

ЗАТВЕРДЖУЮ:  
Генеральний директор  
Приватного акціонерного товариства  
«Страхова компанія «Кардіф»



Романенко О.О.  
24 вересня 2017 року

Член Товариства	
Член Товариства	
Підпис	О. Максимчук
15.09.2017	0917252

**ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ  
ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)**

## ЗМІСТ

	Стор.
1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	6
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	7
4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ ТА (АБО) РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	7
5. СТРАХОВІ РИЗИКИ	9
6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	11
7. СТРАХОВІ ТАРИФИ ЗА ДОГОВОРАМИ СТРАХУВАННЯ	14
8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	15
9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	16
10. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	17
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	18
12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	19
13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ	24
14. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	27
15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ АБО ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	33
16. ОСОБЛИВІ УМОВИ	35

Додаток № 1. Страхові тарифи.

## 1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

1.1. В цих Правилах добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (далі за текстом – Правила) в будь-яких пропозиціях по укладенню договору страхування, самому договору страхування та страховому свідоцтві (полісі, сертифікаті) терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Багаж (вантажобагаж)** – речі або інше майно, що визначені у договорі страхування, які пасажир бере разом з собою або здає для перевезення, зберігання в порядку, встановленому відповідними організаціями та якщо інше не буде передбачено договором страхування. Залежно від виду багажу, організації, яка здійснює перевезення або зберігання багажу, порядку перевезення або зберігання багажу, умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, визначення багажу, інше ніж зазначено вище, може бути погоджено сторонами у самому договорі страхування.

1.1.2. **Вантаж** – товари або інше майно, що визначені у договорі страхування, які прийняті для перевезення, зберігання в порядку, встановленому відповідними організаціями та якщо інше не буде передбачено договором страхування. Залежно від виду вантажу, організації, яка здійснює перевезення або зберігання вантажу, порядку перевезення або зберігання вантажу, умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, визначення вантажу, інше ніж зазначено вище, може бути погоджено сторонами у самому договорі страхування.

1.1.3. **Вигодонабувач** – юридична особа або дієздатна фізична особа, призначена Страхувальником при укладанні договору страхування для отримання страхового відшкодування та яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку.

1.1.4. **Втрата вантажу та/або багажу** – дії з вантажем та/або багажем, в результаті яких Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися вантажем та/або багажем, зокрема, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, внаслідок його викрадення під час перевезення або внаслідок недоставки (невидачі вантажоодержувачу, отримувачу багажу) всього або частини вантажу та/або багажу з причин, обумовлених договором страхування, в строки, встановлені договором перевезення та/або законодавством, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування. Залежно від виду вантажу та/або багажу, організації, яка здійснює перевезення або зберігання вантажу та/або багажу, порядку перевезення або зберігання вантажу та/або багажу, умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, інші умови втрати вантажу та/або багажу можуть бути погоджені сторонами у самому договорі страхування.

1.1.5. **Дійсна вартість вантажу та/або багажу** – вартість відтворення (вартість заміщення), оголошена або ринкова вартість застрахованого вантажу та/або багажу, який приймається на страхування, визначені відповідно до умов договору страхування та якщо інше ним не передбачено. Договором страхування також може бути передбачено, що дійсна вартість може визначатися у договорі страхування:

а) як вартість, визначена у відповідному договорі щодо купівлі або постачання товару, в рахунку (інвойсі) постачальника, відповідному перевізному документі, де вказана відповідна вартість вантажу та/або багажу, що підлягає перевезенню;

б) як вартість придбання вантажу та/або багажу повністю аналогічного застрахованому, за вирахуванням зносу, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому у таку вартість може включатися вартість фрахту, митних зборів, інших документально підтверджених платежів, що визначають вартість вантажу та/або багажу у пункті призначення, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

в) як ринкова вартість, за яку можливе відчуження вантажу та/або багажу на ринку подібного майна на визначену умовами договору страхування дату (наприклад, безпосередньо на дату настання страхового випадку або на дату укладання договору страхування, тощо) з вирахуванням зносу, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

г) як оголошена вартість, визначена у відповідних документах на відповідний вантаж та/або багаж, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

г) за згодою Страховика та Страхувальника на підставі відповідних підтверджуючих

документів щодо вартості такого вантажу та/або багажу або іншим чином, встановленим умовами договору страхування.

**1.1.6. Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

**1.1.7. Засоби перевезення** – транспортні засоби, які використовуються для перевезення вантажів та/або багажу, включаючи контейнери та інше транспортне обладнання. Можуть бути: автомобільні транспортні засоби, залізничні транспортні засоби, повітряні судна, морські та річкові судна, трубопровідний транспорт тощо.

**1.1.8. Застереження про страхування вантажу Інституту Лондонських Страховиків («Institute Cargo Clauses»)** – міжнародно визнані уніфіковані умови страхування, які розроблені Інститутом Лондонських Страховиків («Institute Cargo Clauses») та які використовуються Страховиком при страхуванні міжнародних перевезень вантажу та/або багажу та визначаються в умовах договору страхування відповідно до останньої затвердженою редакції таких застережень (clauses) Інституту Лондонських Страховиків («Institute Cargo Clauses»), які затверджуються, оновлюються і переглядаються даною організацією.

**1.1.9. Знищення (загибель) вантажу та/або багажу** – на умовах цих Правил та якщо інше не передбачено договором страхування під знищенням (загибеллю) застрахованого вантажу та/або багажу визнається втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання за своїм призначенням. Залежно від виду вантажу та/або багажу, організації, яка здійснює перевезення або зберігання вантажу та/або багажу, порядку перевезення або зберігання вантажу та/або багажу, умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, інші умови знищення (загибелі) вантажу та/або багажу можуть бути погоджені сторонами у самому договорі страхування. Договором страхування за згодою сторін також може бути передбачено, що знищенням (загибеллю) застрахованого вантажу та/або багажу:

а) визнається випадок, коли вантажу та/або багажу загрожує неминуча повна загибель (наприклад, при перевезенні водним транспортом та наявності відповідного документального підтвердження);

б) розуміється такий стан застрахованого вантажу та/або багажу, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку його залишкова вартість не перевищує 20% від вартості застрахованого вантажу та/або багажу, якщо інший розмір не передбачено умовами договору страхування, на момент настання страхового випадку або укладання договору страхування залежно від того, що погоджено сторонами у самому договорі страхування;

в) є таке пошкодження застрахованого вантажу та/або багажу, при якому загальна сума витрат по відновленню застрахованого вантажу та/або багажу становитиме не менше 80% дійсної вартості застрахованого вантажу та/або багажу, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, на момент настання страхового випадку або укладання договору страхування залежно від того, що погоджено сторонами у самому договорі страхування;

г) визнається факт псування (хімічні або біологічні зміни) вантажу та/або багажу внаслідок подій, передбачених умовами договору страхування, або факт фізичної або хімічної зміни вантажу та/або багажу, через які вантаж та/або багаж стає цілком знеціненим та не підлягає використанню (є не придатним для використання за призначенням);

г) встановлюється іншим чином, встановленим умовами договору страхування.

**1.1.10. Місткість для перевезення вантажу та/або багажу (контейнер тощо)** – транспортний засіб або будь-яка ємність для тимчасового розміщення, перевезення та зберігання вантажу та/або багажу, що відноситься до всіх видів транспорту і служить для уніфікації (об'єднання) вантажів та/або багажу, наприклад: всі типи контейнерів та/або вагонів, платформ міжнародного та інших стандартів, причепи, обмінна тара, ролкерне устаткування тощо, якщо інше не передбачено умовами договору страхування. Договором страхування також може бути

передбачено, що під місткістю для перевезення вантажу та/або багажу (контейнером тощо) розуміється транспортне обладнання (клітка, знімна цистерна або інший подібний пристрій), що визначається контейнером відповідно до критеріїв, які вказані у міжнародній «Митній конвенції, що стосується контейнерів» 1972 року (зі змінами та доповненнями), та/або «Митній конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП)» 1975 року (зі змінами та доповненнями), та/або «Міжнародній конвенції по безпечним контейнерам (КБК)» 1972 року (зі змінами та доповненнями), та/або міжнародних стандартах (ISO 830-1981, ISO 6346-1995 тощо), та/або відповідних державних стандартах України, або інші місткості, призначені для перевезення вантажів та/або багажу, визначені умовами договору страхування. В залежності від засобу перевезення, виду перевезення вантажів та/або багажу чи інших потреб Страхувальника договором страхування може бути передбачено також інше визначення місткості для перевезення вантажу та/або багажу (контейнеру тощо) (наприклад, при перевезенні такого специфічного вантажу, як зброя, військове обладнання, будь-які отруйні речовини, трансплантати тощо).

**1.1.11. Місце вантажу (багажу)** – умовна одиниця вантажу (багажу) для приймання його для перевезення, зберігання, що встановлена відповідними організаціями. Залежно від виду вантажу (багажу), організації, яка здійснює перевезення або зберігання вантажу (багажу), порядку перевезення або зберігання вантажу (багажу), умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, визначення місця вантажу (багажу), інше ніж зазначено вище, може бути погоджено сторонами у самому договорі страхування.

**1.1.12. Необережність** (груба необережність) – необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки, але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.1.13. Перевезення** – транспортування вантажів та/або багажу. Розрізняють сухопутні (залізничні та автомобільні), водні (річкові та морські), повітряні перевезення. За територіальною ознакою розрізняють міжнародні та внутрішні (каботажні) перевезення. Якщо це передбачено договором страхування, то перевезення включає в себе процес завантаження, та/або перевантаження, та/або розвантаження вантажів та/або багажу. В залежності від засобу перевезення, виду перевезення вантажів та/або багажу чи інших потреб Страхувальника договором страхування може бути передбачено також інше визначення перевезення.

**1.1.14. Період виключення** – проміжок часу, який визначено в договорі страхування:

а) між вступом у дію договору страхування та початком дії страхового захисту за договором страхування в цілому або по конкретному страховому випадку чи страховому ризику, якщо інше не передбачено договором страхування;

б) між заявленою страховику подією, що має ознаки страхового випадку та настанням умов, за яких така подія може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.1.15. Період дії страхового захисту** – період часу, який визначено в договорі страхування, протягом якого діє страховий захист за договором страхування в цілому або по конкретному страховому випадку чи страховому ризику, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.1.16. Пошкодження вантажу та/або багажу** – на умовах цих Правил та якщо інше не передбачено договором страхування під пошкодженням застрахованого вантажу та/або багажу розуміють часткову втрату вантажем та/або багажем своїх експлуатаційних якостей (зокрема, механічні зміни (поломка, руйнування)), що можуть бути відновлені з подальшим використанням такого вантажу та/або багажу за своїм призначенням, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Залежно від виду вантажу та/або багажу, організації, яка здійснює перевезення або зберігання вантажу та/або багажу, порядку перевезення або зберігання вантажу та/або багажу, умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, інші умови пошкодження вантажу та/або багажу можуть бути погоджені сторонами у самому договорі страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що вантаж та/або багаж вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення менші дійсної вартості пошкодженого вантажу та/або багажу на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з

одного з наступних варіантів: а) або на день укладання договору страхування; б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.1.17. Протиправні дії третіх осіб** – це дії третіх осіб відносно застрахованого вантажу та/або багажу, за які законом України передбачено кримінальну та/або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, адміністративну або цивільну відповідальність, але за виключенням подій, що передбачені умовами розділу 6 цих Правил, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік таких дій може встановлюватись договором страхування. Крім цього договором страхування може бути передбачено, що до протиправних дій відносяться лише окремі дії, які, згідно відповідних статей Кримінального кодексу України, кваліфікуються як злочини. Договором страхування також може бути передбачено, що до протиправних дій відносяться лише ті дії, які згідно статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як крадіжка, грабіж або розбій, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.1.18. Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за договорами майнового страхування і страхування відповідальності при настанні страхового випадку.

**1.1.19. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

**1.1.20. Страховий захист** – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

**1.1.21. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

**1.1.22. Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**1.1.23. Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Кардіф».

