Переважно, страхова виплата не здійснюється через:

- навмисні дії клієнта;
- недбале зберігання ПІН коду та реквізитів картки;
- проведення операції членами родини/друзями клієнта;
- небажання надавати підтверджуючі документи та деталі шахрайської операції;
- небажання звертатися до поліції із заявою про шахрайство;
- помилкове списання коштів або якщо кошти компесовані;
- здійснення шахрайських операцій за межами дії страхового захисту;
- несплату страхового платежу за захист.



У випадку, якщо завдані збитки не підлягають компенсації, Ви будете офіційно повідомлені про причини

Чи можуть бути змінені умови захисту ?



Умови цього договору можуть бути змінені в електронній формі, що включає наступні обов'язкові дії:



Зміни до цього договору будуть розміщені на веб сайті Кардіф за 30 календарних днів до вступу їх в дію.



Ми повідомимо Вас по електронній пошті / смс-повідомленням / поштовим листом про опубліковані на веб сайті зміни за 30 календарних днів до вступу їх в дію.

його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами.

4) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника проведена з використанням IP адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по рахунку.

5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК», за виключенням випадків, коли такий код/ пароль/ доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером.

6) настання збитків, якщо проведена операція по рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи.

7) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги

(подвійна оплата тощо).

8) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку без нагляду у громадському місті, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).

9) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки;

10) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.

11) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).

12) вилучення Грошових коштів або неможливість розпоряджатися/ користуватися ними, у зв'язку із арештом рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.

13) настання збитків внаслідок втрати карток, розрахунків в торгово-сервісній мережі або зняття готівки на територіях бойових дій або тимчасово окупованих територіях, а також на територіях, охоплених громадянською війною, бунтом, страйком, революцією, повстанням, будь-якими діями терористів, актами громадської непокори уряду.

14.3. Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті шляхом складання страхового акту протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору. Страховик повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

15.1. Зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика шляхом укладання додаткової угоди, крім випадку, передбаченого п. 15.3 Договору.

15.2. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання, Страхувальник висловлює свою згоду з тим, що ініціювання Страховиком змін Договору, в тому числі істотних, в порядку, встановленому п. 15.3 Договору не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Страхувальника, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Страхувальнику.

15.3. При укладанні Договору Сторони, на підставі статей 651, 653, 654 Цивільного кодексу України, домовились про застосування окремої процедури внесення змін до Договору за ініціативою Страховика в наступному порядку:

15.3.1. Страховик зобов'язаний опублікувати на своєму офіційному веб сайті www.cardif.com.ua оферту з публічною пропозицією про внесення змін до договорів страхування, укладених на підставі цієї оферти не менше ніж за 30 (тридцять)



Зверніть увагу !

Ви маєте право відмовитись від запропонованих змін договору, повідомивши про це Кардіф до моменту початку дії змін або продовжити користуватися захистом, з урахуванням змін.



Зверніть увагу !

Ви маєте право в будь-який час припинити дію договору. Для цього Вам необхідно за 30 днів до припинення договору направити письмове повідомлення до КАРДІФ

календарних днів до дня набрання чинності такими змінами. Оферта затверджується рішенням уповноваженого органу Страховика.

15.3.2. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Страхового агента про зміну умов Договору у спосіб та в порядку, обраному на власний розсуд з урахуванням наступного:

1) повідомлення має бути направлено Страхувальнику не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання чинності такими змінами.

2) повідомлення має містити URL адресу опублікованих змін для ознайомлення з цілодобовим та необмеженим доступом.

3) повідомлення має бути направлено за допомогою дистанційних каналів зв'язку або поштою, на адресу Страхувальника, що зазначена в Заяві-приєднанні із забезпеченням можливості встановити дату відправлення повідомлення.

15.3.3. Керуючись п. 3 ч. 1 ст. 3, ч. 2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися, що достатнім підтвердженням згоди Страхувальника на зміну умов цього Договору є:

1) продовження користування послугами Страховика та виконання обов'язків Страхувальника за Договором в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, в тому числі, але не виключно: здійснення сплати страхових платежів, повідомлення про страховий випадок тощо.