**1.1.24. Страхувальник** – юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування.

**1.1.25. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми чи суми завданих збитків або в абсолютній грошовій величині, якщо інше не передбачено договором страхування. Франшиза може бути безумовною або умовною.

Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Умовна франшиза не вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування у разі, якщо розмір завданої шкоди перевищує величину умовної франшизи, яка встановлена договором страхування. Якщо розмір завданої шкоди дорівнює або менше величини умовної франшизи, яка встановлена договором страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила відповідно до закону України визначають загальний порядок і умови добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) та регулюють правовідносини між Страховиком та Страхувальниками при укладанні договорів страхування.

2.2. При укладанні договорів страхування можуть бути призначені юридичні особи та дієздатні фізичні особи (Вигодонабувачі), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також бути замінені до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Права Вигодонабувачів можуть визначатися договором страхування.

2.3. Укладання договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання зобов'язань за цим договором страхування, якщо тільки договором страхування не передбачено інше або зобов'язання Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

2.4. Взаємовідносини між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком регулюються:

- а) законами України;
- б) цими Правилами;
- в) договором страхування.

2.5. Конкретні умови страхування визначаються при укладанні договору страхування та можуть бути змінені, виключені або доповнені за згодою сторін договору страхування до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать закону України.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (вантажобагажем), який перевозиться будь-якими видами транспорту.

3.2. Даний вид страхування передбачає обов'язок Страховика за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого вантажу та багажу (вантажобагажу) чи його частини під час перевезення будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено Правилами та договором страхування, під час його проміжного складського зберігання.

3.3. Умови добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) можуть передбачати страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

### **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ ТА (АБО) РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

4.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.

4.2. Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в договорі страхування.

4.3. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості вантажу та/або багажу, що приймається на страхування, на момент укладання договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.3.1. Страхова сума може визначатись за згодою Страховика та Страхувальника на підставі документів, що підтверджують вартість вантажу та/або багажу, який приймається на страхування.

4.3.2. Страхова сума може встановлюватись в розмірі, що була заявлена Страхувальником. Якщо така встановлена страхова сума перевищує дійсну вартість вантажу та/або багажу, то страховий захист за договором страхування не діє щодо тієї частки страхової суми, що перевищує дійсну вартість вантажу та/або багажу, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.3.3. За згодою Страховика та Страхувальника страхова сума відносно вантажу та/або багажу в договорі страхування також може встановлюватись:

- а) в розмірі вартості вантажу та/або багажу на момент укладення договору страхування;
- б) в розмірі певної суми, узгодженої сторонами договору страхування, або в розмірі певної частки вартості вантажу та/або багажу на момент укладення договору страхування;
- в) виходячи із нормами провозу багажу, встановлених при перевезенні, зберіганні;
- г) виходячи із загального (запланованого) обсягу вантажоперевезень протягом строку дії договору страхування.

4.3.4. Якщо це передбачено договором страхування, то у страхову суму можуть бути включені: а) витрати, пов'язані з перевезенням і зберіганням вантажу та/або багажу; б) вартість перевезення (фрахту), упакування, митного оформлення вантажу та/або багажу, тощо; в) витрати на заміну місткості для перевезення вантажу та/або багажу; г) витрати, спрямовані на рятування вантажу та/або багажу, транспортного засобу, який його перевозить, на зменшення збитків внаслідок

настання страхового випадку, на встановлення розмірів збитку тощо. Для зазначених витрат також може бути визначено окремі страхові суми в договорі страхування.

4.3.5. Якщо вартість вантажу та/або багажу не вказана в документах на такий вантаж та/або багаж, то страхова сума може встановлюватись за узгодженням між Страховиком і Страхувальником та визначатись у договорі страхування, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

4.3.6. Якщо вантаж та/або багаж, який вказується у договорі страхування, за згодою сторін по договору страхування прийнято на страхування у визначеній долі (відсотку) від його повної вартості, то всі об'єкти (предмети) вантажу та/або багажу, вказані у договорі страхування, вважаються застрахованими в тому ж відсотку до їх вартості, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

4.3.7. У договорі страхування за згодою сторін по договору страхування може встановлюватись страхова сума нижче дійсної вартості вантажу та/або багажу, що вказується у договорі страхування. У цьому випадку страховий захист за договором страхування, що укладається на підставі цих Правил з даною умовою, діє лише у відповідній частці (відсотку) від вартості вантажу та/або багажу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування. При цьому різниця між дійсною вартістю вантажу та/або багажу і встановленою в договорі страхування страховою сумою страховим захистом не покривається, а виплата страхового відшкодування при настанні страхових випадків здійснюється з урахуванням відповідних умов розділу 14 цих Правил, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

4.3.8. Якщо договір страхування передбачає перевезення вантажу частинами і при цьому встановлюється страхова сума і страховий платіж по кожній частині вантажу, то обсяг відповідальності Страховика по одному перевезенню дорівнює страховій сумі, встановленої для такої частини вантажу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

4.3.9. Якщо договір страхування передбачає перевезення вантажу частинами і при цьому страхова сума визначена на весь вантаж в сукупності, то обсяг відповідальності Страховика по кожній частині вантажу дорівнює тій частині страхової суми, яка приходить на дану частину вантажу, виходячи з розміру її вартості в загальній вартості вантажу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

4.3.10. Страхова сума за договором страхування може бути встановлена в іноземній валюті, відповідно до валюти відповідного договору, якщо перевезення вантажів та/або багажу є експортно-імпортною операцією.

4.4. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, договору страхування у цілому.

4.5. В межах страхової суми в договорі страхування можуть встановлюватись окремі ліміти відповідальності Страховика щодо виплати страхового відшкодування по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, договору страхування у цілому.

4.5.1. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

4.5.2. Умовами договору страхування може бути передбачено, що в межах страхової суми по договору страхування можуть встановлюватись наступні окремі ліміти відповідальності Страховика щодо виплати страхового відшкодування:

4.5.2.1. «По договору страхування» – страхова сума є агрегатним (загальним) лімітом страхових відшкодувань за договором страхування за всіма страховими випадками упродовж всього строку дії договору страхування;

4.5.2.2. «По кожному страховому випадку» – страхова сума є лімітом страхового відшкодування по договору страхування по кожному страховому випадку упродовж всього строку дії договору страхування;

4.5.2.3. «По першому страховому випадку» – страхова сума є лімітом страхового відшкодування по договору страхування за одним страховим випадком упродовж всього строку дії договору страхування;



4.5.2.4. За кожне місце або одиницю ватажу та/або багажу (наприклад: за кожне зареєстроване місце багажу тощо).

4.5.3. Договором страхування можуть бути встановлені ліміти відповідальності Страховика при відшкодуванні витрат, пов'язаних зі страховим випадком.

4.5.4. Договором страхування також можуть встановлюватися інші ліміти відповідальності Страховика по виплаті страхового відшкодування.

4.6. Якщо інше не передбачено договором страхування, то:

4.6.1. Після виплати страхового відшкодування за конкретним договором страхування розмір страхової суми за таким договором страхування може бути відновлено до розміру страхової суми, яка була встановлена при укладанні такого договору страхування, шляхом внесення змін у договір страхування та сплати Страхувальником Страховику відповідної частини страхового платежу або в іншому порядку, передбаченому умовами договору страхування.

4.6.2. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена виплата страхового відшкодування, то з дати настання страхового випадку Страховик несе зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за договором страхування тільки в межах різниці між страховою сумою за договором страхування та сумою виплаченого Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхового відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування.

## 5. СТРАХОВІ РИЗИКИ

5.1. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

5.2. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.

5.3. Договором страхування може бути передбачено, що страховим випадком визнається знищення (загибель), втрата або пошкодження вантажу та/або багажу, який вказано у договорі страхування, внаслідок наступних подій (страхових ризиків), які зазначені у договорі страхування, а саме:

5.3.1. зіткнення засобу перевезення з нерухомими та/або рухомими об'єктами (в тому числі прямо визначеними умовами договору страхування);

5.3.2. дорожньо-транспортна пригода або інша транспортна аварія, крім зіткнення засобу перевезення з нерухомими та/або рухомими об'єктами (в тому числі прямо визначеними умовами договору страхування);

5.3.3. аварійна посадка повітряного транспортного засобу;

5.3.4. зіткнення чи падіння повітряних транспортних засобів, а також падіння предметів з них;

5.3.5. пожежа або вибух, що викликані транспортною аварією;

5.3.6. пропажа безвісти засобу перевезення з вантажем та/або багажем;

5.3.7. захоплення засобу перевезення з вантажем та/або багажем;

5.3.8. протиправні дії третіх осіб;

5.3.9. вплив інших випадкових та непередбачених подій, пов'язаних з особливостями вантажу та/або багажу і процесом його перевезення чи зберігання, які не відносяться до подій (страхових ризиків), вказаних у підпунктах 5.3.1-5.3.8 пункту 5.3 Правил, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням відповідних умов розділу 6 цих Правил, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

5.4. Договором страхування також може бути передбачено, що страховим випадком визнається:

5.4.1. втрата вантажу та/або багажу при його перевезенні перевізником внаслідок викрадення шляхом крадіжки з проникненням (в тому числі зі зломом), грабежу чи розбою;

5.4.2. втрата вантажу та/або багажу при його перевезенні перевізником внаслідок його загублення (втрати, утрати) (в тому числі внаслідок таємного викрадення);

5.4.3. пошкодження вантажу та/або багажу при його перевезенні перевізником третіми особами (наприклад: внаслідок навмисних або ненавмисних дій третіх осіб, які не відносяться до протиправних дій, вказаних у підпунктах 5.4.1-5.4.2 пункту 5.4 Правил, якщо інше не

передбачено умовами договору страхування, або інших дій третіх осіб, визначених умовами договору страхування);

5.4.4. знищення (загибель), втрата або пошкодження вантажу та/або багажу в результаті інших подій, що не відносяться до подій (страхових ризиків), вказаних у підпунктах 5.4.1-5.4.3 пункту 5.4 Правил, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням умов розділу 6 цих Правил, якщо інше ним не передбачено.

5.5. Договором страхування також може бути передбачено, що страховим випадком визнається знищення (загибель), втрата або пошкодження вантажу та/або багажу в результаті інших подій, що не відносяться до подій (страхових ризиків), вказаних у пунктах 5.3-5.4 Правил, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням умов розділу 6 цих Правил, якщо інше ним не передбачено.

5.6. Договором страхування може передбачатись надання страхового захисту по страховим випадкам, що сталися:

5.6.1. Під час перевезення застрахованого вантажу та/або багажу;

5.6.2. Під час зберігання застрахованого вантажу та/або багажу на складі чи іншому спеціально призначеному місці на умовах, визначених у договорі страхування, в тому числі:

а) у місці відправлення: на час очікування до моменту завантаження;

б) у місці призначення: після розвантаження;

в) у випадку мультимодального перевезення (тобто декількома засобами перевезення): у місці тимчасового (проміжного) зберігання застрахованого вантажу та/або багажу після розвантаження з засобу перевезення попереднього етапу перевезення на час очікування до моменту завантаження на засіб перевезення наступного етапу перевезення;

5.6.3. Під час інших обставин чи подій або в інші періоди часу чи в інших відповідних місцях, визначених умовами договору страхування (наприклад: при транспортуванні до або з аеропорту (порту, вокзалу тощо), під час тимчасового зберігання в камерах схову (наприклад, на вокзалі, готелі) тощо).

5.7. Якщо це передбачено умовами договору страхування, то Страховик відшкодовує витрати, що понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру збитків. Договором страхування, що укладається на підставі цих Правил, може бути також передбачено відшкодування інших витрат, що пов'язані з визначенням розміру збитку, здійснені при настанні страхового випадку чи для запобігання настанню страхового випадку, а також інші витрати, які безпосередньо передбачені договором страхування. Перелік таких витрат визначається у такому договорі страхування за згодою сторін по договору страхування.

5.7.1. Якщо це передбачено договором страхування, то Страховиком можуть бути також застраховані наступні додаткові доцільні витрати, які може понести Страхувальник при настанні страхового випадку:

- на рятування застрахованого вантажу та/або багажу, а також витрати на збирання, перевантаження або переміщення вантажу та/або багажу в безпечне чи інше місце зберігання;

- витрати, що пов'язані з ліквідацією наслідків страхового випадку;

- витрати на оплату послуг експертів, що здійснюють оцінку пошкодженого або знищеного вантажу та/або багажу, встановлюють причини та обставини настання страхового випадку;

- витрати при відміні перевезення застрахованого вантажу та/або багажу з причин, вказаних у договорі страхування, та/або визначені умовами договору страхування витрати при затримці застрахованого вантажу та/або багажу з причин, вказаних у договорі страхування, на строк, що вказаний у договорі страхування;

- інші додаткові доцільні та документально підтверджені витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, а також, якщо це буде передбачено умовами договору страхування, витрати, пов'язані з непрямыми збитками Страхувальника, чи інші можливі додаткові витрати Страхувальника, що виникли у зв'язку з настанням страхового випадку та/або передбачені умовами договору страхування.

5.8. Договором страхування одночасно з наданням страхового захисту по вантажу та/або багажу може передбачатись надання страхового захисту відносно знищення (загибелі), втрати або

пошкодження місткостей для перевезення вантажу та/або багажу (контейнеру тощо), в яких знаходиться такий вантаж та/або багаж, або які використовуються для його перевезення чи зберігання. При цьому відповідні умови обов'язково визначаються у договорі страхування.

5.9. Перелік подій, на випадок яких проводиться страхування за конкретним договором страхування, обирається сторонами при укладанні договору страхування. За домовленістю Страховика та Страхувальника додатково до умов страхування, передбачених пунктами 5.3-5.5 цих Правил, може бути наданий страховий захист по подіях, що зазначені в розділі 6 цих Правил, або інших подіях, що прямо передбачені договором страхування. Договір страхування може бути укладено на випадок настання страхового випадку по одному чи декількох страхових ризиках, що передбачені цими Правилами. Остаточний перелік страхових ризиків, від яких здійснюється страхування обирається Страхувальником та визначається у договорі страхування. За згодою сторін по договору страхування умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці (зокрема, умовами Застережень про страхування вантажу Інституту Лондонських Страховиків («Institute Cargo Clauses»)), якщо це не суперечить закону України.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії договору страхування. Договором страхування може бути передбачено, що якщо страховий випадок виник у період дії договору страхування з причин, що мали місце або почали діяти до початку дії договору страхування, то відшкодування виплачується тільки в тому випадку, якщо ця умова прямо передбачена в договорі страхування, та виключно за умови, якщо Страхувальник доведе, що йому нічого не було відомо і не повинно було бути відомо про причини, що призвели до настання цього страхового випадку, якщо інше не обумовлено договором страхування. Будь-які збитки, що виникли до початку дії договору страхування, але були виявлені тільки після його укладення, не відшкодовуються Страховиком.

6.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, то не підлягають відшкодуванню збитки та не визнаються страховими випадками події, які настали під час або внаслідок:

6.2.1. будь-яких громадських чи інших масових заворушень, революції, повстань, страйків, тероризму (терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів), війни (всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), в тому числі проведення будь-яких військових, миротворчих, антитерористичних заходів, навчань або операцій, введення чи дії надзвичайного стану, оголошеного органами влади, їх наслідків, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.2. дії іонізуючого випромінювання, вибуху ядерного об'єкту або ядерного компоненту, радіоактивного або токсичного забруднення тощо, їх наслідків, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.3. конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, знищення, пошкодження, вилучення та здійснення інших подібних заходів щодо вантажу та/або багажу, застрахованого за договором страхування, здійснених за рішенням чи наказом військових органів або органів державної влади чи місцевого самоврядування (в тому числі правоохоронних, митних чи податкових органів), політичних партій або в силу закону, їх наслідків або будь-яких спроб таких дій, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.4. стихійних лих, дії стихійних явищ або інших природних явищ, їх наслідків, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.5. навмисних дій, бездіяльності та/або необережності Страхувальника (Вигодонабувача) (включаючи халатне відношення з боку Страхувальника по відношенню до застрахованого багажу, наприклад: забуття, залишення без нагляду багажу в будь-якому місці, необережне поводження, використання не за призначенням тощо), що призвели до настання страхового випадку, їх наслідків або будь-яких спроб таких дій, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.6. зміни законодавства під час дії договору страхування, що призвело до неможливості здійснення відправки, перевезення, доставки (затримки доставки) чи отримання (не отримання) вантажу та/або багажу, або заборони (обмеження) діяльності чи введення законодавчих обмежень на здійснення господарської діяльності Страхувальника або перевізника вантажу та/або багажу в період дії договору страхування (включаючи затримку або повну відміну рейсів за рішенням органів влади, органів управління перевізника, адміністрації аеропортів чи інших подібних закладів), що призвело до настання страхового випадку, визначеного умовами договору страхування, якщо інше ним не передбачено;

6.2.7. неможливості (нездатності) здійснити перевезення вантажу та/або багажу внаслідок банкрутства перевізника (наприклад: неможливість здійснити польоти повітряного транспорту, неможливість здійснювати вихід у рейси водного транспорту тощо), втрата вантажу та/або багажу внаслідок затримки при реєстрації на рейс, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.8. втрати, знищення або пошкодження наступного майна, в тому числі у випадках коли воно перевозиться в якості вантажу та/або багажу або є його частиною, якщо інше не передбачено умовами договору страхування:

- будь-які грошові кошти, цінні папери, ювелірні вироби, банківські картки чи інші платіжні документи;
- будь-які дорогоцінні метали у злитках, коштовне та напівкоштовне каміння в будь-якому вигляді (в тому числі яке перевозиться окремо або не є частиною будь-яких ювелірних виробів);
- будь-які колекційні предмети;
- будь-які види документів, включаючи офіційні документи, рукописи, плани, схеми, креслення, зразки, моделі й тому подібне;
- будь-які види протезів;
- окуляри, контактні лінзи;
- тварини, рослини і насіння;
- спортивний інвентар, за умови якщо такий інвентар використовується Страхувальником під час його перевезення в якості вантажу та/або багажу (наприклад: при знаходженні Страхувальника у транспортному засобі, який одночасно з ним здійснює і перевезення спортивного інвентаря, вдягання чи використання Страхувальником чи будь-якою іншою особою частини чи всього спортивного інвентаря, який раніше було здано в багаж (в тому числі заявлено як зареєстрований багаж) тощо);
- будь-які релігійні предмети;
- будь-які предмети, заборонені компанією перевізником для перевезення (наприклад: згідно переліку, встановленого авіакомпаніями, міжнародними авіаційними правилами або законодавством при перевезеннях повітряним транспортом);
- будь-які аудіо, фото, кіно, відео, комп'ютерні та програмні пристрої чи системи, мобільні телефони;

6.2.9. протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоуправління або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами або їх посадовими особами розпорядчих чи інших документів, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.10. скоєння Страхувальником протиправних дій або участі в них, їх наслідків або будь-яких спроб таких дій, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.11. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

6.2.12. падіння метеоритів чи інших небесних тіл, наслідки таких подій, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

6.3. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню збитки, заподіяні внаслідок:

- 6.3.1. експлуатації чи використання засобів перевезення вантажу та/або багажу у технічно несправному стані (в тому числі внаслідок експлуатації засобу перевезення, технічний стан якого не відповідав вимогам законодавства), якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.2. керування засобом перевезення особою, яка:
- не мала посвідчення на право керування (управління) засобом перевезення (в тому числі якщо немає відповідної категорії, посвідчення (сертифікату, свідоцтва) на право керування (управління)), або не мала законного права керувати (управляти) засобом перевезення, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
  - знаходилася в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, під впливом медичних препаратів (в тому числі тих, які знижують швидкість реакції і увагу), застосування яких протипоказане при керуванні (управлінні) відповідним засобом перевезення, або при відмові особи, що керувала (управляла) засобом перевезення, від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.3. порушення правил, інструкцій, що регламентують технічну експлуатацію засобу перевезення при перевезенні вантажів та/або багажу, а також порушення встановлених правил перевезення та зберігання вантажів та/або багажу на відповідному засобі перевезення, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.4. природної течії, природної втрати ваги чи об'єму, нормативного зменшення ваги чи об'єму, нормативного зносу вантажу та/або багажу, а також звичайної для даного засобу перевезення втрати чи пошкодження, в тому числі якщо така втрата чи пошкодження пов'язані з: витоком або просочуванням, природною зміною ваги, обсягу чи об'єму та звичайною потертістю вантажу та/або багажу внаслідок тертя по переборках, стінках, підлозі, стелі і стійках засобу перевезення чи інших предметах, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.5. знецінення вантажу та/або багажу через забруднення чи псування тари чи іншої місткості, призначеної для перевезення вантажів та/або багажу, при непошкодженій зовнішній упаковці, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.6. окремих протиправних дій третіх осіб, по яким не надається страховий захист згідно умов договору страхування;
- 6.3.7. недопоставки вантажу та/або багажу чи його частини, недостачі вантажу та/або багажу чи невідповідності найменування вантажу та/або багажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.8. оформлення невірно датованого перевізного документу, в якому замість дійсної дати завантаження чи прийому вантажу та/або багажу для перевезення вказане число, що передує або слідує за днем, коли вантаж та/або багаж фактично був завантажений чи прийнятий до перевезення, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.9. невідображення в перевізному документі достовірного та повного опису вантажу та/або багажу чи його якості або стану, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.10. розвантаження вантажу та/або багажу на станції чи в пункті, інших від обумовлених в договорі страхування як пункти призначення, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.11. невитребування вантажу та/або багажу в пункті розвантаження, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.12. видачі вантажу та/або багажу без пред'явлення перевізних документів, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.13. порушення правил перевезення небезпечних вантажів або порушення правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до перевезення вантажу та/або багажу, який прийнято на страхування;

- 6.3.14. не оголошення цінності вантажу та/або багажу, що підлягає даній процедурі в обов'язковому порядку, або внаслідок зміни вантажу та/або багажу в ціні;
- 6.3.15. знищення або пошкодження вантажу та/або багажу хробаками, комахами та гризунами або іншими тваринами чи птахами, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;
- 6.3.16. відсутності на тарі чи упаковці вантажу та/або багажу обов'язкового транспортного чи спеціального маркірування, що передбачені відповідними нормативно-правовими документами, правилами та умовами перевезення;
- 6.3.17. невнесення до транспортного маркірування попереджувальних надписів чи маніпуляційних знаків, що вказують на спосіб поводження з даним вантажем та/або багажем;
- 6.3.18. поміщення в один контейнер чи транспортний пакет вантажів та/або багажу, не сумісних за своїми фізико-хімічними властивостями;
- 6.3.19. розпечатування та перепакування трансфертного вантажу та/або багажу;
- 6.3.20. непередбаченого договором страхування перевантаження вантажу та/або багажу на інші види транспорту для його доставки одержувачу без письмового узгодження зі Страховиком;
- 6.3.21. дії таких чинників як шум, вібрація, звуковий удар чи інші фактори подібного роду, електричні чи електромагнітні перешкоди.
- 6.4. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то не підлягають відшкодуванню збитки (витрати):
- 6.4.1. немайнового характеру (моральної шкоди) та інші непрямі збитки;
- 6.4.2. які сталися поза межами місця дії договору страхування;
- 6.4.3. які пов'язані з ржавінням, окисленням, зміною кольору, наявністю невеликих вм'ятин, подряпин, сколів фарби (якщо вони не є наслідками пошкоджень, які були нанесені вантажу та/або багажу та місткості, призначеної для перевезення вантажів та/або багажу, під час перевезення в результаті аварійного випадку з транспортним засобом (наприклад: дорожньо-транспортної пригоди, залізничної катастрофи й т.п.) або аварій при вантажно-розвантажувальних операціях (за умови, якщо такі операції покриваються згідно умов договору страхування), які були чітко задокументовані);
- 6.4.4. які пов'язані з електричними і механічними неполадками чи поломками (якщо вони не є наслідком ушкоджень, які були нанесені вантажу та/або багажу та місткості, призначеної для перевезення вантажів та/або багажу, під час перевезення в результаті аварійного випадку з транспортним засобом (наприклад: дорожньо-транспортної пригоди, залізничної катастрофи й т.п.) або аварій при вантажно-розвантажувальних операціях (за умови, якщо такі операції покриваються згідно умов договору страхування), які були чітко задокументовані).
- 6.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать закону України.
- 6.6. Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені у пунктах 6.1-6.5 цих Правил, може бути виключене при укладанні договору страхування за згодою сторін по договору страхування.