2) відсутність письмового повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору. За згодою Сторін Страхувальником може бути надана копія такого письмового повідомлення за допомогою дистанційних каналів зв'язку у формі електронного документу, який можна відтворити у спосіб, що дозволяє його візуальне сприйняття.

15.3.4. У випадку незгоди Страхувальника зі змінами до Договору, цей Договір вважатиметься розірваним (таким, що достроково припинив свою дію) в день, коли зміни до Договору мають набрати чинності за умови, що Страхувальник направив, а Страховик отримав письмове повідомлення від Страхувальника про дострокове припинення дії Договору станом на дату, що передує дню набрання чинності змін до Договору.

16. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору.

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

3) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним повністю.

6) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

16.2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Сторона Договору зобов'язана повідомити іншу в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку:

1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченого ним страхового платежу за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням сум здійснених страхових виплат та нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачений ним страховий платіж повністю (за оплачений місяць страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю (за конкретний оплачений місяць страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється). Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням

Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням сум здійснених страхових виплат та нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу.

3) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, вказаного у Заяві-приєднанні, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування (конкретного оплаченого місяця страхування (періоду дії страхового захисту)).

Мої права та обов'язки за договором ?



Умови програми страхування передбачають максимальну прозорість та взаємодію між Вами та КАРДІФ.

Кожна із сторін договору повинна дотримуватися умов договору та чинного законодавства.



Ознайомтеся зі своїми правами



Ознайомтеся зі своїми обов'язками

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

17.1. Страховальник має право:

- 1) отримати страхову виплату в розмірі та порядку, передбаченому Договором.
- 2) ознайомитись з умовами Договору та Правилами.
- 3) ознайомитись з інформацією про Страховика, про фінансову послугу та з правами про захист персональних даних.
- 4) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити Договір відповідно до умов Договору.
- 5) відмовитись від змін до Договору, ініційованих Страховиком в порядку, передбаченому п. 15.3.4. Договору.
- 6) оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті.
- 7) відкликати свою відповідь про прийняття пропозиції Страховика, направивши на адресу Страховика відповідне письмове повідомлення до моменту отримання Страховиком (Страховим агентом) підписаної Страховальником Заяви-приєднання
- 8) інші права згідно Правил та законодавства України.

17.2. Страховальник зобов'язаний:

- 1) своєчасно сплачувати страхові платежі - в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору.
- 2) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 11 Договору.
- 3) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 4) інформувати Страховика про зміну місця постійного проживання/прізвища/імені/по батькові протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких змін.
- 5) у разі необхідності змінити обставини, що впливають на ступінь ризику або мають важливе значення для оцінки страхового ризику, за письмовою вимогою Страховика виконати дії з усунення цих обставин в строк, вказаний Страховиком.
- 6) виконувати інші обов'язки за Договором.

17.3. Страховик має право:

- 1) відмовити у страховій виплаті з підстав, передбачених Договором та законом.
- 2) відстрочити прийняття рішення про страхову виплату – до закінчення розслідування страхового випадку Страховиком та отримання відповідей на запити від компетентних органів, установ, організацій, але на строк не більше, ніж 6 місяців від дати прийняття Страховиком відповідного рішення. Про прийняте рішення Страховик повідомляє Страховальника у письмовій формі протягом 10 календарних днів з дня прийняття такого рішення.
- 3) вимагати від Страховальника інформацію та документи, необхідні для підтвердження страхового випадку та здійснення страхової виплати.
- 4) робити запити до правоохоронних органів, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють необхідною інформацією про виконання умов Договору та обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати такі відомості, проводити власне розслідування.
- 5) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.
- 6) інші права згідно Правил та законодавства України.

17.4. Страховик зобов'язаний:

- 1) ознайомити Страховальника з умовами страхування та Правилами.
- 2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.
- 3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк.
- 4) за заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.
- 5) не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 6) виконувати інші обов'язки за Договором.

Як гарантовані мої права ?



Ваші права як споживача фінансових послуг гарантовані Законом.