## **7. СТРАХОВІ ТАРИФИ ЗА ДОГОВОРАМИ СТРАХУВАННЯ**

- 7.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Розміри базових страхових тарифів наведено у Додатку № 1 до цих Правил. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.
- 7.2. Розмір страхового платежу визначається шляхом множення страхового тарифу (Додаток № 1 до цих Правил) на страхову суму, що встановлена договором страхування.
- 7.3. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами відповідно до умов договору страхування. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхового платежу за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).
- 7.3.1. Якщо це передбачено умовами договору страхування, то при сплаті страхового платежу частинами Страховик несе зобов'язання за укладеним договором страхування лише в період, за

який страховий платіж (його відповідна частина) сплачена.

7.3.2. Якщо це передбачено умовами договору страхування, то при частковій сплаті чергової частки страхового платежу незалежно від причин, протягом чергового періоду дії страхового захисту Страховик несе зобов'язання щодо розміру страхової суми пропорційно відношенню розміру сплаченого страхового платежу (його частки) до розрахованого розміру страхового платежу (його частки), що мав бути сплачений за відповідний період.

7.4. Страхувальник може сплачувати страховий платіж готівкою в касу Страховика або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено договором страхування, днем сплати страхового платежу вважається день зарахування страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

7.5. Договір страхування може укладатися з використанням франшизи.

7.5.1. В договорі страхування може бути встановлена умовна або безумовна франшиза. Франшиза вираховується при настанні кожного страхового випадку. Франшиза встановлюється у відсотках від страхової суми чи суми завданих збитків або в абсолютному розмірі. Конкретний розмір та умови застосування франшизи встановлюються договором страхування.

7.6. Страхувальники згідно з укладеними договорами страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник-нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Договір страхування укладається на строк 1 (один) рік, якщо інше не зазначено у договорі страхування. Договір страхування також може бути укладений як на одноразове перевезення вантажу та/або багажу, так і на регулярні перевезення вантажів та/або багажу протягом визначеного строку, обумовленого договором страхування.

8.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.3. Договором страхування можуть бути передбачені страхові періоди (періоди дії страхового захисту), кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу, якщо інше не зазначено у договорі страхування.

8.4. Дія договору страхування закінчується о 24-00 годині дати, що визначена у договорі страхування, як дата його закінчення, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.5. Дія договору страхування розповсюджується на територію України, а також за її межі, якщо це передбачено договором страхування.

8.5.1. Договором страхування може визначатись конкретне місце дії договору страхування.

8.5.2. Договором страхування може визначатись, що місце дії договору страхування є маршрут слідування вантажу та/або багажу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування. При цьому, в даному випадку до території дії страхового захисту за маршрутом слідування вантажу та/або багажу не належать зони з оголошеним надзвичайним чи військовим станом та зони військових конфліктів, а також не відносяться території/держави щодо яких застосовані заходи миротворчого характеру, в тому числі по мандату Організації Об'єднаних Націй (ООН), якщо інше не обумовлене договором страхування. Договором страхування також можуть встановлюватись окремі умови чи обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування, в тому числі щодо його початку, припинення (призупинення) та/або закінчення.

8.5.3. У випадку, коли після початку дії страхового захисту за договором страхування змінюється місце призначення перевезення вантажу та/або багажу з ініціативи Страхувальника, то зміна умов договору страхування здійснюється виключно шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

9.1.1. Одночасно із заявою Страхувальник надає інформацію та документи, які можуть мати істотне значення для оцінки страхового ризику.

9.1.2. Конкретний перелік документів, що подаються Страхувальником разом із заявою, визначається Страховиком.

9.1.3. Страховик вправі запитувати у Страхувальника будь-яку додаткову інформацію чи документацію, необхідну для укладання договору страхування.

9.2. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника баланс або довідку про фінансовий стан, підтвержені аудитором (аудиторською фірмою), та інші документи, необхідні для оцінки Страховиком страхового ризику.

9.3. При укладанні договору страхування Страхувальник повинен:

9.3.1. На вимогу Страховика пред'явити документи, які засвідчують особу Страхувальника-фізичної особи або уповноваженого представника Страхувальника-юридичної особи;

9.3.2. На вимогу Страховика пред'явити оригінали документів щодо вантажу та/або багажу, що приймається на страхування;

9.3.3. На вимогу Страховика пред'явити засіб перевезення вантажу та/або багажу (чи відповідні документи на його перевезення: квитки тощо) або безпосередньо сам вантаж та/або багаж, що приймається на страхування, для його огляду Страховиком або його представником, про що складається відповідний акт огляду, який підписується сторонами і зберігається у Страховика. Після укладання договору страхування акт огляду стає його невід'ємною частиною;

9.3.4. Повідомити Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для визначення та оцінки страхового ризику і розміру можливих збитків, надати відповіді на всі поставлені йому Страховиком запитання з метою визначення та оцінки страхового ризику по відношенню до вантажу та/або багажу, що приймається на страхування, а також надалі, протягом 2 (двох) робочих днів з дня зміни таких обставин, письмово інформувати Страховика про це, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

9.3.4.1. Згідно умов цих Правил, обставинами, що мають істотне значення для визначення та оцінки страхового ризику, є ті обставини, які можуть здійснити вплив на рішення Страховика про укладення договору страхування взагалі або які можуть мати вплив на умови страхування, які будуть визначені у договорі страхування, що укладатиметься між Страховиком та Страхувальником (наприклад, зменшення страхового тарифу, зменшення переліку виключень із страхових випадків тощо).

9.3.4.2. Якщо інше не буде погоджено сторонами договору страхування при його укладанні, загальними обставинами, що мають істотне значення для визначення та оцінки страхового ризику, визнаються:

1) факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається договір страхування, що виникали до укладення договору страхування;

2) передача вантажу та/або багажу як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в заставу тощо);

3) умови перевезення вантажу та/або багажу.

9.3.4.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші обставини, що мають істотне значення для визначення та оцінки страхового ризику.

9.4. Після укладання договору страхування надані Страхувальником документи становлять невід'ємну його частину. Відповідальність за достовірність та повноту інформації, наданої Страхувальником Страховику при укладанні договору страхування, несе Страхувальник.

9.5. Страховик залишає за собою право перевірити достовірність наданих Страхувальником документів чи інформації. У разі встановлення того, що інформація чи документи, надані Страхувальником є недостовірними, Страховик має право відмовити Страхувальнику в укладанні договору страхування або вимагати його дострокового припинення згідно умов



договору страхування.

9.6. Договір страхування може укладатись з умовою:

9.6.1. Страхування по «Першому страховому випадку», тобто з умовою, коли після настання першого страхового випадку договір страхування припиняє свою дію, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

9.6.2. Страхування по «Максимально можливої кількості страхових випадків», тобто з умовою, коли після настання граничної кількості страхових випадків, визначеної умовами договору страхування, такий договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні до страхових випадків, по яким настала відповідна кількість таких випадків, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

9.6.3. Страхування по «Максимально можливому збитку», тобто з умовою, коли в договорі страхування передбачається граничний розмір по кількості або по сумі виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні до страхових випадків, по яким здійснювалися виплати страхового відшкодування, якщо інше не буде обумовлено договором страхування.

9.7. Страховиком та Страхувальником в рамках цих Правил може бути узгоджено укладання генерального договору страхування вантажу та/або багажу. Такий генеральний договір страхування укладається на страхування всіх заявлених перевезень вантажу та/або багажу на період його дії на визначених між Страховиком та Страхувальником умовах. На генеральний договір страхування, а також вантажі та/або багаж, що страхуються за таким генеральним договором страхування, та перевезення, які підпадають під його дію, розповсюджуються всі положення цих Правил, якщо інше не буде передбачено умовами генерального договору страхування або погоджено між Страховиком та Страхувальником в залежності від типу вантажу та/або багажу або специфічних умов його перевезення.

9.8. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Правил не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до умов Закону України «Про електронну комерцію».

9.11. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

## **10. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

10.1.1. закінчення строку дії;

10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

10.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором страхування строки. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

10.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

10.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

10.1.6. прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

10.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

10.2. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника

або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. При цьому, якщо це передбачено умовами договору страхування, то дію договору страхування може бути достроково припинено у разі:

10.2.1. Якщо вантаж та/або багаж, який вказано у договорі страхування, відчужується і власник не подав заяву про переоформлення договору страхування на нового власника такого вантажу та/або багажу або заяву на припинення дії договору страхування, такий договір страхування припиняється з дня відчуження такого вантажу та/або багажу;

10.2.2. Припинення права власності на вантаж та/або багаж, який вказано у договорі страхування, законного володіння або користування цим вантажем та/або багажем – з моменту припинення такого права власності, законного володіння чи користування;

10.2.3. Виплати страхового відшкодування по договору страхування, що був укладений з умовою по ліміту відповідальності Страховика щодо виплати страхового відшкодування «По першому страховому випадку».

10.3. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додатковий страховий платіж, якщо це передбачено договором страхування.

10.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

10.6. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

10.7. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

10.8. Зміни та доповнення вносяться у договір страхування за згодою Страхувальника та Страховика шляхом укладання додаткових угод, підписаних сторонами, і які стають невід'ємною частиною договору страхування. Порядок внесення змін та доповнень у договір страхування визначається умовами такого договору страхування.

10.9. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до договору страхування за ініціативою Страховика або за ініціативою Страхувальника в порядку, встановленому у такому договорі страхування.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

## **12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **12.1. Страховик має право:**

12.1.1. перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання (дотримання) вимог та умов договору страхування;

12.1.2. для з'ясування обставин, причин, розміру і характеру збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, та/або причин і наслідків настання страхового випадку проводити експертизи, розслідування, направляти запити у відповідні компетентні органи, що можуть володіти необхідною інформацією, а також самостійно з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку та визначати розмір завданих збитків, проводити власне розслідування;

12.1.3. вимагати внесення змін до умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) заперечує проти зміни умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування згідно умов такого договору страхування;

12.1.4. у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про предмет договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування або відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо це передбачено договором страхування;

12.1.5. відмовити в укладанні договору страхування у випадку ненадання Страхувальником документів, необхідних для укладання договору страхування;

12.1.6. відстрочити, якщо це передбачено договором страхування, прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

12.1.6.1. якщо у нього (Страховика) є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або права Страхувальника (Вигодонабувача) на страхове відшкодування – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

12.1.6.2. якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

12.1.6.3. якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання збитків та/або настання страхового випадку, – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

12.1.6.4. якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

12.1.6.5. в інших випадках, передбачених договором страхування;

12.1.7. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників інформацію та документи (в тому числі фінансову або яка є комерційною таємницею), необхідні для встановлення факту страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру завданих збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

12.1.8. в будь-який час проводити огляд і обстеження вантажу та/або багажу, який вказаний у договорі страхування, або який було пошкоджено чи знищено внаслідок настання страхового випадку, а також у будь-який час оглядати місце настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та пошкоджений вантаж та/або багаж та засіб перевезення (в тому числі пошкоджений засіб перевезення), яким перевозився такий вантаж та/або багаж, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку. Якщо це передбачено умовами договору

страхування, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі, коли Страхувальник перешкоджає йому у здійсненні вищезазначених дій;

12.1.9. за власною ініціативою і за свої кошти розпочати розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події та її наслідків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

12.1.10. давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в тому числі щодо збереження та рятування застрахованого вантажу та/або багажу або засобу перевезення (в тому числі пошкодженого засобу перевезення), яким перевозився такий вантаж та/або багаж, а також брати участь в його рятуванні (такі дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

12.1.11. при укладанні договору страхування та протягом дії договору страхування перевіряти наявність, стан і вартість вантажу та/або багажу, який вказаний у договорі страхування, у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування, а також дотримання Страхувальником правил (стандартів чи інструкцій) по перевезенню, зберіганню, процесу навантаження, розвантаження чи перевантаження, а також експлуатації, обслуговування та використання засобів перевезення такого вантажу та/або багажу;

12.1.12. змінити умови або достроково припинити договір страхування відповідно до умов договору страхування та закону України;

12.1.13. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених договором страхування;

12.1.14. скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

12.1.15. вимагати повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після його виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

12.1.16. вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування або його частини у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування завданих збитків від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої особи;

12.1.17. встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;

12.1.18. вимагати від Страхувальника усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику;

12.1.19. призупинити, якщо це передбачено договором страхування, дію страхового захисту за договором страхування у разі, коли Страхувальник допустив настання обставин, що можуть призвести до настання події, яка може бути визнана страховим випадком, до повного їх усунення та на умовах, які передбачені договором страхування.

## **12.2. Страховик зобов'язаний:**

12.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами та правилами страхування;

12.2.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

12.2.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або законом;

12.2.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування;

- 12.2.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування;
- 12.2.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 12.3. Страхувальник має право:**
- 12.3.1. на виплату страхового відшкодування на умовах договору страхування при настанні страхового випадку в розмірі прямого збитку в межах страхової суми (ліміту відповідальності);
- 12.3.2. при укладанні договорів страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 12.3.3. отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати (після видачі дубліката втрачений примірник договору страхування вважається недійсним);
- 12.3.4. ініціювати внесення змін до договору страхування;
- 12.3.5. достроково припинити договір страхування відповідно до умов договору страхування та закону України;
- 12.3.6. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 12.4. Страхувальник зобов'язаний, якщо це передбачено договором страхування:**
- 12.4.1. своєчасно вносити страхові платежі;
- 12.4.2. при укладанні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 12.4.3. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування;
- 12.4.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 12.4.5. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування;
- 12.4.6. виконувати умови договору страхування та цих Правил у повному обсязі;
- 12.4.7. письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодований особою, винною в настанні страхового випадку та/або заподіянні збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 12.4.8. відповідно до договору страхування при настанні страхового випадку виконати відповідні умови такого договору страхування, надати Страховику необхідні документи, які засвідчують факт настання страхового випадку і розмір завданого збитку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 12.4.9. відповідно до договору страхування надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин, обставин та характеру настання страхового випадку та необхідні повні відповіді на його запитання, а також при необхідності та на вимогу Страховика забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до документації, яка безпосередньо пов'язана з страховим випадком або договором страхування, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку або настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 12.4.10. відповідно до договору страхування при настанні страхового випадку вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 12.4.11. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд застрахованого вантажу та/або багажу в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком пошкодженого вантажу та/або багажу або його

залишків при знищенні, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.12. узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого вантажу та/або багажу після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.13. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.14. вжити передбачені договором страхування заходи щодо можливості здійснення права вимоги (регресу) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи, а також сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.15. повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.16. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.17. сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого вантажу та/або багажу, надавати документацію, яка пов'язана з предметом договору страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.18. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.19. у випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку (його частини) від особи, винної в настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страхувальником зазначеного відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.20. повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законом України строків позовної давності виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.21. дотримуватись відповідних інструкцій та вимог щодо перевезення вантажів та/або багажу згідно з законодавством України та міжнародними угодами, що ратифіковані Україною, інструкцій по зберіганню та обслуговуванню вантажу та/або багажу, який вказано у договорі страхування, утримувати засоби перевезення у справному стані та використовувати їх тільки за прямим призначенням при перевезенні вантажів та/або багажу, а також дотримуватися відповідних правил дорожнього руху, правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законодавством України при перевезенні, зберіганні та обслуговуванні застрахованого вантажу та/або багажу, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.22. забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та пожежних систем і пристроїв в місцях знаходження застрахованого вантажу та/або багажу, що були в наявності при укладанні договору страхування;

12.4.23. при укладанні договору страхування або безпосередньо перед його укладанням:

а) повідомити Страховику всю необхідну інформацію про вантаж та/або багаж, що приймається на страхування, про умови його перевезення, зберігання та обслуговування, якщо інше не передбачено договором страхування;

б) на вимогу Страховика (його представника) надати можливість провести огляд і фотографування вантажу та/або багажу, що приймається на страхування, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, надати право перевірки вантажу та/або багажу, що приймається на страхування, відповідному підрозділу Страховика, який відповідає за безпеку страхування, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.24. у строк, передбачений договором страхування, письмово повідомити Страховика про заміну правостановлюючих документів на застрахований вантаж та/або багаж, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.25. протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити Страховика про те, що викрадений вантаж та/або багаж (в тому числі який було викрадено разом із засобом перевезення) було знайдено і повернуто Страхувальнику, або про те, що Страхувальнику стало відомо про місцезнаходження викраденого вантажу та/або багажу, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.26. повернути Страховику в строк, передбачений договором страхування, відповідну суму отриманого страхового відшкодування, якщо застрахований вантаж та/або багаж, щодо якого стався страховий випадок внаслідок викрадення такого вантажу та/або багажу, було знайдено і повернуто Страхувальнику, та якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.27. за вимогою Страховика передати йому залишки застрахованого вантажу та/або багажу, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.28. протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах перевезення, зберігання і обслуговування застрахованого вантажу та/або багажу, що виникли в період дії договору страхування (в тому числі під час перевезення вантажу та/або багажу або його зберігання у місцях перевантаження тощо), та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

а) зміна умов охорони вантажу та/або багажу при його перевезенні, а також про значне уповільнення відправлення вантажу та/або багажу;

б) зміна маршруту перевезення або зміна пункту призначення чи отримувача вантажу та/або багажу, а також відхилення від обумовленого в договорі страхування чи звичайного маршруту доставки, затримка рейсу, зміна пункту навантаження, перевантаження, вивантаження чи призначення вантажу та/або багажу, перевантаження на інший транспортний засіб чи зміна засобу перевезення, залишення вантажу та/або багажу на зимування, що не передбачене в договорі страхування;

в) зміна інших умов перевезення вантажу та/або багажу, що були повідомлені Страховику при укладанні договору страхування;

г) інші фактори, що визначені умовами договору страхування;

12.4.29. повідомити осіб, допущених до застрахованого вантажу та/або багажу, про умови договору страхування, укладеного зі Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.4.30. передати за вимогою Страховика право власності Страховику на застрахований вантаж та/або багаж (його залишки) у випадку, якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування за знищення або викрадення застрахованого вантажу та/або багажу, якщо інше не передбачено договором страхування.

12.5. Якщо це передбачено договором страхування, сторони по договору страхування зобов'язані відповідно до договору страхування своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити, якщо інше не передбачено договором страхування.

12.6. Умовами договору страхування за згодою сторін договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки Страховика та Страхувальника, що не суперечать закону України.

### **13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

13.1. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за договором страхування як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач), якщо це передбачено договором страхування, зобов'язаний:

13.1.1. не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, якщо інший строк не передбачено договором страхування, повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (наприклад: відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції); відповідні служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежно-рятувальні служби; органи, що відповідають за безпеку перевезення, або відповідні служби у перевізників, що відповідають за проведення розслідувань: відповідні підрозділи залізниці (Державної адміністрації залізничного транспорту України), контрольно-наглядові органи з безпеки судноплавства, авіаперевезень; служби розшуку багажу; аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір завданих збитків, якщо інше не передбачено договором страхування;

13.1.2. повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інший строк не передбачено договором страхування, з дня настання страхового випадку (у будь-якій формі та будь-яким доступним способом) та протягом цього ж строку подати Страховику письмову заяву-повідомлення про страховий випадок (за формою, встановленою Страховиком, або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) з докладним викладенням усіх відомих йому обставин, якщо інше не передбачено договором страхування;

13.1.3. вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

13.1.4. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування та збереження застрахованого вантажу та/або багажу (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого вантажу та/або багажу), запобігання подальшого пошкодження такого вантажу та/або багажу, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони, якщо інше не передбачено договором страхування;

13.1.5. протягом узгодженого зі Страховиком строку, який визначається в договорі страхування, зберігати незмінними всі записи, документи, майно (в тому числі вантаж та/або багаж, що вказаний у договорі страхування) тощо, що будь-яким чином пов'язані зі страховим випадком, якщо інше не передбачено договором страхування. Договором страхування також може бути окремо передбачено, що до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника Страхувальник повинен зберігати та пред'явити пошкоджений вантаж та/або багаж чи залишки від нього в тому вигляді, в якому вони були після події, про яку заявлено Страховику, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхувальник має право змінювати обстановку щодо розташування вантажу та/або багажу, що вказаний у договорі страхування, або будь-якого іншого майна (в тому числі засобу перевезення) після страхового випадку тільки виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або якщо це встановлено письмовими вказівками державних органів, та тільки за письмовою згодою Страховика, або після двох тижнів з дня повідомлення Страховика про страховий випадок, якщо інше не передбачено договором страхування;

13.1.6. надати Страховику (його представнику) можливість зафіксувати обстановку щодо вантажу та/або багажу, що вказаний у договорі страхування, або будь-якого іншого майна (в тому числі засобу перевезення) після страхового випадку за допомогою фото та відео зйомки, якщо інше не передбачено договором страхування;

13.1.7. на вимогу Страховика забезпечити можливість участі Страховика або його представника в огляді місця настання страхового випадку, забезпечити можливість



безперешкодного проведення огляду або обстеження пошкодженого вантажу та/або багажу (його залишків) чи засобу перевезення, яким перевозився такий вантаж та/або багаж, сприяти у встановленні розміру понесеного збитку та проведенні розслідування страхового випадку Страховиком, а також забезпечити участь представника Страховика у роботі в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин, обставин і характеру збитку та його розміру, або які проводять розслідування причин і наслідків події, що призвела до настання страхового випадку, якщо такі комісії будуть створюватися, а також надати Страховику або його представникам можливість брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню вантажу та/або багажу та проводити Страховику власне розслідування причин та наслідків страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

13.1.8. незалежно від повідомлення про настання страхового випадку повідомити Страховика про настання наступних обставин:

- проведення компетентними органами чи службами розслідування, відкриття кримінального провадження, накладення арешту, штрафу й тому подібних заходів, пов'язаних із заявленою Страховику подією, – не пізніше 24 годин (якщо інший строк не передбачено договором страхування) з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

- відкриття провадження у справі судом, пов'язаного із заявленою Страховику подією, – не пізніше 24 годин (якщо інший строк не передбачено договором страхування) з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

- будь-які можливі майбутні судові справи, розслідування, подані позови, проведення дізнань і розслідувань по заявленій Страховику події або по цивільних справах, про які стало відомо Страхувальнику (його представнику), – не пізніше 24 годин (якщо інший строк не передбачено договором страхування) з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

- про будь-які судові або виконавчі документи, що мають відношення або пов'язані із заявленою Страховику подією, – відразу ж по їх отриманню, але не пізніше, як через 24 години (якщо інший строк не передбачено договором страхування) після їх отримання;

13.1.9. надати Страховику всю доступну Страхувальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідна для виплати страхового відшкодування та дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір збитків;

13.1.10. сприяти Страховику в судовій справі, що стосується страхового випадку, а також сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку;

13.1.11. виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

13.1.12. виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені цими Правилами та/або договором страхування.

13.2. Якщо це передбачено договором страхування, то в разі, якщо Страхувальник, який є фізичною особою, не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені пунктом 13.1 цих Правил, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника-фізичної особи або інша його довірена особа, якщо інше не передбачено договором страхування.

13.3. В залежності від умов страхування за конкретним договором страхування за згодою сторін такого договору страхування в ньому можуть бути передбачені інші, ніж вказані у пункті 13.1 Правил, умови щодо дій Страхувальника у разі настання страхового випадку. При цьому відповідний перелік таких дій визначається в умовах такого договору страхування.