Як обробляється моя персональна інформація та які застереження ?



ПрАТ «СК «КАРДІФ» входить до складу міжнародної фінансової групи BNP Paribas Group і може надавати групі інформацію про договори страхування в частині звітності.



Зверніть увагу !

Оскільки обслуговування договору не можливе без обробки Ваших персональних даних, укладачі договір Ви:



надаєте згоду на обробку Ваших персональних даних з метою:

- надання страхового захисту;
- можливості виконання цього Договору третім особам (у випадку їх залучення);
- виконання вимог чинного законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення, у тому числі міжнародного законодавства;
- третім особам, у випадку, коли вони зобов'язалися виконувати вимоги законодавства.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. У разі виникнення протиріч при застосуванні положень Правил та умов Договору, пріоритетну силу мають положення Договору. З питань, які не врегульовані цим Договором, Сторони керуються положеннями Правил та законодавства України

18.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати без поважної на це причини шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми простроченого зобов'язання за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

19. ЗГОДА СТРАХУВАЛЬНИКА ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

19.1. На умовах цього Договору:

19.1.1. під «Законодавством з принципом екстратериторіальності» розуміється - нормативно правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України та/або на території Франції та/або на території країн присутності компаній BNP Paribas Group, політики та правила Групи BNP Paribas Group, в тому числі направлені на впровадження нормативно-правових актів, вказаних в цьому визначенні;

19.1.2. під «Групою BNP Paribas Group» мається на увазі юридична особа "BNP Paribas S.A.", створена та діюча за законодавством Франції та зареєстрована в Торговому реєстрі компаній Франції (Париж) під номером 662042449, а також її члени, зокрема юридичні особи (включаючи їх філії та структурні підрозділи), в яких BNP Paribas S.A. є акціонером (учасником) та/або які прямо або опосередковано контролюються "BNP Paribas S.A." через володіння акціями або частками у статутних капіталах незалежно від фактичного розміру частки та/або шляхом договірною або фактичного контролю.

19.2. Страховик інформує Страхувальника, про те, що Страховик входить до складу групи BNP Paribas Group, а Страхувальник усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Страховиком стосовно Страхувальника, може використовуватись всередині групи BNP Paribas Group.

19.3. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що надає право безстроково обробляти його персональні дані (включаючи дані, що стосуються здоров'я), документи, що становлять банківську таємницю та /або конфіденційну інформацію, та надає свою згоду на те, що його персональні дані можуть бути передані/поширені/розкриті (у тому числі для їх подальшої обробки, використання, зберігання):

19.3.1. у зв'язку із реалізацією правовідносин у сфері страхування: Страховику, Страховому агенту, третім особам (зокрема, розпорядникам Базы персональних даних (в разі їх наявності), партнерам Страховика тощо);

19.3.2. у зв'язку із забезпеченням надання послуг Страховику третіми особами, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення опитувань, та/або акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Страховиком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Страховика, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та письмових дозволів, та/або спрямовані на виконання умов Договору;

19.3.3. в інших випадках, у відповідності до вимог законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності виконання санкційних та/або інших заходів в рамках законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення;

19.3.4. третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних».



Будь ласка, ознайомтеся з окремими положеннями договору.



Зверніть увагу !
Укладаючи договір Ви:



підтверджуєте, що ознайомлені із своїми правами згідно з Законом України «Про захист персональних даних».



підтверджуєте, що Ви згодні на укладення договору.



підтверджуєте, що умови страхування Вам зрозумілі.



підтверджуєте, що ознайомлені та маєте змогу в будь-який час ознайомитися з інформацією для споживача, що розміщена на нашому веб-сайті.



надаєте згоду на передачу до страхової компанії від АТ «ОТП БАНК» інформації для підтвердження шахрайських операцій за Вашим рахунком.



підтверджуєте, що ознайомлені та маєте змогу в будь-який час ознайомитися з правилами, що розміщені на нашому веб сайті.

Як перевірити справжність підпису ?

На нашому веб-сайті розміщено текст цієї оферти, підписаний кваліфікованим електронним підписом Генерального директора ПрАТ «СК «КАРДІФ».