13.4. Якщо інше не передбачено договором страхування, то для отримання страхового відшкодування, крім письмового повідомлення про страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування (пункт 13.6 цих Правил) та наступні документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та є необхідними для виплати страхового відшкодування:

13.4.1. договір страхування;

13.4.2. документи щодо перевезення вантажу та/або багажу в залежності від засобу перевезення (наприклад: відповідний транспортний документ в залежності від засобу перевезення (коносамент, авіаційна вантажна накладна, товарно-транспортна накладна, міжнародна товарно-транспортна накладна, залізнична накладна, багажна ідентифікаційна бирка, багажна квитанція, квитанція про оплату наднормового багажу, відповідні квитки на додаткові місця при перевезенні багажу в салоні тощо);

13.4.3. копія претензії до особи, що відповідальна за збереження вантажу та/або багажу;

13.4.4. докладний опис обставин виникнення (настання) страхового випадку та завданих збитків із додаванням розрахунку збитку та найменування (переліку) втраченого, пошкодженого чи знищеного вантажу та/або багажу, його кількості, ваги, опису завданих йому пошкоджень або опису втраченого (викраденого) вантажу та/або багажу;

13.4.5. документи, згідно яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право розпорядження вантажем та/або багажем чи має право власності на вантаж та/або багаж, а також підтверджують його вартість (наприклад: документи на право власності, чеки на придбання тощо);

13.4.6. документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та завданих збитків (наприклад: довідка (або акт) від компетентних органів (відповідних органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції); відповідних служб Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежно-рятувальних служб; органів, що відповідають за безпеку перевезення, або відповідних служб у перевізників, що відповідають за проведення розслідувань: відповідних підрозділів залізниці (Державної адміністрації залізничного транспорту України), контрольно-наглядових органів з безпеки судноплавства, авіаперевезень; служб розшуку багажу; аварійних служб тощо або відповідних органів інших держав, в разі настання події за межами України), що підтверджує факт виникнення (настання) страхового випадку та завдання збитків (дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), аварії, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб тощо), з обов'язковим визначенням у такому документі місця, часу, причин їх виникнення (настання) та розміру збитків);

13.4.7. наявні у Страхувальника (Вигодонабувача) інші офіційні акти (документи), що підтверджують факт виникнення (настання) страхового випадку та завдання збитків при втраті, знищенні, пошкодженні вантажу та/або багажу або при його затримці, які складені відповідно із законами, правилами або звичаями того місця (країни), де виник (стався) страховий випадок та визначався збиток (наприклад: акт огляду вантажу та/або багажу представником перевізника, відповідним аварійним комісаром, експертом тощо) (за наявності або якщо це передбачено договором страхування на вимогу Страховика);

13.4.8. наявні у Страхувальника (Вигодонабувача) фотографії засобу перевезення і вантажу та/або багажу, який пошкоджено чи знищено внаслідок настання страхового випадку (за наявності або якщо це передбачено договором страхування на вимогу Страховика);

13.4.9. документи щодо підтвердження витрат, понесених в зв'язку з відновленням (ремонт) пошкодженого вантажу та/або багажу (наприклад: рахунки на ремонт, акти виконаних робіт, копії необхідних платіжних документів тощо) (за наявності або якщо це передбачено договором страхування на вимогу Страховика);

13.4.10. рішення судів (при наявності судового провадження або якщо це передбачено договором страхування на вимогу Страховика). Рішення іноземного суду береться до уваги Страховиком лише за умови, якщо таке рішення іноземного суду визнане та підлягає виконанню в Україні відповідно до вимог закону України;

13.4.11. на підтвердження додаткових витрат, які передбачені умовами договору страхування та які понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, Страхувальник повинен надати документи, що підтверджують необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (за наявності або якщо це передбачено договором страхування на вимогу Страховика):

- при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків або щодо рятування вантажу та/або багажу;

- при встановленні розміру збитку, при заміні місткості для перевезення вантажу та/або багажу (контейнеру тощо), при затримці застрахованого вантажу та/або багажу з причин, вказаних у

договорі страхування, на строк, що вказаний у договорі страхування, або відносно інших витрат, які покриваються умовами договору страхування;

13.4.12. документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

13.4.13. інші документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданих збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування, за вимогою Страховика, якщо це передбачено договором страхування.

13.5. Копії документів, що подаються Страховику, повинні бути засвідчені у встановленому законом України порядку, якщо Страховиком не буде передбачено інше в договорі страхування (наприклад: можливість прийняття електронних копій документів (сканованих документів, фотографій тощо), отримання відповідних електронних копій документів за допомогою електронних кабінетів на сайті Страховика тощо). Конкретний перелік документів, відповідно до пункту 13.4 цих Правил, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин і обставин страхового випадку та розміру збитків, якщо це передбачено договором страхування.

13.6. Заява про виплату страхового відшкодування та документи, які зазначені у пункті 13.4 цих Правил, подаються Страховику не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо документи, які зазначені у пункті 13.4 цих Правил, видаються відповідними компетентними органами, установами чи організаціями, та не можуть бути надані у такий строк Страховику, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) від таких компетентних органів, установ чи організацій, якщо інше не передбачено договором страхування.

13.6.1. Заява про виплату страхового відшкодування подається Страховику за формою, що встановлена Страховиком, або, якщо ним такої форми не встановлено, у довільній формі.

13.7. Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування, може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це передбачено договором страхування.

13.8. У відношенні до кожного страхового випадку по договору страхування за згодою сторін може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку (пункт 13.4 цих Правил) в залежності від конкретних обставин страхового випадку. Страховик має право звільнити Страхувальника (Вигодонабувача) від обов'язку надавати частину документів із вищезазначеного переліку документів чи зобов'язати надати інші документи, що не передбачені переліком пункту 13.4 цих Правил, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, якщо це передбачено договором страхування.

13.9. Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача) або іншу особу, яка матиме право на отримання страхового відшкодування згідно умов договору страхування.

## **14. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

14.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами договору страхування на підставі письмової заяви про виплату страхового відшкодування Вигодонабувача, Страхувальника або їх спадкоємців чи інших осіб, які набули право на отримання страхового відшкодування, та страхового акту, складеного Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до умов договору страхування на підставі отриманих документів (розділ 13 цих Правил), але не більше страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування, а також з

урахуванням положень пунктів 14.3-14.16 цих Правил та інших умов цих Правил та/або договору страхування.

14.3. Договором страхування може бути передбачено, що:

14.3.1. Страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок у банку, що вказаний у письмовій заяві Страхувальника (Вигодонабувача) або їх спадкоємців чи інших осіб, які набули право на отримання страхового відшкодування, або повідомлений Страховику іншим чином;

14.3.2. Страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок ремонтного підприємства, що здійснювало (буде здійснювати) відновлення (ремонт, заміну) застрахованого вантажу та/або багажу;

14.3.3. Виплата страхового відшкодування може здійснюватися іншим чином, погодженим сторонами договору страхування при його укладанні або при врегулюванні страхового випадку, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4. Якщо інше не передбачено договором страхування, то розмір страхового відшкодування може визначатися і здійснюватися з урахуванням наступних умов:

14.4.1. **При знищенні (загибелі), втраті або пошкодженні вантажу** з урахуванням наступних умов:

14.4.1.1. При знищенні (загибелі) всього вантажу по одному з наступних двох варіантів:

а) за умови передачі придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного (загиблого) вантажу Страховику – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування, за вирахуванням обумовленої договором страхування франшизи, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому витрати Страхувальника, що пов'язані з передачею Страховику придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного (загиблого) вантажу, Страховиком не відшкодовуються, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Передача зазначених придатних для подальшого використання або реалізації залишків вантажу оформлюється відповідними документами;

б) за умови залишення придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного (загиблого) вантажу у Страхувальника – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування, за вирахуванням вартості придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного (загиблого) вантажу та за вирахуванням обумовленої договором страхування франшизи, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків вантажу за рішенням Страховика визначається або шляхом проведення відповідної експертної оцінки, або шляхом визначення ціни реалізації таких залишків, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків вантажу також може бути визначено за узгодженням між Страховиком та Страхувальником.

14.4.1.1.1. Варіант («а» або «б») виплати страхового відшкодування при знищенні (загибелі) всього вантажу визначається Страховиком.

14.4.1.2. При знищенні (загибелі) частини вантажу розмір страхового відшкодування може визначатися як частка страхової суми (ліміту відповідальності), що пропорційна відношенню вартості знищеного вантажу до вартості всього вантажу, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому із розрахованої суми вираховується вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного (загиблого) вантажу та обумовлена договором страхування франшиза, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Вартість придатних залишків вантажу визначається за рішенням Страховика або шляхом проведення відповідної експертної оцінки, або шляхом визначення ціни реалізації таких залишків, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Вартість придатних залишків вантажу також може бути визначена за узгодженням між Страховиком та Страхувальником.

14.4.1.3. Договором страхування також може бути передбачено, що при повній загибелі всього чи частини вантажу розмір страхового відшкодування дорівнює страховій сумі всього вантажу чи тієї її частини, що загинула, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому

із суми страхового відшкодування вираховується обумовлена договором страхування франшиза, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.4. При втраті всього або частини вантажу розмір страхового відшкодування за договором страхування може визначатися:

14.4.1.4.1. При втраті всього вантажу – в розмірі страхової суми чи відповідного ліміту відповідальності, що встановлені договором страхування, за вирахуванням франшизи, яка обумовлена договором страхування, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.4.2. При втраті частини вантажу – в розмірі, що визначається як частка страхової суми (ліміту відповідальності), що пропорційна відношенню вартості втраченого вантажу до вартості всього вантажу, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.4.3. Договором страхування може бути передбачено, що в разі, якщо вантаж чи його частина (частини) втрачена (втрачені) внаслідок його (їх) викрадення, пропали або недоставлені, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю вантажу і вартістю частини (частин) вантажу, що залишилась, і визначається на підставі аварійного сертифікату чи акту експертизи, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Із суми страхового відшкодування вираховується обумовлена договором страхування франшиза, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.5. При пошкодженні всього вантажу чи його частини розмір страхового відшкодування може визначатися як різниця між вартістю вантажу по договору страхування і дійсною вартістю непошкодженого вантажу на момент настання страхового випадку, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому, якщо інше не передбачено договором страхування, із розрахованої суми вираховується вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків пошкодженого вантажу та обумовлена договором страхування франшиза, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Вартість придатних залишків вантажу визначається за рішенням Страховика або шляхом проведення відповідної експертної оцінки, або шляхом визначення ціни реалізації таких залишків, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Вартість придатних залишків вантажу також може бути визначена за узгодженням між Страховиком та Страхувальником. Договором страхування також може бути передбачено, що:

14.4.1.5.1. Якщо вантаж в пошкодженому вигляді був проданий, сума страхового відшкодування може визначатися як різниця між підтвердженою документально вартістю (до пошкодження) тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини вантажу, з вирахуванням обумовленої договором страхування франшизи, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.5.2. Якщо вантаж в пошкодженому вигляді не був проданий, сума страхового відшкодування може визначатися як різниця між підтвердженою документально вартістю (до пошкодження) тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту відповідної експертизи, з вирахуванням обумовленої договором страхування франшизи, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.6. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, то в тих випадках, коли можливе відновлення і доставка пошкодженого вантажу чи його частини (частин) до місця призначення:

14.4.1.6.1. Якщо пошкоджений вантаж підлягає відновленню, вимагає повторного придбання, допоставки пошкоджених частин вантажу та/або доставки відновленого вантажу після настання страхового випадку до місця призначення, зазначеного в договорі страхування, Страховик може, за вимогою Страхувальника, включити в суму страхового відшкодування видатки на ці заходи, але якщо це буде передбачено умовами договору страхування;

14.4.1.6.2. Сума страхового відшкодування може визначатися як сума підтверджених документально необхідних і достатніх видатків на відновлення, повторне придбання, допоставку пошкоджених частин вантажу та/або доставку вантажу до місця призначення, зазначеного в договорі страхування, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому із суми

страхового відшкодування вираховується обумовлена договором страхування франшиза, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.7. В тих випадках, коли вантаж чи частина вантажу зникає безвісти чи захоплена разом із засобом перевезення, яким перевозиться такий вантаж, розмір страхового відшкодування може визначатися аналогічно випадкам втрати всього вантажу або його частини (відповідно до умов підпункту 14.4.1.4 пункту 14.4.1 цих Правил), якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому обов'язковою умовою виплати страхового відшкодування є передача Страхувальником права власності на зниклий безвісти чи захоплений вантаж Страховику, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.8. Страхувальник або Вигодонабувач у випадках, передбачених законодавством України та/або договором страхування, може заявити про відмову від своїх прав на застрахований вантаж (абандон) та отримати страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування.

14.4.1.9. Договором страхування може бути передбачено, що якщо в страхову суму були включені витрати на транспортування, зберігання та інші елементи вартості вантажу, то в суму страхового відшкодування включається така частина таких витрат, яка відповідним чином пропорційно співвідноситься з сумою страхового відшкодування, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.1.10. За згодою сторін договору страхування та в залежності від умов страхування, визначених при укладанні договору страхування, виплата страхового відшкодування при знищенні (загибелі), втраті або пошкодженні вантажу також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

**14.4.2. При знищенні (загибелі), втраті або пошкодженні багажу (вантажобагажу) – в межах страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування, за вирахуванням обумовленої договором страхування франшизи, якщо інше не буде передбачено договором страхування.** Крім цього, договором страхування також може передбачатись, що страхове відшкодування здійснюється не більше розміру завданих збитків (при втраті або знищенні – не більше дійсної вартості (оголошеної вартості вантажу); при пошкодженні – не більше вартості відновлення), якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.2.1. Договором страхування також може передбачатись виплата страхового відшкодування в розмірі одноразової суми, що встановлена умовами договору страхування за кожне місце багажу (вантажобагажу), але в межах страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування. При цьому конкретний порядок здійснення такого відшкодування встановлюється умовами договору страхування.

14.4.2.2. За згодою сторін договору страхування та в залежності від умов страхування, визначених при укладанні договору страхування, виплата страхового відшкодування при знищенні (загибелі), втраті або пошкодженні багажу (вантажобагажу) також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

14.4.3. Розмір страхового відшкодування при знищенні (загибелі), втраті чи пошкодженні вантажу та/або багажу не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач).

14.4.4. Договором страхування може передбачатись визначення розміру страхового відшкодування при знищенні (загибелі), втраті чи пошкодженні вантажу та/або багажу в межах, що встановлюються у відповідності до правил міжнародних перевезень вантажів та/або багажу (наприклад: Конвенції про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень (Монреаль, від 28.05.1999р.) тощо).

14.4.5. Для визначення розміру страхового відшкодування Страховик може залучати незалежного експерта. В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

14.4.6. Виплата страхового відшкодування може здійснюватися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу, в залежності від умов, визначених у договорі страхування. Порядок та умови

застосування зносу у договорі страхування, розрахунок суми зносу для умов конкретного договору страхування визначаються в порядку, передбаченому договором страхування та встановленому відповідно до вимог законодавства України.

14.4.7. Договором страхування може бути передбачена поетапна виплата страхового відшкодування, тобто виплата страхового відшкодування може здійснюватися частинами у строки та на умовах, прямо передбачених договором страхування.

14.4.8. Конкретні умови виплати страхового відшкодування при знищенні (загибелі), втраті чи пошкодженні вантажу та/або багажу можуть встановлюватись на підставі цих Правил договором страхування за згодою сторін договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

14.5. Договором страхування за згодою сторін договору страхування також може бути передбачено, що розмір страхового відшкодування визначається:

14.5.1. В розмірі, який буде письмово узгоджений Страховиком та Страхувальником при врегулюванні страхового випадку;

14.5.2. В розмірі, який буде письмово узгоджений Страховиком та Страхувальником виходячи з розміру вартості ремонтних робіт по відновленню застрахованого вантажу та/або багажу, розрахованого за допомогою відповідного програмного забезпечення від компанії виробника такого вантажу та/або багажу або уповноваженого таким виробником гарантійного сервісного центру, або іншої організації, що буде здійснювати ремонт (відновлення) вантажу та/або багажу та яка буде погоджена Страховиком;

14.5.3. На підставі висновку незалежного експерта;

14.5.4. В іншому порядку, погодженому сторонами договору страхування та визначеному ними у відповідному договорі страхування.

14.6. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник, та виплачується в межах страхової суми та лімітів відповідальності, що зазначені у договорі страхування. Виплата страхового відшкодування не проводиться, якщо завдання збитків не зумовлено страховим випадком.

14.7. Договором страхування може бути передбачено, що в разі, якщо страхова сума по застрахованому вантажу та/або багажу в договорі страхування становила визначену частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхового відшкодування може визначатися Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого вантажу та/або багажу на момент укладання договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що у випадку, якщо страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого вантажу та/або багажу, то в разі настання страхового випадку, обумовленого договором страхування, Страховик несе відповідальність лише за ту частину збитків чи витрат, що відповідають відношенню страхової суми за договором страхування до дійсної вартості застрахованого вантажу та/або багажу на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.8. В усіх випадках остаточний розмір страхового відшкодування розраховується з урахуванням франшизи, встановленої договором страхування. Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої договором страхування. Договором страхування можуть передбачатись умови, коли франшиза не застосовується при настанні страхових випадків незалежно від її розміру, або умови, коли розмір франшизи зменшується чи збільшується в залежності від обставин настання страхового випадку. Такі умови та обставини визначаються в договорі страхування.

14.9. Страхове відшкодування сплачується із вирахуванням сум, одержаних в порядку відшкодування завданих збитків від осіб, відповідальних за завдання таких збитків, чи інших третіх осіб. У випадку, коли це відшкодування отримано після одержання від Страховика страхового відшкодування, то страхове відшкодування (його частина), яке виплачене Страховиком, повинно бути повернене його отримувачем на поточний рахунок Страховика в розмірі, що відповідає розміру отриманого ним відшкодування від осіб, відповідальних за завдані збитки, протягом 5

(п'яти) робочих днів з моменту отримання зазначеного відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.10. Якщо при укладанні договору страхування Страхувальнику надано розстрочку на внесення страхового платежу, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати невнесену частину страхового платежу, але якщо інше не передбачено договором страхування. Договором страхування може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхового платежу не в повному обсязі, страхове відшкодування розраховується пропорційно розміру внесеного страхового платежу на момент настання страхового випадку.

14.11. Якщо це передбачено умовами договору страхування, то Страховик відшкодовує витрати, що понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення завданих збитків, або інші витрати, передбачені договором страхування згідно умов цих Правил, але в межах страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності, встановлених умовами договору страхування. Порядок та умови відшкодування таких витрат встановлюється умовами договору страхування.

14.12. У разі виплати страхового відшкодування Страховик продовжує нести відповідальність по договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою договором страхування, і сумою відшкодування, що сплачена, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.13. Якщо інше не передбачено договором страхування, то Страхувальник (Вигодонабувач) або інші особи, які отримали страхове відшкодування від Страховика, повинні повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цими Правилами та/або договором страхування цілком або частково позбавляє їх права на отримання страхового відшкодування.

14.14. Страхова виплата здійснюється тією валютою, яка передбачена договором страхування, якщо інше не передбачено законом України.

14.15. Договором страхування може бути передбачено, що відповідальність Страховика обмежується виплатою страхового відшкодування по першому заявленому страховому випадку.

14.16. В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов виплати страхового відшкодування, що не суперечать вимогам законодавства України.

14.17. Після виплати страхового відшкодування за договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

14.18. Якщо при знищенні (загибелі) застрахованого вантажу або при його втраті виплата страхового відшкодування проведена в розмірі страхової суми, то Страховик набуває право власності на застрахований вантаж та/або багаж (його частину), що зазначений у договорі страхування та залишився після настання страхового випадку, але якщо інше не передбачено договором страхування. Страхувальник на вимогу Страховика та за свій рахунок зобов'язаний оформити всі необхідні документи щодо передачі права власності на такий застрахований вантаж та/або багаж Страховику, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.19. Рішення про здійснення страхової виплати приймається Страховиком не пізніше 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати (розділ 13 цих Правил), а також з урахуванням підпункту 12.1.6 пункту 12.1 цих Правил, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.20. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

14.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання страхового акту, що складається Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.



## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ АБО ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

15.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є:

15.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

15.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

15.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

15.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків за майновим страхуванням від особи, винної у їх заподіянні;

15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.1.6. інші випадки, передбачені законом.

15.2. Договором страхування може бути передбачено, що:

15.2.1. Страховик звільняється від відшкодування завданих збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб;

15.2.2. При відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі від обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування, а якщо страхове відшкодування було виплачено, то Страхувальник зобов'язаний повернути його Страховику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

15.2.3. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

15.2.4. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не повідомлено Страховика про зміни, які суттєво можуть вплинути на рівень страхового ризику, чи про виникнення збитку, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

15.2.5. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування, якщо інше передбачено договором страхування;

15.2.6. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформацію та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

15.2.7. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику, якщо інше передбачено договором страхування;

15.2.8. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі непред'явлення Страховику (його представнику) пошкодженого вантажу та/або багажу, або ненадання Страховику (його представнику) можливості здійснити огляд пошкодженого застрахованого вантажу та/або багажу, або ненадання можливості здійснити огляд залишків вантажу та/або багажу при його знищенні (загибелі) – за умови наявності таких залишків, якщо інше не передбачено договором страхування;

15.2.9. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі, якщо Страхувальником (його представником) не застосовано заходів для врятування вантажу та/або багажу при настанні страхового випадку, або в разі, якщо Страхувальником (його представником) не забезпечено після настання страхового випадку належного зберігання застрахованого вантажу та/або багажу, що повністю або частково залишився непошкодженим, якщо інше передбачено договором страхування;

15.2.10. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

1) неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

2) невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Правилах та/або договорі страхування;

3) навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на охорону, перевезення або експедирування застрахованого вантажу та/або багажу, спрямованих на настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

15.2.11. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі, якщо Страхувальником змінено маршрут або умови перевезення застрахованого вантажу та/або багажу без погодження зі Страховиком, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

15.2.12. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовиться від права одержання відшкодування завданих збитків від особи, винної в їх заподіянні, то Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у відшкодуванні таких збитків частково або повністю, якщо інше не передбачено договором страхування;

15.2.13. Страховик звільняється від відшкодування збитків в повному обсязі в разі, якщо Страхувальник або хто-небудь з його уповноважених представників та/або власників вантажу та/або багажу, який вказаний у договорі страхування, не дотримувався інструкцій по перевезенню, зберіганню та обслуговуванню такого вантажу та/або багажу, а також використовував його для цілей інших, ніж ті, для яких воно призначено, якщо інше не передбачено договором страхування;

15.2.14. Страховик звільняється від відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження;

15.2.15. Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі порушення Страхувальником умов договору страхування;

15.2.16. Страхове відшкодування не виплачується у випадках, зазначених у розділі 6 цих Правил, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

15.3. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.

15.4. Рішення про відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у строк не більше 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати одержання Страховиком заяви про страхову виплату та документів, зазначених у розділі 13 цих Правил, з урахуванням підпункту 12.1.6 пункту 12.1 цих Правил, та протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

15.5. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

16.1. Усі заяви та повідомлення, передбачені умовами договору страхування та цими Правилами, повинні здійснюватися Страхувальником у письмовій формі, а заява про припинення дії договору страхування надсилається рекомендованим листом, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

16.2. Права та обов'язки Страховика та Страхувальника, підстави для причин відмови у страховій виплаті або виплаті страхового відшкодування, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені договором страхування.

16.3. Якщо це передбачено договором страхування, то обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Правилах і договорі страхування, рівною мірою поширюються і на Вигодонабувача, а невиконання Вигодонабувачем таких обов'язків спричиняє ті ж самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

16.4. У кожний договір страхування по взаємній згоді сторін можуть бути включені інші умови, якщо ці умови не суперечать законодавству України та цим Правилам. Страховик може розробити у відповідності з цими Правилами спеціальні програми страхування, у тому числі із спеціальними страховими тарифами в межах страхових тарифів, зазначених в Додатку № 1 до цих Правил.