[Завантажити](#) тут.

Перевірити автентичність цієї оферти, дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України за посиланням:

<https://czo.gov.ua/verify>

19.4. Страховик не здійснює будь-яку виплату та/або платіж за Договором, за умови, що виконання такої виплати та/або платежу піддаватиме Страховика санкціям, забороні або обмеженню, що випливають із законодавства з принципом екстериторіальності, що стосується економічних або торгових санкцій.

19.5. Страховик не несе відповідальності за якість та порядок надання послуг третіми особами, партнерами Страховика, які можуть залучатися Страховиком.

19.6. У випадках, передбачених Податковим кодексом України, Страховик утримує з суми страхової виплати податок на доходи фізичних осіб, використовуючи ставку податку, визначену Податковим кодексом України.

19.7. Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

19.8. Приєднуючись до Договору та підписуючи Заяву-приєднання Страхувальник підтверджує, що:

- Договір укладено з власного волевиявлення Страхувальника та підписаний ним в спосіб, який зрозумілий Страхувальнику та з яким він погоджується.

- він ознайомлений, розуміє та згоден з умовами страхування викладеними у Договорі, в тому числі які опубліковані на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://www.cardif.com.ua/oferta062801>.

- він ознайомлений з Правилами добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція), зареєстрованих 04.06.2015р. (зі змінами), на підставі яких укладено цей Договір, в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/company/public-info/>

- надав згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання його персональних даних, банківської таємниці та/або конфіденційної інформації;

- він надає дозвіл на обмін та передачу між АТ «ОТП БАНК» та ПрАТ «СК «КАРДІФ» своїх персональних даних з метою укладання та виконання Договору;

- він повідомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі які розміщені на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://cardif.com.ua/personal-data>, про мету збору даних та про осіб, яким передаються його персональні дані;

- він ознайомлений з інформацією про Страховика та фінансову послугу, в тому числі яка розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://cardif.com.ua/customer>.

ПрАТ «СК «КАРДІФ»,

від імені якого діє страховий агент АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», в особі Члена Правління Клименка Олега Вікторовича та Начальника Управління розвитку роздрібного бізнесу та кредитування Розанової Валентини Андріївни, які діють спільно на підставі довіреностей №785 від 25.11.2020р. та №04-68-68-3/107Д від 24.05.2021 р.

Текст цього Договору підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП). Перевірити автентичність цього Договору (Оферти № 06/28/1 від 30.11.2022 р.), дату та час накладення підпису ви можете за допомогою сервісу Міністерства юстиції України за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>

О.В.Клименко

підпис

В.А.Розанова

МП

підпис

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)

4Додаток до НаказуОТР_оферта Digital_new APP.pdf

Документ відправлено: 13:02 30.11.2022

Документ отримано: 13:29 30.11.2022

Електронний підпис

13:02 30.11.2022

ЄДРПОУ/ІПН: 34538696

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КАРДІФ"

Генеральний директор: Романенко Олег Олексійович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:02 30.11.2022

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 09E57107000

Тип підпису: удосконалений

13:02 30.11.2022

ЄДРПОУ/ІПН: 34538696

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КАРДІФ"

Власник ключа: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КАРДІФ"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:02 30.11.2022

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 0FE5710700000000000000000000000000

Тип підпису: удосконалений

Електронний підпис

15:34 30.11.2022

ЄДРПОУ/ІПН: 21685166

Юр. назва: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОТП БАНК"

Начальник Управління: Розанова Валентина Андріївна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:34 30.11.2022

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 0601750700000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

15:34 30.11.2022

ЄДРПОУ/ІПН: 21685166

Юр. назва: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОТП БАНК"

Власник ключа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОТП БАНК"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:34 30.11.2022

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

[illegible]

Тип підпису: удосконалений

16:28 30.11.2022

ЄДРПОУ/ІПН: 21685166

Юр. назва: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОТП БАНК"

Власник ключа: Клименко Олег Вікторович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:28 30.11.2022

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 58E2D9E7F900307B040000000DA93400B576A300

Тип підпису: удосконалений