16.5. Умови, що не врегульовані цими Правилами, регулюються договором страхування та законодавством України. У випадку, якщо договір страхування конкретизує, уточнює або доповнює положення цих Правил, то пріоритетну силу мають положення договору страхування.

16.6. Згідно умов статті 16 Закону України «Про страхування» договір страхування може містити інші умови за згодою сторін.

16.7. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмету договору страхування діяли також інші договори страхування, відшкодування по збитках розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум за такими договорами страхування, а Страховик сплачує відшкодування лише в тій частині, що припадає на його долю.

## СТРАХОВІ ТАРИФИ

1. Базові страхові тарифи по добровільному страхуванню вантажів та багажу (вантажобагажу).

1.1. Розмір страхового тарифу залежить від умов страхування, типу вантажу або багажу, виду засобу перевезення, відстані, умов перевезення, строку дії договору страхування, величини франшизи та інших додаткових істотних факторів, визначених у кожному конкретному договорі страхування.

1.2. Розмір базового річного страхового тарифу по добровільному страхуванню вантажів та багажу (вантажобагажу):

Умови страхування	Базовий річний страховий тариф (у % від страхової суми)	
	Вантаж	Багаж (вантажобагаж)
Договором страхування може бути передбачено, що страховим випадком визнається знищення (загибель), втрата або пошкодження вантажу та/або багажу, який вказано у договорі страхування, внаслідок наступних подій (страхових ризиків), які зазначені у договорі страхування, а саме:		
- зіткнення засобу перевезення з нерухомими та/або рухомими об'єктами (в тому числі прямо визначеними умовами договору страхування)	3,901	7,802
- дорожньо-транспортна пригода або інша транспортна аварія, крім зіткнення засобу перевезення з нерухомими та/або рухомими об'єктами (в тому числі прямо визначеними умовами договору страхування)	2,601	5,202
- аварійна посадка повітряного транспортного засобу	1,301	2,168
- зіткнення чи падіння повітряних транспортних засобів, а також падіння предметів з них	0,044	0,048
- пожежа або вибух, що викликані транспортною аварією	0,694	0,781
- пропажа безвісти засобу перевезення з вантажем та/або багажем	0,009	0,014
- захоплення засобу перевезення з вантажем та/або багажем	0,174	0,131
- протиправні дії третіх осіб	0,971	2,194
- вплив інших випадкових та непередбачених подій, пов'язаних з особливостями вантажу та/або багажу і процесом його перевезення чи зберігання, які не відносяться до подій (страхових ризиків), вказаних у підпунктах 5.3.1-5.3.8 пункту 5.3 Правил, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням відповідних умов розділу 6 цих Правил, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування	3,771	7,54
Договором страхування також може бути передбачено, що страховим випадком визнається:		
- втрата вантажу та/або багажу при його перевезенні перевізником внаслідок викрадення шляхом крадіжки з проникненням (в тому числі зі зломом), грабежу чи розбою	0,777	1,166

- втрата вантажу та/або багажу при його перевезенні перевізником внаслідок його загублення (втрати, утрати) (в тому числі внаслідок таємного викрадення)	0,333	0,500
- пошкодження вантажу та/або багажу при його перевезенні перевізником третіми особами (наприклад: внаслідок навмисних або ненавмисних дій третіх осіб, які не відносяться до протиправних дій, вказаних у підпунктах 5.4.1-5.4.2 пункту 5.4 Правил, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, або інших дій третіх осіб, визначених умовами договору страхування)	0,867	1,301
- знищення (загибель), втрата або пошкодження вантажу та/або багажу в результаті інших подій, що не відносяться до подій (страхових ризиків), вказаних у підпунктах 5.4.1-5.4.3 пункту 5.4 Правил, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням умов розділу 6 цих Правил, якщо інше ним не передбачено	3,034	4,595
Договором страхування також може бути передбачено, що страховим випадком визнається знищення (загибель), втрата або пошкодження вантажу та/або багажу в результаті інших подій, що не відносяться до подій (страхових ризиків), вказаних у пунктах 5.3-5.4 Правил, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням умов розділу 6 цих Правил, якщо інше ним не передбачено	3,728	7,109

1.2.1. При застосування застережень чи спеціальних обумовлень, встановлених Інститутом Лондонських Страховиків («Institute Cargo Clauses»), або інших застережень, які вказані або повинні використовуватись згідно з умовами міжнародних конвенцій, правил відносно страхування вантажу та/або багажу (наприклад: «Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів» («Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road»), умови торговельних угод (постачання товару, вантажу), що були видані Міжнародною торговельною палатою під назвою «Міжнародні комерційні терміни» («INCOTERMS»), Резолюції ООН А.741(18) «Міжнародний кодекс з управління безпечною експлуатацією суден та попередженням забруднення (Міжнародний кодекс з управління безпекою (МКУБ))», тощо), які обов'язково визначаються у договорі страхування, може застосовуватись коригуючий коефіцієнт  $K_1$  від 0,01 до 7,99 в залежності від умов страхування.

1.2.2. В залежності від засобу перевезення, яким здійснюється перевезення вантажів та багажу (вантажобагажу), може застосовуватись коригуючий коефіцієнт  $K_2$ :

#### Корегування тарифу за видом засобу перевезення

Вид засобу перевезення	Коригуючий коефіцієнт $K_2$
Залізничні перевезення	1,40
Автомобільні перевезення	1,00
Морські (річкові) перевезення	1,20
Авіаційні перевезення	1,10
Мультиmodalні перевезення	1,30
Інші перевезення	1,00

1.2.3. В залежності від відстані, на яку здійснюється перевезення вантажів та багажу (вантажобагажу), може застосовуватись коригуючий коефіцієнт  $K_3$ :

Відстань \ Вид засобу перевезення	Коригування тарифу в залежності від відстані перевезення			
	до 1000 км	від 1000 до 6000 км	більше 6000 км	без додаткових посадок
	Коригуючий коефіцієнт $K_3$			
Автомобільний	0,80	0,90	1,0	-
Залізничний	0,80	0,95	1,0	-
Морський	0,80	0,95	1,0	-
Авіаційний	-	-	-	0,80
Інший	1,00	1,00	1,00	-
Комбіновані перевезення	0,98	1,00	1,05	-

1.2.4. В залежності від умов перевезення вантажів та багажу (вантажобагажу) може застосовуватись коригуючий коефіцієнт  $K_4$ :

Умови перевезення	Коригуючий коефіцієнт $K_4$
Страховання не покриває завантаження/розвантаження вантажу	0,80
Страховання не покриває завантаження вантажу	0,90
Відсутність пунктів перевантаження	0,95
Здійснення перевезення під митним контролем	0,95
Наявність експедитора при здійсненні перевезення	0,95
Страховання в рамках генерального договору	0,90
Страховання експедитором/перевізником своєї відповідальності за вантаж	0,90
Наявність озброєної охорони відповідно до законодавства	0,85

1.2.5. В залежності від умов перевезення та особливостей вантажів та багажу (вантажобагажу), вказаного у договорі страхування, та інших умов, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, до базових страхових тарифів для вантажів та багажу (вантажобагажу) може застосовуватись коригуючий коефіцієнт  $K_5$  від 0,01 до 9,99.

1.2.6. В залежності від строку дії договору страхування до базових страхових тарифів для вантажів та багажу (вантажобагажу) може застосовуватись наступний коригуючий коефіцієнт  $K_6$ :

Укладання договорів страхування на строк, що менший ніж 1 рік

Строк страхування	1 міс.	2 міс.	3 міс.	4 міс.	5 міс.	6 міс.	7 міс.	8 міс.	9 міс.	10-12 міс.
Коригуючий коефіцієнт $K_6$	0,35	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,90	0,95	1,0

Неповний місяць дії договору страхування рахується за повний. При укладанні договору страхування на строк до 1 місяця страховий тариф може бути встановлений пропорційно кількості днів дії договору страхування.

1.2.7. В залежності від величини франшизи до базових страхових тарифів для вантажів та багажу (вантажобагажу) може застосовуватись наступний коригуючий коефіцієнт  $K_7$ :

Розмір франшизи (у % від страхової суми)	Коригуючий коефіцієнт $K_7$	
	Для умовної франшизи	Для безумовної франшизи
0,5	1,00	1,00
1,0	0,99	0,95
1,5	0,98	0,92
2,0	0,97	0,89
3,0	0,96	0,85
5,0	0,94	0,80
10,0	0,90	0,75
15,0	0,85	0,65
більше 15,0	менше 0,85	менше 0,65

1.2.8. В залежності від наявності або відсутності охорони або встановлених засобів безпеки щодо вантажу та багажу (вантажобагажу), вказаного у договорі страхування, до базових страхових тарифів для вантажів та багажу (вантажобагажу) може застосовуватись наступний коригуючий коефіцієнт  $K_8$ : від 0,01 до 3,0.

2. В залежності від конкретних умов договору страхування та інших суттєвих в кожному конкретному випадку факторів до базових страхових тарифів для вантажів та багажу (вантажобагажу) можуть застосовуватись інші корегуючі коефіцієнти від 0,01 до 10,0 відповідно до впливу вищезазначених факторів на ступінь ризику.

3. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін по договору страхування.

4. Норматив витрат на ведення справи становить 40%.

4.1. Вказаний розмір нормативу витрат на ведення справи використовується при достроковому припиненні дії договорів страхування згідно вимог закону для розрахунків відповідних сум при поверненні Страховиком страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії договору страхування.

4.2. Для визначення відповідних сум при поверненні Страховиком страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, Страховик, для визначення по кожному договору страхування суми страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, може використовувати наступні методи розрахунку:

4.2.1. I метод. Страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, визначається в залежності від фактичної кількості днів дії договору страхування:

$$P = S - (S / n \times k), \text{ де:}$$

P – сума страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору страхування;

S – страховий платіж, що підлягає сплаті за договором страхування;

n – строк дії договору страхування в днях;

k – фактична кількість днів дії договору страхування.

4.2.2. II метод. Страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, визначається в залежності від місяця, в якому достроково припиняється дія договору страхування:

$$P = (S - S_p) \times (n - k) / n \times K_9, \text{ де:}$$

P – сума страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору страхування;

S – страховий платіж, що підлягає сплаті за договором страхування;

$S_p$  – зароблений страховий платіж на дату початку дії договору страхування, розмір якого визначається згідно вимог закону щодо порядку формування величини резервів незароблених премій (резерву премій);

n – строк дії договору страхування в місяцях;

k – фактична кількість місяців дії договору страхування (при цьому неповний місяць дії договору страхування вважається за повний);

$K_9$  – коригуючий коефіцієнт, що визначає сталий еквівалент змінного профілю ризику. Коефіцієнт  $K_9$  може набувати значення з проміжку від 0,5 до 1,0.

4.3. Для розрахунку суми, що підлягає поверненню при достроковому припиненні дії договорів страхування згідно вимог закону, використовується наступна методика розрахунку:

$$R_p = P - C - V, \text{ де:}$$

$R_p$  – розрахована сума, що підлягає поверненню при достроковому припиненні дії договорів страхування згідно вимог закону;

P – сума страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору страхування;

V – сума фактичних виплат страхових сум, що були здійснені за договором страхування;

C – сума витрат на ведення справи при достроковому припиненні дії договорів страхування, яка розраховується наступним чином:

$$C = S \times (n - k) / n \times N, \text{ де:}$$

S – страховий платіж, що підлягає сплаті за договором страхування;

n – строк дії договору страхування в днях (місяцях);

k – фактична кількість днів (місяців) дії договору страхування (при цьому неповний місяць дії договору страхування вважається за повний);



N – норматив витрат на ведення справи.

**Актуарій: Скрипка Олена Анатоліївна**

Підпис: \_\_\_\_\_

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O. Skripka', written over a horizontal line.

**Свідоцтво: № 01-19 від 28.07.2016 р., строк дії: без обмеження строку дії.**

